

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานโรงแรม
อาชีพพนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม ชั้น 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่มีทักษะทางความคิดและปฏิบัติที่หลากหลาย
เป็นบุคคลที่มีทักษะระดับฝีมือเฉพาะทางและเทคนิคในการปฏิบัติงาน ที่ครอบคลุมหน่วยสมรรถนะอาชีพ ชั้น 1 2 และ 3 ตลอดจน สามารถศึกษาหาความรู้ในด้านอุตสาหกรรมบริการ
จัดการและแก้ไขปัญหาสถานการณ์ความขัดแย้ง ปฏิบัติงานธุรการ รับและแก้ปัญหาคำร้องเรียนของลูกค้า
จัดการบุคคลที่ก่อความเดือดร้อน รำคาญ จัดทำเอกสาร รายงาน และใบงานโดยคอมพิวเตอร์
ใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีทางธุรกิจทั่วไป พัฒนาและนำแผนปฏิบัติการมาใช้ ออกแบบ จัดทำ
และนำเสนอรายงานรูปแบบต่าง ๆ สอน (Coach) ทักษะในการทำงาน ให้การสนับสนุนด้านวิชาชีพแก่เพื่อนร่วมงาน
จัดให้มีการรักษาความปลอดภัยในที่ทำงาน และดำเนินการป้องกันการใช้แรงงานเด็กในสถานประกอบการ

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

บุคคลที่จะผ่านการประเมินและได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาอาชีพพนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม ชั้น 4 ต้องผ่าน เกณฑ์การประเมินตามหน่วยสมรรถนะอาชีพ ดังนี้ ชั้น 1 จำนวน 7 หน่วย ชั้น 2 จำนวน 14 หน่วย ชั้น 3 จำนวน 8 หน่วย ชั้น 4 จำนวน 13 หน่วย

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

(ข้อเสนอแนะเฉพาะสำหรับคุณวุฒิวิชาชีพนี้) ไม่มี

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

2.01.009	THR-HOH-4-113ZA	จัดการและแก้ไขปัญหาสถานการณ์ความขัดแย้ง
2.01.011	THR-HOH-4-114ZA	ปฏิบัติงานธุรการ
2.01.014	THR-HOH-4-116ZA	รับและแก้ปัญหาคำร้องเรียนของลูกค้า
2.04.145	THR-HOH-4-119ZA	จัดการบุคคลที่ก่อความเดือดร้อน รำคาญ
2.06.076	THR-HOH-4-129ZA	จัดทำเอกสาร รายงาน และใบงานโดยคอมพิวเตอร์
2.06.084	THR-HOH-4-136ZA	ใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีทางธุรกิจทั่วไป
2.06.086	THR-HOH-4-138ZA	พัฒนาและนำแผนปฏิบัติการมาใช้
2.06.240	THR-HOH-4-139ZA	ออกแบบ จัดทำ และนำเสนอรายงานรูปแบบต่าง ๆ
2.08.239	THR-HOH-4-154ZA	สอน (Coach) ทักษะในการทำงาน
2.16.106	THR-HOH-4-182ZA	ให้การสนับสนุนด้านวิชาชีพแก่เพื่อนร่วมงาน
2.16.139	THR-HOH-4-185ZA	จัดให้มีการรักษาความปลอดภัยในที่ทำงาน
2.16.241	THR-HOH-4-189ZA	ดำเนินการป้องกันการใช้แรงงานเด็กในสถานประกอบการ

2.01.008 THR-HOH-4-112ZA ศึกษาหาความรู้ในด้านอุตสาหกรรมบริการ

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล