

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานโรงแรม อาชีพแม่บ้านในโรงแรม
ชั้น 3

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

มีทักษะระดับฝีมือเฉพาะทางและเทคนิคในการปฏิบัติงาน มีกระบวนการคิดและการปฏิบัติที่หลากหลาย สามารถแก้ปัญหาทางเทคนิคควบคู่กับการใช้คู่มือ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องภายใต้การแนะแนวของผู้บังคับบัญชา สามารถสื่อสารด้วยภาษาไทย ภาษาต่างประเทศ หรือภาษาในประเทศอาเซียน มีทักษะด้านความปลอดภัย และมีทักษะพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีสมรรถนะในขั้นที่ 1-2 และมีสมรรถนะเพิ่มเติม เช่น การสื่อสารทางโทรศัพท์ การปฏิบัติงานธุรการ สมรรถนะของการบริหารทั่วไป เช่น การจัดทำเอกสาร/รายงาน การบริหารการเงิน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นต้น

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

มีประสบการณ์การทำงานในอาชีพแม่บ้านในโรงแรมไม่น้อยกว่า 1 ปี
และผ่านการประเมินสมรรถนะตามหน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาอาชีพแม่บ้านในโรงแรม ดังนี้
ชั้น 1 จำนวน 14 หน่วยสมรรถนะ ชั้น 2 จำนวน 5 หน่วยสมรรถนะ ชั้น 3 จำนวน 11 หน่วยสมรรถนะ

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

(ข้อเสนอแนะเฉพาะสำหรับคุณวุฒิวิชาชีพนี้) ไม่มี

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

3.01.004	THR-HOH-3-191ZA	สื่อสารทางโทรศัพท์
3.01.011	THR-HOH-3-197ZA	ปฏิบัติงานธุรการ
3.16.076	THR-HOH-3-223ZA	จัดทำเอกสาร รายงาน และใบงานโดยคอมพิวเตอร์
3.16.078	THR-HOH-3-224ZA	เก็บรักษาฐานข้อมูลในรูปแบบเอกสารและการนำมาใช้
3.07.087	THR-HOH-3-230ZA	ตรวจสอบขั้นตอนทางการเงิน
3.08.097	THR-HOH-3-235ZA	เตรียมและจัดการฝึกอบรม
3.09.103	THR-HOH-3-239ZA	จัดการรายการซื้อและจัดเก็บสินค้า
3.10.112	THR-HOH-3-248ZA	สื่อสารภาษาอังกฤษทางโทรศัพท์อย่างมีประสิทธิภาพ
3.10.117	THR-HOH-3-253ZA	เขียนข้อความสั้น ๆ เป็นภาษาอังกฤษ
3.02.124	THR-HOH-3-202ZA	ดำเนินงานเกี่ยวกับการขายหน้าร้าน
3.04.147	THR-HOH-3-217ZA	อำนวยความสะดวกกรณีสิ่งของสูญหาย

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล