

## คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพบริการยานยนต์ สาขางานขายและบริการ อาชีพพนักงานประเมินราคารถยนต์ใช้แล้ว ระดับ 3

### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่พึงประสงค์ในการประกอบอาชีพ สาขาวิชาชีพบริการยานยนต์ สาขางานขายและบริการ อาชีพพนักงานตรวจสอบสภาพและประเมินราคารถยนต์ใช้แล้ว ระดับ 3 โดยมีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ดูแล เอาใจใส่ลูกค้า ประเมินและตอบสนองความต้องการด้านผลิตภัณฑ์และบริการตามที่ลูกค้าต้องการได้ แนะนำสิทธิประโยชน์ของผลิตภัณฑ์ และการบริการ เสนอแนะข้อมูลให้คำแนะนำแก่ลูกค้า สื่อสารกับลูกค้า สอบถาม และรับฟังความต้องการของลูกค้า สามารถนำเสนอคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้า รวมถึงประเมินสภาพตัวถังและสีรถยนต์ ตรวจสอบ ประเมินสภาพ และบันทึกข้อมูลสภาพโครงสร้างตัวถังรถยนต์ และการตรวจสอบ ประเมินสภาพ และบันทึกข้อมูลสภาพชิ้นส่วนภายนอกและสีรถยนต์ ประเมินสภาพรถยนต์ ไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบ การประเมิน การบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับระบบไฟฟ้ารถยนต์ การตรวจสอบ การประเมิน การบันทึกข้อมูลสภาพชิ้นส่วนภายในห้องโดยสารรถยนต์ การตรวจสอบ การประเมิน การบันทึกข้อมูลการทำงานของของสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ของรถยนต์ การตรวจสอบ การประเมิน การบันทึกข้อมูลอุปกรณ์ความปลอดภัยของรถยนต์ การประเมินสภาพระบบอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์ภายในรถยนต์ ไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบ การประเมิน การบันทึกข้อมูลระบบขับเคลื่อนรถยนต์ การตรวจสอบ การประเมิน การบันทึกข้อมูลห้องเครื่องยนต์ และการตรวจสอบ การประเมิน การบันทึกข้อมูลสภาพ เครื่องลางรถยนต์ได้ตามนโยบายและคู่มือการปฏิบัติงานของสถานประกอบการ

### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

บุคคลที่ประสงค์ขอรับรองสมรรถนะเพื่อรับใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพและหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพตาม ประกาศของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ จะต้องดำเนินการดังนี้

1. ผู้สมัครจะต้องมีคุณสมบัติและหลักฐานที่ต้องแสดงดังนี้

(1) มีประสบการณ์ทำงานในงานบริการยานยนต์

พนักงานตรวจสอบสภาพและประเมินราคารถยนต์ใช้แล้ว อย่างน้อย 1 ปี

โดยต้องมีประสบการณ์ที่ได้รับการรับรองจากสถานประกอบการ ไม่นับการฝึกงานที่ต่ำกว่า 500 ชั่วโมง

(2) ผู้สมัครต้องมีหลักฐานที่น่าเชื่อถือ และจัดทำเป็นแฟ้มสะสมผลงาน ที่แสดงว่ามีความรู้ ทักษะ

ความสามารถ และประสบการณ์ ตามรายละเอียด

2. ผู้ที่จะได้รับการรับรองต้องผ่านการประเมินสมรรถนะดังนี้

(1) แสดงหลักฐานตามข้อ 1. ครบถ้วนแล้วได้รับการรับรองจากเจ้าหน้าที่สอบ

(2) มาตรฐานอาชีพของคุณวุฒิวิชาชีพประกอบด้วยหน่วยสมรรถนะ 5 หน่วย

โดยผู้ที่จะได้รับใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพ

จะต้องได้รับการประเมินและผ่านการรับรองตามหน่วยสมรรถนะทั้งหมด

### กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

บุคคลผู้ประกอบอาชีพในสาขาวิชาชีพบริการรถยนต์  
มีลักษณะการประกอบพนักงานตรวจสอบสภาพและประเมินราคารถยนต์ใช้แล้ว  
อาชีพพนักงานตรวจสอบสภาพและประเมินราคารถยนต์ใช้แล้ว พนักงานขายรถยนต์ พนักงานให้คำปรึกษาแผนกบริการ  
ช่างบำรุงรักษารถยนต์ตามระยะทาง ช่างบำรุงรักษาเครื่องล่าง รถยนต์ ช่างบำรุงรักษารถยนต์ เป็นต้น  
เจ้าของร้านค้า (5221)

#### หมายเหตุ

N/A

#### หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒिवิชาชีพนี)

IV13011	ASV-SPTT-192A	เสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า
IV13012	ASV-LGFI-193A	สื่อสารกับลูกค้า
IV13031	ASV-TEGC-202A	ประเมินสภาพตัวถังและสีรถยนต์
IV13032	ASV-PZZB-203A	ประเมินสภาพรถยนต์
IV13033	ASV-RSUT-204A	ประเมินสภาพระบบอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์ภายในรถยนต์

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล