

## คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพบริหารทรัพย์สิน สาขาที่อยู่อาศัย อาชีพนักบริหารพื้นที่เช่าเชิงพาณิชย์ในโครงการที่อยู่อาศัย  
ระดับ 3

### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

มีความสามารถทางเทคนิคในการปฏิบัติ มีทักษะในการปฏิบัติงานเบื้องต้น  
มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสามารถใช้เทคนิคในการแก้ปัญหา และใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศได้ดี  
ทักษะที่จำเป็นต่อคุณวุฒิระดับนี้ ได้แก่

- ทักษะการสื่อสารอย่างถูกต้อง - เข้าใจและสามารถใช้การสื่อสารได้
- ทักษะการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน - มีความเข้าใจความต้องการพื้นฐานของผู้เช่า พร้อมทั้งเจ้าของร่วม  
มีความรู้เรื่องกระบวนการจูงใจเพื่อปฏิบัติงานให้ตีมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ
- ทักษะในการป้องกันปัญหา -

สามารถวิเคราะห์ถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและวางแผนเพื่อป้องกันความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น

- ทักษะการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ -

สามารถวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ

ตามความรู้ความสามารถและประสบการณ์

- ทักษะการบริหารเวลา - มีความสามารถในการจัดการงานทั้งหมดตามคำสั่งและเวลาที่กำหนดไว้
- ทักษะการบริหารความขัดแย้ง -

มีความสามารถเจรจาต่อรองไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและติดต่อสื่อสารและมีทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์

### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

- ผู้ที่เข้าสู่งานทดสอบคุณวุฒิวิชาชีพผู้มีทักษะระดับ 3 ต้องมีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำ คือ ปวช. หรือเทียบเท่า  
และมีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารพื้นที่เช่าเชิงพาณิชย์ไม่น้อยกว่า 2 ปี (อย่างต่อเนื่อง)
- เป็นผู้ที่มีอายุ 20 ปีบริบูรณ์
- ผ่านเกณฑ์คุณสมบัติด้านวิชาชีพ (Professional Profile)

รวมกับการทดสอบสมรรถนะต่างๆจากการทดสอบข้อเขียน และการสัมภาษณ์

### กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ที่อยู่ในสายงานวิชาชีพการบริหารพื้นที่เช่าเชิงพาณิชย์ในโครงการที่อยู่อาศัยโดยตรง หรือสายงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

### หมายเหตุ

N/A

### หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

A101	ASM-REE-3-123ZB	ดำเนินงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
A201	ASM-REE-3-123ZB	ดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมาย
A301	ASM-REE-3-123ZB	เข้าใจคุณลักษณะทางกายภาพของทรัพย์สินที่บริหาร
A307	ASM-REE-3-123ZB	จัดทำทะเบียนประวัติของร้านค้าเชิงพาณิชย์ที่บริหาร
A308	ASM-REE-3-123ZB	ดำเนินการจัดวางตำแหน่งพื้นที่เชิงพาณิชย์ให้มีความเหมาะสม

A309	ASM-REE-3-123ZB	ควบคุมการดำเนินงานของผู้เช่าให้เป็นไปตามสัญญา
A310	ASM-REE-3-123ZB	ประเมินผลการดำเนินงานของผู้เช่าตามสัญญา
A402	ASM-REE-3-123ZB	บริหารสัมพันธ์กับผู้เช่าพื้นที่เชิงพาณิชย์ (Tenant Relationship Management)
A403	ASM-REE-3-123ZB	บริหารสัมพันธ์ระหว่างผู้เช่าพื้นที่เชิงพาณิชย์และพื้นที่อยู่อาศัย

**องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล**