

## คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพบริหารทรัพยากรบุคคล สาขาเพื่อการพาณิชย์ อาชีพนักบริหารพื้นที่เช่าอาคารเพื่อการพาณิชย์ ระดับ 6

### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่มีทักษะในการบริหารจัดการ  
วิเคราะห์และประเมินเพื่อแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและไม่สามารถคาดการณ์ได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ  
สามารถคิดค้นและใช้นวัตกรรมใหม่ๆ มาแก้วิกฤตปัญหาในการบริหารพื้นที่เช่า  
โดยแบ่งเป็นงานด้านการจัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่  
ซึ่งสามารถสื่อสารโดยการเขียนและการพูดในการอธิบายเอกสาร  
ในการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมต่างๆ เพื่อจัดทำรายงานขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับเอกสารการจัดการ  
มีความสามารถในการเจรจาต่อรองเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพต่างๆ  
ในการทำงานจำเป็นที่จะต้องติดต่อประสานงานกับบุคคลที่แตกต่างกัน จึงต้องมีมนุษยสัมพันธ์และการบริการ  
เพื่อสามารถสื่อสารในการทั้งการเขียนและการพูดให้เข้ากับสถานการณ์ตามจุดประสงค์และกับบุคคลที่แตกต่างกัน  
สามารถจัดการดำเนินการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง  
เพื่อดำเนินการจัดกิจกรรมสัมมนาและกิจกรรมพิเศษในพื้นที่เช่า  
นอกจากนี้จำเป็นต้องมีความสามารถในด้านจิตวิญญานมวลชน เช่น การไกล่เกลี่ยการประนีประนอม เป็นต้น  
ทั้งนี้ยังสามารถให้คำแนะนำด้านสัญญาและการปฏิบัติตามกฎหมายเบื้องต้นแก่ผู้เช่าในพื้นที่เช่า  
รวมถึงการแจ้งข้อมูลในการจัดเก็บค่าบริการพื้นที่เช่าตามเวลาที่กำหนดด้วย  
นอกจากนี้ในการบริหารพื้นที่เช่าจำเป็นต้องสามารถส่งเสริมให้เกิดความปรอยกัยแก่ผู้เช่า  
โดยให้มีความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ และคำแนะนำ  
รวมถึงการบริหารความเรียบร้อยในกรณีหากเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินให้ดำเนินการด้วยความเรียบร้อยมีส่วนร่วมในการ  
กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความสัมพันธ์ของผู้เช่าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้มีความสัมพันธ์ที่ดีและยั่งยืน  
รวมถึงการกำหนดกลยุทธ์เพื่อการพัฒนาระบบเพื่อการบริหารการประหยัดพลังงานในพื้นที่ให้เช่าด้วย

### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ที่เข้าสู่การทดสอบคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพบริหารทรัพยากรบุคคล สาขาเพื่อการพาณิชย์ อาชีพนักบริหารลูกค้าสัมพันธ์ในอาคารเพื่อการพาณิชย์ ระดับ 6 ต้องเป็นผู้มีอายุ 30 ปีบริบูรณ์
2. ผู้สมัครต้องมีหลักฐานการปฏิบัติงานประกอบการพิจารณาเป็นผู้เข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพบริหารทรัพยากรบุคคล สาขาเพื่อการพาณิชย์ อาชีพนักบริหารพื้นที่เช่าอาคารเพื่อการพาณิชย์ระดับ 6 โดยต้องมีประสบการณ์บริหารงานบริหารพื้นที่เช่าของอาคารเพื่อการพาณิชย์(อย่างต่อเนื่อง) ไม่น้อยกว่า 8 ปี
3. ผู้สมัครต้องเป็นผู้ถือครองคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพนักบริหารพื้นที่เช่าอาคารเพื่อการพาณิชย์ระดับ 5 มาไม่น้อยกว่า 3 ปี หรือ มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  
ในกรณีที่สำเร็จการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า  
จะต้องมีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารพื้นที่เช่าของอาคารเพื่อการพาณิชย์(อย่างต่อเนื่อง) ไม่น้อยกว่า 15 ปี  
โดยต้องมีหลักฐานแสดงว่าผ่านงานบริหารมา

### กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

- ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารพื้นที่เช่า
- ผู้อำนวยการฝ่ายประสานงานพื้นที่เช่า

### หมายเหตุ

N/A

**หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)**

10101	ASM-URIF-127A	ดำเนินงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
10205	ASM-LKXK-132A	บริหารจัดการสถานการณ์ฉุกเฉิน
10503	ASM-TZAS-144A	บริหารจัดการคุณภาพในการบริหารอาคาร
10504	ASM-LLKZ-145A	บริหารกิจกรรมที่เกิดขึ้นในอาคาร
10506	ASM-ROJR-147A	บริหารสัญญาเช่าและผู้เช่า
10704	ASM-SMLE-160A	ควบคุมผู้เกี่ยวข้องให้ปฏิบัติงานตามกฎหมาย
10705	ASM-OQKW-161A	ให้คำปรึกษากับผู้เช่าให้ปฏิบัติตามกฎหมาย

**องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล**