

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการบิน สาขาท่อนรับบนเครื่องบิน อาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ชั้น 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

มีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ เครื่องบิน ชนิดของเครื่องบิน ส่วนประกอบที่สำคัญต่างๆ ของเครื่องบิน เข้าใจถึงสาเหตุที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อความปลอดภัยต่อเที่ยวบินสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนความปลอดภัย และการรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นภายในเที่ยวบิน มีความรู้เกี่ยวกับอาหาร และชนิดของเครื่องดื่มต่างๆทั้งที่เป็นเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ เครื่องดื่มที่ไม่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ มีทักษะในการสื่อสารภาษาท้องถิ่น และภาษาต่างประเทศ มีมารยาทที่ดีในการบริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้โดยสารบนเครื่องบิน รู้ถึงการดูแลสุขอนามัยในการบริการจัดเตรียมอาหารให้แก่ผู้โดยสาร ลูกเรือ รู้ถึงวิธีเก็บรักษาอาหาร และเครื่องดื่ม ให้ถูกสุขลักษณะอนามัย เพื่อหลีกเลี่ยงการเจริญเติบโตของเชื้อโรคในอาหาร นอกจากนี้สามารถรู้ขั้นตอนการจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มบนเที่ยวบิน มีทักษะการคิด และปฏิบัติหน้าที่ที่หลากหลาย สามารถแก้ปัญหาพื้นฐาน ปัญหาทางเทคนิคควบคู่กับการใช้คู่มือ และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง มีภาวะผู้นำ (Leadership) และมีทักษะในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล และสิ่งของ รวมทั้งมีทักษะในการเจรจา และการบริหารจัดการความขัดแย้ง

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ที่เข้าสูการทดสอบคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพต้อนรับบนเครื่องบิน ชั้น 4 ต้องผ่านการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพต้อนรับบนเครื่องบิน ชั้น 3
2. มีใบรับรองการผ่านการตรวจสอบสุขภาพจากสถานพยาบาลที่กรมการบินพลเรือนรับรอง
3. มีใบรับรองการเป็นลูกเรือตามหลักสูตรที่สายการบินกำหนด
4. มีใบรับรองการฝึกอบรมและผ่านการตรวจสอบประจำปี (Recurrent) คุณสมบัติ 5. ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรพื้นฐานพนักงานต้อนรับในอากาศยานตามที่กรมการบินพลเรือนกำหนด
6. ผ่านการฝึกอบรม/มีความรู้ในเรื่องแบบอากาศยาน กฎระเบียบและ ICAO Annex ที่เกี่ยวข้อง
7. ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรความปลอดภัยและการปฐมพยาบาลเบื้องต้นตามที่สายการบินกำหนด
8. ผ่านหลักสูตรทบทวนและการตรวจสอบประจำปี (Recurrent)
9. ผ่านการทดสอบความสามารถทางด้านภาษาตามที่ต้นสังกัดกำหนด
10. ผ่านการอบรมด้านการบริการตามที่ต้นสังกัดกำหนด
11. มีความรู้เกี่ยวกับคู่มือปฏิบัติงานพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ประกอบไปด้วยหลักเกณฑ์ข้อบังคับของคณะกรรมการการบินพลเรือนต่างๆ และประกาศกรมการบินพลเรือน ดังนี้:
(ก) ข้อบังคับของคณะกรรมการการบินพลเรือน ฉบับที่ 67 ว่าด้วยวินัยผู้ประจำหน้าที่ (ข)
ข้อบังคับของคณะกรรมการการบินพลเรือน ฉบับที่ 78 ว่าด้วยการเดินอากาศของอากาศยาน (ค)
ข้อบังคับของคณะกรรมการการบินพลเรือน ฉบับที่ 86 ว่าด้วยการเดินอากาศของอากาศยาน (ง)
ประกาศกรมการขนส่งทางอากาศเรื่องการฝึกอบรมพนักงานต้อนรับในอากาศยาน (Cabin Crew Training Program) (จ) ประกาศกรมการบินพลเรือน เรื่องการกำหนดข้อจำกัดเวลาทำการบินและเวลาปฏิบัติหน้าที่ (Flight Time and Flight Duty Period Limitation)
12. ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรหัวหน้าพนักงานต้อนรับในอากาศยาน

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

(ข้อเสนอแนะเฉพาะสำหรับคุณวุฒิวิชาชีพนี้) NA.

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒिवิชาชีพนี)

20101	AVT-FAD-4-001ZA	ดูแลความปลอดภัยของผู้โดยสารและห้องโดยสารก่อนและหลังเที่ยวบิน
20102	AVT-FAD-4-002ZA	ป้องกันสถานการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นภายในเที่ยวบิน
20201	AVT-FAD-4-003ZA	บริการด้านความสะดวกสบายแก่ผู้โดยสารภายในอากาศยาน
20501	AVT-FAD-4-004ZA	ช่วยเหลือและแก้ปัญหาสถานการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นภายในเที่ยวบิน
20601	AVT-FAD-4-005ZA	สื่อสารระหว่างพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
20701	AVT-FAD-4-006ZA	ตรวจสอบ และกำกับดูแล แก้ปัญหาสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในเที่ยวบิน

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล