

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการบิน สาขาบริการภาคพื้นและสนับสนุนการบินภาคพื้นในอาคาร
อาชีพพนักงานต้อนรับผู้โดยสารภาคพื้น ชั้น 3

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นผู้ที่มีสมรรถนะในการดำเนินการลงทะเบียนบัตรโดยสาร และตรวจรับสัมภาระ
สามารถเตรียมเอกสารและอุปกรณ์ก่อนการให้บริการ ให้คำแนะนำและข้อมูลต่าง ๆ
ให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาพื้นฐานต่าง ๆ และสรุปผลการแก้ไขปัญหาได้ โดยสามารถประยุกต์ใช้ทฤษฎี
เครื่องมือ และข้อมูลพื้นฐาน ภายใต้การควบคุมและแนวของผู้บังคับบัญชา

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. มีประสบการณ์ทำงานทางด้านลงทะเบียนบัตรโดยสารมาแล้วอย่างน้อย 1 ปี 2.
ได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรความปลอดภัย และการปฐมพยาบาลเบื้องต้นตามที่สายการบินกำหนด
(ตามข้อกำหนดของกรมฯ ที่รับรองคู่มือเรื่องความปลอดภัย ให้) บัตรอนุญาตการเข้าถึงอากาศยาน
และท่าอากาศยาน คุณสมบัติ/ข้อกำหนด/กฎเกณฑ์ 1. สมรรถนะทุกสมรรถนะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของ
International Standards ของ IATA Ground Operations Manual-IGOM ที่มีอยู่ใน Reservation Service
Manual และ Airport Handling Manual (เช่น Aircraft Emergency Procedures & Aircraft/Airport Security
Procedures) 2. ได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรความปลอดภัย และการปฐมพยาบาลเบื้องต้นตามที่สายการบินกำหนด
(ตามข้อกำหนดของกรมฯ ที่รับรองคู่มือเรื่องความปลอดภัย ให้) a. กฎข้อบังคับของผู้ประกอบการ เช่น Ground
Operation Manual, Passenger Service Manual b. กฎข้อบังคับของเจ้าพนักงานผู้มีอำนาจ เช่น Airport
Operation Procedure, Emergency Response Procedure ของสนามบินนั้น c. คู่มือของผู้มีส่วนได้-
เสียทางธุรกิจ เช่น DCS (Departure Control System) manual, World Tracing System เป็นต้น

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ไม่มี

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

30102	AVT-GDI-3-087ZA	อำนวยความสะดวกในการลงทะเบียนผู้โดยสาร
30103	AVT-GDI-3-088ZA	ช่วยเหลือและแนะนำผู้โดยสาร
30105	AVT-GDI-3-090ZA	อำนวยความสะดวกและรักษาความปลอดภัยบริเวณประตูทางออกขึ้นเค รี่
30202	AVT-GDI-3-092ZA	ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของเที่ยวบิน
30203	AVT-GDI-3-093ZA	ติดต่อประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล