

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานโรงแรม
อาชีพพนักงานบริการส่วนหน้าของโรงแรม ชั้น 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่ชำนาญการในอาชีพ มีทักษะทางเทคนิคในการปฏิบัติงาน มีทักษะทางความคิดและปฏิบัติที่หลากหลาย
ครอบคลุมการปฏิบัติงาน
หาข้อสรุปและการตัดสินใจแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานโดยใช้ทฤษฎีและเทคโนโลยีอย่างอิสระด้วยตนเอง

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. มีอายุตั้งแต่ 28 ปีขึ้นไป หรือ 2. มีประสบการณ์ทำงานไม่น้อยกว่า 3 ปี หลังจากได้รับการรับรอง ระดับ 3 หรือ 3. มีประสบการณ์การทำงานในระดับคุณวุฒิวิชาชีพที่ขอรับการประเมินไม่ต่ำกว่า 8 ปี 4. ไม่เป็นโรคที่กฎหมายกำหนดว่าสุขภาพไม่สมบูรณ์เป็นอุปสรรคในการทำงาน 5 โรค ดังนี้คือ โรคเรื้อน, วัณโรคระยะอันตราย, ตีดยาเสพติดให้โทษอย่างร้ายแรง, โรคเท้าช้างในระยะที่ปรากฏอาการ เป็นที่รังเกียจแก่สังคม และโรคพิษสุราเรื้อรัง (อ้างอิงจากแหล่งข้อมูล <http://www.doctor.or.th/article/detail/5368> สืบค้นเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2557)

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

(ข้อเสนอแนะเฉพาะสำหรับคุณวุฒิวิชาชีพนี้) ไม่มี (N/A)

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

1.16.098	THR-HOH-4-106ZA	พัฒนาและควบคุมแนวทางการปฏิบัติงาน
1.16.086	THR-HOH-4-105ZA	พัฒนาและนำแผนปฏิบัติการมาใช้
1.10.115	THR-HOH-4-099ZA	อ่านเขียนภาษาอังกฤษได้ในระดับสูง
1.10.114	THR-HOH-4-098ZA	พูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ
1.09.232	THR-HOH-4-087ZA	จัดการความหลากหลายในที่ทำงาน
1.09.107	THR-HOH-4-085ZA	สรรหาและคัดเลือกพนักงาน
1.09.104	THR-HOH-4-082ZA	บริหารทรัพยากรมนุษย์อย่างมีประสิทธิภาพ
1.09.102	THR-HOH-4-081ZA	บริหารการจัดงานในโอกาสพิเศษต่าง ๆ
1.08.225	THR-HOH-4-074ZA	วิเคราะห์สมรรถนะที่ต้องการ
1.08.096	THR-HOH-4-072ZA	วางแผนและดำเนินการฝึกอบรม
1.07.235	THR-HOH-4-067ZA	จัดเตรียมและควบคุมงบประมาณ
1.07.224	THR-HOH-4-066ZA	จัดทำรายงานทางการเงิน
1.07.223	THR-HOH-4-065ZA	บริหารและควบคุมต้นทุนในการดำเนินธุรกิจ
1.07.089	THR-HOH-4-060ZA	บริหารจัดการการเงินให้อยู่ภายในงบประมาณ

1.06.079	THR-HOH-4-049ZA	จัดการและดำเนินการโครงการขนาดเล็ก
1.05.211	THR-HOH-4-045ZA	วางแผนและดำเนินกิจกรรมรณรงค์ทางการตลาดต่าง ๆ
1.05.149	THR-HOH-4-043ZA	จัดงานประเภทต่าง ๆ
1.05.071	THR-HOH-4-039ZA	พัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดและประสานงานด้านกิจกรรมการขาย
1.04.144	THR-HOH-4-033ZA	รักษาความปลอดภัยให้แก่บุคคลสำคัญ
1.01.009	THR-HOH-4-007ZA	จัดการและแก้ไขปัญหาสถานการณ์ความขัดแย้ง

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล