

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพธุรกิจสหกรณ์สหกรณ์ สาขาการขายและตลาดโครงการสหกรณ์สหกรณ์
อาชีพนักจัดการลูกค้าสัมพันธ์โครงการสหกรณ์สหกรณ์ ชั้น 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

มีลักษณะและแนวทางในการดำเนินงาน เพื่อที่จะสามารถดำเนินการ
สนับสนุนและการจัดการลูกค้าสัมพันธ์โครงการสหกรณ์สหกรณ์
ที่มีการปฏิบัติวิชาชีพครอบคลุมโดยตลอดช่วงอายุของการพัฒนาโครงการที่ซับซ้อนและทีมงานมีจำนวนมาก
มีส่วนร่วมในด้านการวางแผนจัดการลูกค้าสัมพันธ์โครงการที่ซับซ้อน มีกิจกรรมที่หลากหลาย
และทีมงานมีจำนวนมาก กำหนด(ระดับผู้บริหารระดับต้น: หัวหน้าส่วน หรือผู้จัดการแผนก)
นโยบายขององค์กรโดยใช้ทฤษฎีและเทคนิคในการแก้ไขปัญหาได้อย่างอิสระ
สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานด้านการจัดการลูกค้าสัมพันธ์โครงการได้และต้องมีคุณลักษณะ
ดังต่อไปนี้ 5 ทักษะการสื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่น 5 มีจิตสำนึกเข้าใจในงานบริการ 5
มีความเข้าใจในธุรกิจสหกรณ์สหกรณ์เบื้องต้น 5 มีการเรียนรู้ สามารถแก้ไขปัญหาได้ สามารถปฏิบัติงาน
และการจัดการลูกค้าสัมพันธ์โครงการสหกรณ์สหกรณ์รับรู้ได้เชิงสำเร็จ (โดยตลอดช่วงระยะเวลาของโครงการได้)
เรียบร้อย ในช่วงเวลา 3 ปี

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

5 ผู้ที่เข้าสู่วิชาทดสอบคุณวุฒิวิชาชีพอาชีพนักจัดการลูกค้าสัมพันธ์โครงการสหกรณ์สหกรณ์ ชั้น 4
ต้องมีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำ คือ อนุปริญญาขึ้นไป 5
กรณีไม่เป็นไปตามข้อแรกหากต้องการเข้าสู่วิชาคุณวุฒิวิชาชีพอาชีพนักจัดการลูกค้าสัมพันธ์โครงการสหกรณ์สหกรณ์
ชั้น 4 ต้องมีประสบการณ์ในการจัดการลูกค้าสัมพันธ์โครงการ ไม่น้อยกว่า 3 ปี 5
ปฏิบัติงานในสถานประกอบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์โครงการสหกรณ์สหกรณ์ ชั้น 3 5
ผ่านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการลูกค้าสัมพันธ์โครงการสหกรณ์สหกรณ์
ของสถาบันการศึกษาที่มีมาตรฐาน ไม่น้อยกว่า 24 ชั่วโมง

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

(ขอแนะนำเฉพาะสำหรับคุณวุฒิวิชาชีพนี้)NA.....

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

19104	RES-RAE-4-024ZA	กำหนดกระบวนการการทำงาน
19105	RES-RAE-4-025ZA	บริหารงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า
19106	RES-RAE-4-026ZA	วิเคราะห์ความเกี่ยวข้องกับกลยุทธ์การตลาด
19107	RES-RAE-4-027ZA	กำหนดกลยุทธ์เพิ่มช่องทางในการติดต่อลูกค้า
19108	RES-RAE-4-028ZA	วิเคราะห์ข้อมูลพัฒนาโครงการ

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล