

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานท่องเที่ยว อาชีพสำรองบัตรโดยสาร (Reservation and Ticketing) สำหรับกลุ่มสาขาตัวแทนธุรกิจนำเที่ยว (Travel Agencies) ชั้น 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่มีทักษะทางความคิดและการปฏิบัติงานหลากหลาย ที่ครอบคลุมสมรรถนะ ชั้น 2 และ 3 ตลอดจนสามารถสร้างและรักษาทีมงานเพื่อส่งมอบบริการ สร้างและดำเนินการประเมินผลการริเริ่มกลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์ จัดการและแก้ไขข้อร้องเรียน และสถานการณ์ความขัดแย้ง วางแผน บริหารและดำเนินการจัดการประชุม ตรวจสอบขั้นตอนทางการเงิน สอนทักษะในการทำงาน อ่านและเขียนภาษาอังกฤษในระดับสูง ใช้ภาษาอังกฤษในระดับหัวหน้างาน อ่านและเขียนภาษาอังกฤษในระดับหัวหน้างาน จัดการและรักษาความสัมพันธ์ในที่ทำงาน พัฒนา ดำเนินการ และบริหารกลยุทธ์ทางธุรกิจ

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้ที่ผ่านการประเมินและได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาอาชีพสำรองบัตรโดยสาร ชั้น 4 ได้ ต้องผ่านเกณฑ์การประเมิน ที่ครอบคลุมหน่วยสมรรถนะ ดังนี้ ชั้น 2 จำนวน 15 หน่วยสมรรถนะ ชั้น 3 จำนวน 18 หน่วยสมรรถนะ ชั้น 4 จำนวน 11 หน่วยสมรรถนะ รวม จำนวน 44 หน่วยสมรรถนะ

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

(ข้อเสนอแนะเฉพาะสำหรับคุณวุฒิวิชาชีพนี้) ไม่มี

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

7.05.199	THR-TAT-4-095ZA	สร้างและรักษาทีมงานเพื่อส่งมอบบริการ
7.05.202	THR-TAT-4-096ZA	สร้างและดำเนินการประเมินผลการริเริ่มผลิตภัณฑ์เชิงกลยุทธ์
7.05.245	THR-TAT-4-100ZA	จัดการและแก้ไขข้อร้องเรียน และสถานการณ์ความขัดแย้ง
7.06.082	THR-TAT-4-104ZA	วางแผน บริหารและดำเนินการจัดการประชุม
7.07.087	THR-TAT-4-108ZA	ตรวจสอบขั้นตอนทางการเงิน
7.08.239	THR-TAT-4-111ZA	สอนทักษะในการทำงาน
7.10.115	THR-TAT-4-123ZA	อ่านและเขียนภาษาอังกฤษในระดับสูง
7.10.237	THR-TAT-4-125ZA	ใช้ภาษาอังกฤษในระดับหัวหน้างาน
7.10.238	THR-TAT-4-126ZA	อ่านและเขียนภาษาอังกฤษในระดับหัวหน้างาน
7.16.233	THR-TAT-4-128ZA	จัดการและรักษาความสัมพันธ์ในที่ทำงาน
7.16.252	THR-TAT-4-129ZA	พัฒนา ดำเนินการ และบริหารกลยุทธ์ทางธุรกิจ

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล