

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานโรงแรม อาชีพแม่บ้านในโรงแรม
ชั้น 2

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

มีทักษะฝีมือในการปฏิบัติงาน

สามารถแก้ปัญหาพื้นฐานที่พบเป็นประจำภายใต้การควบคุมแนะแนวของผู้บังคับบัญชา มีความรู้ในการเขียน อ่าน พุด คำนวณ ชั้นพื้นฐาน มีความรู้ความเข้าใจในวิชาชีพพื้นฐานและภาษาต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับงาน หรือภาษาในประเทศอาเซียน ที่ใช้ในการสื่อสารเบื้องต้น มีสมรรถนะในชั้นที่ 1 และมีสมรรถนะเพิ่มเติม ได้แก่ การปฏิบัติการปฐมพยาบาลเบื้องต้น การสร้างบทสนทนาเพื่อพัฒนาและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับแขก การอ่านข้อมูลทั่วไปและสื่อต่างๆ การจัดการบุคคลที่ก่อความเดือดร้อน รำคาญ และการรับและเก็บรักษาสินค้า

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

มีประสบการณ์การทำงานในอาชีพแม่บ้านในโรงแรม และ/หรือผ่านการอบรมการปฏิบัติหน้าที่แม่บ้านในโรงแรม รวมกันแล้วไม่น้อยกว่า 1,200 ชั่วโมง และผ่านการประเมินสมรรถนะตามหน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาอาชีพแม่บ้านในโรงแรม ดังนี้ ชั้น 1 จำนวน 14 หน่วยสมรรถนะ ชั้น 2 จำนวน 5 หน่วยสมรรถนะ

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

(ข้อเสนอแนะเฉพาะสำหรับคุณวุฒิวิชาชีพนี้) ไม่มี

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

3.01.012	THR-HOH-2-198ZA	ปฏิบัติการปฐมพยาบาลเบื้องต้น
3.10.111	THR-HOH-2-247ZA	สร้างบทสนทนาเพื่อพัฒนาและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า
3.10.116	THR-HOH-2-252ZA	อ่านข้อมูลทั่วไปและสื่อต่างๆ
3.04.145	THR-HOH-2-215ZA	จัดการบุคคลที่ก่อความเดือดร้อน รำคาญ
3.16.218	THR-HOH-2-228ZA	รับและเก็บรักษาสินค้า

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล