

## คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร

สาขาการให้บริการการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์และสุขภาพ อาชีพนักจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

(Wellness Travel Facilitator) ระดับ 4

### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ผู้สอบได้หน่วยสมรรถนะนี้ต้องมีทักษะทางเทคนิคครอบคลุมงานอาชีพแก้ไขปัญหาในบริบทที่คาดการณ์ปัญหาได้  
ปรับใช้หลักการหาข้อสรุปประเด็นปัญหาและตัดสินใจงานในหน้าที่ได้ด้วยตนเอง

ประสานการทำงานเพื่อควบคุมคุณภาพผลงาน โดยเป็นบุคคลที่

1. มีความรู้พื้นฐานด้านสุขภาพ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
2. สื่อสารภาษาอังกฤษธุรกิจด้านการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์และสุขภาพได้
3. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานได้
4. มีความรู้เรื่องการอำนวยความสะดวก และการบริการด้านการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์และสุขภาพ
5. มีทักษะทางด้านงานบริการ
6. ปฏิบัติตามหลักการจรรยาบรรณแห่งการประกอบอาชีพ

### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้ที่เข้าสู่ระดับคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร  
สาขาการให้บริการการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์และสุขภาพ อาชีพนักจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Wellness  
Travel Facilitator) ระดับ 4 จะต้องมีคุณสมบัติดังนี้

1. เป็นบุคคลสัญชาติไทย อายุไม่น้อยกว่า 18 ปีบริบูรณ์ และ
2. สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือ  
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือเทียบเท่า หรือ
3. มีประสบการณ์ทำงานการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์และสุขภาพไม่ต่ำกว่า 1 ปี  
โดยมีหลักฐานเอกสารรับรองจากสถานประกอบการหรือหน่วยงานต้นสังกัด หรือ
4. ผ่านการอบรมด้านการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์และสุขภาพที่จัดโดยหน่วยงานที่ได้รับอนุมัติหลักสูตรจากหน่วยงานราชการ
5. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพในระดับ 4 จะต้องมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าสมรรถนะและเกณฑ์ที่กำหนด  
จึงจะสามารถเลื่อนระดับเป็นระดับที่สูงขึ้น โดยต้องเข้ารับการประเมินในระดับที่สูงขึ้น

### กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

บุคคลในอาชีพให้บริการด้านการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์และสุขภาพ เช่น เจ้าหน้าที่ประสานงานโรงพยาบาล

ผู้ให้บริการด้านการแพทย์และสุขภาพ เป็นต้น

### หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

GHA 01101	THR-BYPH-839A	ให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับ ประเทศจุดหมายปลายทาง ผู้ให้บริการ และทางเลือก หรือแผนการเดินทางเชิงสุขภาพ
GHA 01201	THR-PQPY-841A	ประสานงานเพื่อทำการนัดหมายระหว่างสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกับลูกค้า
GHA 01301	THR-PIAK-843A	จัดทำใบเสนอราคา (quote) และใบยืนยันการเข้ารับบริการสำหรับการเดินทางเชิงสุขภาพ
GHA 01401	THR-UUIG-845A	จัดเตรียมกำหนดการเดินทางและการนัดหมายสำหรับการเดินทางเชิงสุขภาพ
GHA 01501	THR-ABHA-847A	ให้การต้อนรับลูกค้าที่สนามบินของประเทศจุดหมายปลายทางสำหรับการเดินทางเชิงสุขภาพ
GHA 01601	THR-MKGG-849A	อำนวยความสะดวกผู้เข้ารับบริการเชิงสุขภาพและผู้ติดตามตลอดระยะเวลาที่อยู่สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
GHA 01701	THR-QQOX-851A	ประสานติดตามหลังการรับบริการและนัดหมายครั้งใหม่สำหรับการเดินทางเชิงสุขภาพ
GHA 01801	THR-HZIA-853A	ให้บริการการดูแล ผู้รับบริการอย่างต่อเนื่องหลังเข้ารับบริการเชิงสุขภาพ
GHA 01901	THR-HWJV-855A	อำนวยความสะดวกลูกค้าด้านการเดินทางกลับทั้งก่อนเดินทางกลับและเมื่อถึงประเทศต้นทาง สำหรับการเดินทางเชิงสุขภาพ
GHA 011001	THR-VDOQ-857A	ให้บริการติดตามผลลัพธ์หลังได้รับการบริการเชิงสุขภาพอย่างต่อเนื่อง

**องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล**