

## คุณวุฒิวิชาชีพ

### สาขาวิชาชีพการบิน สาขาท่อนรับบนเครื่องบิน อาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ชั้น 3

#### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

มีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอากาศยาน ชนิดของอากาศยาน และส่วนประกอบที่สำคัญต่างๆของอากาศยาน เข้าใจถึงสาเหตุที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อความปลอดภัยในเที่ยวบินสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนความปลอดภัย และการรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นภายในเที่ยวบิน มีความรู้เกี่ยวกับอาหาร และเครื่องดื่มต่างๆ มีทักษะในการสื่อสารภาษาท้องถิ่น และภาษาต่างประเทศ

มีมารยาทที่ดีในการบริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้โดยสารบนเครื่องบิน

รู้ถึงการดูแลสุขอนามัยในการบริการจัดเตรียมอาหารให้แก่ผู้โดยสาร ลูกเรือ รู้ถึงวิธีเก็บรักษาอาหาร และเครื่องดื่มอย่างถูกสุขอนามัยเพื่อหลีกเลี่ยงการเจริญเติบโตของเชื้อโรคในอาหาร และเครื่องดื่ม

นอกจากนี้ยังรู้ขั้นตอนการจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มบนเที่ยวบิน มีทักษะการคิด และปฏิบัติหน้าที่ที่หลากหลาย สามารถแก้ปัญหาพื้นฐาน และปัญหาทางเทคนิคควบคู่กับการใช้คู่มือ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องภายใต้การแนะนำของผู้บังคับบัญชา

#### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. มีประสบการณ์ทำงานเป็นพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินอย่างน้อย 1 ปี 2. มีใบรับรองการผ่านการตรวจสุขภาพจากสถานพยาบาลที่กรมการบินพลเรือนรับรอง
  - มีใบรับรองการเป็นลูกเรือตามหลักสูตรที่สายการบินกำหนด 4.
  - มีใบรับรองการฝึกทบทวนและผ่านการตรวจสอบประจำปี (Recurrent) คุณสมบัติ 1. ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรพื้นฐานพนักงานต้อนรับในอากาศยานตามที่กรมการบินพลเรือนกำหนด 2. ผ่านการฝึกอบรม/มีความรู้ในเรื่องแบบอากาศยาน กฎระเบียบและ ICAO Annex ที่เกี่ยวข้อง
  - ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรความปลอดภัยและการปฐมพยาบาลเบื้องต้นตามที่สายการบินกำหนด 4.
  - ผ่านหลักสูตรทบทวนและการตรวจสอบประจำปี (Recurrent) 5.
  - ผ่านการทดสอบความสามารถทางด้านภาษาตามที่ต้นสังกัดกำหนด 6.
- มีความรู้เกี่ยวกับคู่มือปฏิบัติงานพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
- ประกอบไปด้วยหลักเกณฑ์ข้อบังคับของคณะกรรมการการบินพลเรือนต่างๆ และประกาศกรมการบินพลเรือน ดังนี้:
- (ก) ข้อบังคับของคณะกรรมการการบินพลเรือน ฉบับที่ 67 ว่าด้วยวินัยผู้ประจำหน้าที่ (ข)
  - ข้อบังคับของคณะกรรมการการบินพลเรือน ฉบับที่ 78 ว่าด้วยการเดินอากาศของอากาศยาน (ค)
  - ข้อบังคับของคณะกรรมการการบินพลเรือน ฉบับที่ 86 ว่าด้วยการเดินอากาศของอากาศยาน (ง)
- ประกาศกรมการขนส่งทางอากาศเรื่องการฝึกอบรมพนักงานต้อนรับในอากาศยาน (Cabin Crew Training Program) (จ) ประกาศกรมการบินพลเรือน เรื่องการกำหนดข้อจำกัดเวลาทำการบินและเวลาปฏิบัติหน้าที่ (Flight Time and Flight Duty Period Limitation)

#### กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

(ข้อเสนอแนะเฉพาะสำหรับคุณวุฒิวิชาชีพนี้) NA.

#### หมายเหตุ

N/A

#### หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

20101	AVT-FAD-3-001ZA	ดูแลความปลอดภัยของผู้โดยสารและห้องโดยสารก่อนและหลังเที่ยวบิน
20102	AVT-FAD-3-002ZA	ป้องกันสถานการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นภายในเที่ยวบิน
20201	AVT-FAD-3-003ZA	บริการด้านความสะดวกสบายแก่ผู้โดยสารภายในอากาศยาน
20501	AVT-FAD-3-004ZA	ช่วยเหลือและแก้ปัญหาสถานการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นภายในเที่ยวบิน
20601	AVT-FAD-3-005ZA	สื่อสารระหว่างพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

**องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล**