

## คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพธุรกิจบริการ พนักงานอาบน้ำและตัดขนสัตว์เลี้ยง ระดับ 4

### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ผู้มีสมรรถนะในการทำงานอาบน้ำและตัดขนสัตว์เลี้ยง เฉพาะทางตามหลักการหรือทฤษฎีในการดูแลสัตว์เลี้ยง สามารถตัดสินใจและแก้ปัญหาภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานได้ด้วยตนเองเพื่อควบคุมคุณภาพงาน หรือผลงาน โดยมีสมรรถนะคือ รับผิดชอบต่อความต้องการของลูกค้า ให้บริการอาบน้ำ สัตว์เลี้ยง ให้บริการเสริมในการดูแลสัตว์เลี้ยงตามความต้องการของลูกค้า เป่าขนสัตว์เลี้ยง ตัดขนสัตว์เลี้ยงด้วยปัตตาเลี่ยน ตัดขนสัตว์เลี้ยงด้วยกรรไกร ตรวจสอบเก็บรายละเอียดหลังการให้บริการ ส่งมอบสัตว์เลี้ยงคืนลูกค้า ตามคู่มือระเบียบการปฏิบัติงานการให้บริการอาบน้ำ ตัดขนสัตว์เลี้ยง (SDI) และ คู่มือคุณภาพการให้บริการแผนกอาบน้ำตัดขน (SOP) ตามมาตรฐานการทำงานของโรงพยาบาลสัตว์ของห้อง

### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี บริบูรณ์
2. จบการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 หรือมีประสบการณ์ทำงานอาบน้ำตัดขนไม่ต่ำกว่า 2 ปี
3. ผ่านการเรียนรู้ การสอนตามหลักสูตร Groomer Academy ของโรงพยาบาลสัตว์ของห้อง
4. พนักงานที่ผ่านการประเมินทดลองงาน ในสายงานบริการอาบน้ำตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยงขององค์กร
5. พนักงานที่เป็นระดับ Level 1 และ Level 2 ที่ผ่านการฝึกอบรมและสอบผ่านตามหลักสูตร Functional Grooming ประจำปี

### กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

พนักงานดูแลสัตว์เลี้ยง ช่างตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง

### หมายเหตุ

N/A

### หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

10101	--PAPQ-001	อาบน้ำสัตว์เลี้ยง
10102	--JOYZ-001	ให้บริการเสริม ตามความต้องการของลูกค้า
10103	--XEFI-001	เป่าขนสัตว์เลี้ยง
10104	--RUPQ-001	ตัดขนสัตว์เลี้ยง
10201	--XNQJ-001	รับผิดชอบต่อความต้องการของลูกค้า (ปฏิบัติตามคู่มือ SDI,SOP)
10202	--UUYR-001	ตรวจสอบหลังการให้บริการ
10203	--OMSP-001	ส่งมอบสัตว์เลี้ยงคืนลูกค้า

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล