

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานท่องเที่ยว
อาชีพสำรองบัตรโดยสาร ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่มีทักษะทางความคิดและการปฏิบัติงานหลากหลาย ที่ครอบคลุมสมรรถนะ ระดับ 3 ตลอดจนสามารถส่งเสริมการขายสินค้าและบริการให้แก่ลูกค้าที่สำรองบัตรโดยสาร จัดการและแก้ไขข้อร้องเรียน และสถานการณ์ความขัดแย้งในงานสำรองบัตรโดยสาร
ดูแลรักษาการบริการลูกค้าที่สำรองบัตรโดยสารให้ได้มาตรฐาน บริหารการออกใบเสร็จและระบบการเรียกเก็บเงิน (BSP) สำรองบริการเสริม นอกเหนือจากบัตรโดยสารเครื่องบิน สร้างและออกบัตรโดยสารเครื่องบินภายในประเทศ ระหว่างประเทศและตัวโปรโมชั่นได้

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. เป็นผู้สำเร็จการศึกษาไม่น้อยกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรืออนุปริญญา หรือเทียบเท่าในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบิน หรือการโรงแรม หรือการบริการ หรือการท่องเที่ยว
2. มีประกาศนียบัตรผ่านการอบรมระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการสำรองบัตรโดยสาร หรือ
3. มีประสบการณ์การทำงานในคุณวุฒิวิชาชีพที่ขอรับการประเมินไม่ต่ำกว่า 2 ปี
4. ไม่เป็นโรคที่กฎหมายกำหนดว่าสุขภาพไม่สมบูรณ์เป็นอุปสรรคในการทำงาน 5 โรค ดังนี้คือ โรคเรื้อน, วัณโรคระยะอันตราย, ตีดยาเสพติดให้โทษอย่างร้ายแรง, โรคเท้าช้างในระยะที่ปรากฏอาการเป็นที่รังเกียจแก่สังคม และโรคพิษสุราเรื้อรัง (อ้างอิงจากแหล่งข้อมูล <http://www.doctor.or.th/article/detail/5368> สืบค้นเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2557)

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

พนักงานจำหน่ายบัตรโดยสารอาวุโส (Senior Ticker Officer)

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

7.05.120	THR-XVJP-1255A	ส่งเสริมการขายสินค้าและบริการให้แก่ลูกค้าที่สำรองบัตรโดยสาร
7.05.245	THR-FITO-1258A	จัดการและแก้ไขข้อร้องเรียน และสถานการณ์ความขัดแย้งในงานสำรองบัตรโดยสาร
7.09.073	THR-PURM-1264A	ดูแลรักษามาตรฐานการบริการลูกค้าที่สำรองบัตรโดยสาร
7.17.153	THR-SDUH-1272A	บริหารการออกใบเสร็จและระบบการเรียกเก็บเงิน (BSP)
7.17.154	THR-RFME-1273A	ใช้กฎและขั้นตอนเรื่องราคาตั๋วโดยสาร
7.17.156	THR-MBXV-1275A	สำรองบริการเสริม นอกเหนือจากบัตรโดยสารเครื่องบิน
7.17.157	THR-AOHL-1276A	สร้างและออกบัตรโดยสารเครื่องบินภายในประเทศ ระหว่างประเทศ และตัวโปรโมชั่น

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล