

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการบิน สาขาบริการภาคพื้นและสนับสนุนการบินภาคพื้นในอาคาร
อาชีพพนักงานต้อนรับผู้โดยสารภาคพื้น ชั้น 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

มีทักษะเฉพาะทางและเทคนิคในการปฏิบัติงาน มีทักษะทางความคิดและปฏิบัติที่หลากหลายและซับซ้อน
หาข้อสรุปและตัดสินใจแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานโดยใช้ทฤษฎี และเทคนิคอย่างอิสระด้วยตนเอง
สามารถอบรมและฝึกฝนบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานได้

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ที่จะทำการทดสอบคุณวุฒิวิชาชีพ ผู้ชำนาญการในอาชีพระดับ 4 ได้
ต้องผ่านการทดสอบคุณวุฒิวิชาชีพผู้มีทักษะเฉพาะทางระดับ 3 แล้ว 2. กรณีไม่เป็นไปตามเกณฑ์ข้อ 1.
หากต้องการเข้าสู่คุณวุฒิวิชาชีพ ผู้ชำนาญการในอาชีพระดับ 4
ต้องมีคุณสมบัติเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานทางด้านต้อนรับผู้โดยสารภาคพื้นมาแล้วอย่างน้อย 3 ปี
คุณสมบัติ/ข้อกำหนด/กฎเกณฑ์ 1. สมรรถนะทุกสมรรถนะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของ International Standards
ของ IATA Ground Operations Manual-IGOM ที่มีอยู่ใน Reservation Service Manual และ Airport
Handling Manual (เช่น Aircraft Emergency Procedures & Aircraft/Airport Security Procedures) 2.
ได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรความปลอดภัย และการปฐมพยาบาลเบื้องต้นตามที่สายการบินกำหนด
(ตามข้อกำหนดของกรมฯ ที่รับรองคู่มือเรื่องความปลอดภัย ให้) a. กฎข้อบังคับของผู้ประกอบการ เช่น Ground
Operation Manual, Passenger Service Manual b. กฎข้อบังคับของเจ้าพนักงานผู้มีอำนาจ เช่น Airport
Operation Procedure, Emergency Response Procedure ของสนามบินนั้น c. คู่มือของผู้มีส่วนได้-
เสียทางธุรกิจ เช่น DCS (Departure Control System) manual, World Tracing System เป็นต้น

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ไม่มี

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

30102	AVT-GDI-4-087ZA	อำนวยความสะดวกในการลงทะเบียนผู้โดยสาร
30103	AVT-GDI-4-088ZA	ช่วยเหลือและแนะนำผู้โดยสาร
30105	AVT-GDI-4-090ZA	อำนวยความสะดวกและรักษาความปลอดภัยบริเวณประตูทางออกขึ้นเครื่อง
30202	AVT-GDI-4-092ZA	ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของเที่ยวบิน
30203	AVT-GDI-4-093ZA	ติดต่อประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
30104	AVT-GDI-4-089ZA	บริการและช่วยเหลือผู้โดยสารในกรณีเหตุการณ์ไม่ปกติ
30201	AVT-GDI-4-091ZA	จัดสรรกำลังคนเพื่อปฏิบัติหน้าที่และดูแลความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติหน้าที่

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล