

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานโรงแรม อาชีพแม่บ้านในโรงแรม
ชั้น 1

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

มีทักษะในการปฏิบัติงานประจำขั้นพื้นฐานทั่วไป

สามารถแก้ปัญหาพื้นฐานในการปฏิบัติงานภายใต้การควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด มีความรู้พื้นฐานในการเขียน อ่าน พูด สื่อสาร การคำนวณ วัฒนธรรมและเอกลักษณ์ของชาติ สมรรถนะที่จำเป็นได้แก่

สมรรถนะของการปฏิบัติหน้าที่แม่บ้าน ซึ่งประกอบด้วย การให้บริการงานแม่บ้านแก่แขก

การทำความสะอาดพื้นที่สาธารณะ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ การทำความสะอาดและเตรียมห้องพักสำหรับแขก

การใช้และรักษาเครื่องจักรที่ใช้ในอุตสาหกรรม การซักกริด Linen และเสื้อผ้าแก่แขก

และการทำความสะอาดอุปกรณ์และพื้นที่ปฏิบัติงาน

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

มีประสบการณ์การทำงานในอาชีพแม่บ้านในโรงแรม และ/หรือผ่านการอบรมการปฏิบัติหน้าที่แม่บ้านในโรงแรม รวมกันแล้วไม่น้อยกว่า 570 ชั่วโมง และผ่านการประเมินสมรรถนะตามหน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาอาชีพแม่บ้านในโรงแรม ชั้น 1 จำนวน 14 หน่วยสมรรถนะ

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

(ขอแนะนำเฉพาะสำหรับคุณวุฒิวิชาชีพนี้) ไม่มี

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

3.01.005	THR-HOH-1-192ZA	ทำตามระเบียบปฏิบัติ ด้านสุขลักษณะในสถานที่ทำงาน
3.01.013	THR-HOH-1-199ZA	อ่านและเข้าใจคำสั่งพื้นฐาน คำแนะนำ และแผนภาพ
3.01.016	THR-HOH-1-200ZA	ทำงานกับเพื่อนร่วมงานและลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ
3.01.017	THR-HOH-1-201ZA	ทำงานในสภาพแวดล้อมที่มีความหลากหลาย
3.10.110	THR-HOH-1-246ZA	ทำตามคำสั่งที่เป็นภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ
3.03.132	THR-HOH-1-203ZA	ให้บริการงานแม่บ้านแก่ลูกค้า
3.03.133	THR-HOH-1-204ZA	ทำความสะอาดพื้นที่สาธารณะ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้
3.03.134	THR-HOH-1-205ZA	ทำความสะอาดและเตรียมห้องพักสำหรับลูกค้า
3.03.135	THR-HOH-1-206ZA	ปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานแผนกซักกริด
3.03.136	THR-HOH-1-207ZA	จัดการห้องผ้า (Linen Room)
3.03.138	THR-HOH-1-208ZA	ทำความสะอาดอุปกรณ์และพื้นที่ปฏิบัติงาน
3.04.141	THR-HOH-1-211ZA	ใช้เครื่องมือรักษาความปลอดภัยเบื้องต้น
3.04.143	THR-HOH-1-213ZA	สังเกตการณ์และดูแลตรวจสอบบุคคลเข้า-ออก

3.09.243 THR-HOH-1-245ZA วางแผนและจัดการงานเพื่อความยั่งยืน

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล