

## คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพบริหารงานบุคคล สาขาบริหารทรัพยากรบุคคล อาชีพพนักงานสัมพันธ์ ระดับ 5

### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่พึงประสงค์ในการประกอบอาชีพ สาขาวิชาชีพบริหารงานบุคคล สาขาบริหารทรัพยากรบุคคล อาชีพพนักงานสัมพันธ์ ระดับ 5 โดยมีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการจัดทำแผนบริหารกลไกการพนักงานสัมพันธ์ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกองค์การ รวมถึงจัดทำแผนการสื่อสารระหว่างองค์การและพนักงาน

เป็นบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญในหลักการหรือทฤษฎีการบริหารจัดการและ/หรือ ในวิชาชีพการบริหารทรัพยากรบุคคลเฉพาะทาง หรือ หลากหลายสาขา มีความเข้าใจในแนวคิดหลักการ และภาพรวมของงานบริหารองค์การและทรัพยากรบุคคล ซึ่งสามารถประยุกต์เทคนิควิธีการเข้ากับการปฏิบัติงาน หรือพัฒนางานที่ปฏิบัติอยู่ ได้หลากหลายและครอบคลุม รวมถึงสามารถวิเคราะห์ สรุปรายข้อมูล และนำผลการวิเคราะห์มาปรับใช้วิธีการ เครื่องมือ สารสนเทศที่ถูกต้องเหมาะสมกับสถานการณ์ ตลอดจนมีความสามารถในการสื่อสารและโน้มน้าวผู้อื่นในระดับสูง เพื่อบรรลุเป้าหมายที่กำหนด และมีส่วนร่วมในการวางแผน บริหารจัดการ หรือกำหนดนโยบายขององค์การ

### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

บุคคลที่ประสงค์ขอรับรองสมรรถนะเพื่อรับใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพและหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพตามประกาศของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ จะต้องดำเนินการดังนี้

1. ผู้สมัครจะต้องมีคุณสมบัติและหลักฐานที่ต้องแสดงดังนี้

(1) เป็นผู้บริหารระดับต้น หรือระดับกลาง

หรือผู้ปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความรู้ความชำนาญในวิชาชีพที่เชี่ยวชาญเฉพาะทาง หรือหลากหลายสาขาที่ใกล้เคียงกัน เช่น ‘งาน HRM HRD หรือ แรงงานสัมพันธ์

(2) มีทักษะความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในงานวิชาชีพหลากหลายสาขาที่ใกล้เคียงกัน ไม่น้อยกว่า 7 ปี ที่แสดงหลักฐานไว้ในแฟ้มสะสมผลงาน

(3)

ผู้ที่เข้ารับการประเมินเพื่อขอการรับรองในคุณวุฒิวิชาชีพนี้จะต้องมีหลักฐานแสดงว่าได้ผ่านการประเมินและรับรองหรือมีหลักฐานอื่นที่น่าเชื่อถือของหน่วยสมรรถนะ 2 หน่วยดังต่อไปนี้

รหัสหน่วย หน่วยสมรรถนะ

10502 สร้าง เสริม และรักษาความสัมพันธ์ที่ดี

10503 บริหารระเบียบข้อบังคับ และมาตรการทางวินัย

ในกรณีที่ผู้สมัครที่จะเข้ารับการประเมินไม่สามารถแสดงหลักฐานการผ่านการประเมินและรับรองสมรรถนะดังกล่าว ผู้สมัครจะต้องได้รับการประเมินและรับรองสมรรถนะตามหน่วยสมรรถนะดังกล่าว

2. ผู้ที่จะได้รับการรับรองต้องผ่านการประเมินสมรรถนะดังนี้

(1) แสดงหลักฐานตามข้อ 1. ครบถ้วนแล้วได้รับการรับรองจากเจ้าหน้าที่สอบ

(2) ได้รับการประเมินและรับรองสมรรถนะตามหน่วยสมรรถนะบังคับทั้งหมด 11 หน่วย

(3) กรณีไม่มีหลักฐานแสดงว่าได้ผ่านการประเมินและรับรองตามหน่วยสมรรถนะ ข้อ1 (3) ทั้ง 2 หน่วย จะต้องทำการประเมินทั้งหมด 13 หน่วย

## กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

บุคคลผู้ประกอบอาชีพในสาขาวิชาชีพบริหารงานบุคคล มีลักษณะการประกอบอาชีพการพนักงานสัมพันธ์

ตัวอย่างชื่ออาชีพหรือตำแหน่งงานในสถานประกอบการ อาทิ ผู้เชี่ยวชาญงานพนักงานสัมพันธ์

หัวหน้ากลุ่มพนักงานสัมพันธ์ หัวหน้ากลุ่มแรงงานสัมพันธ์ หัวหน้าแผนกแรงงานสัมพันธ์

ผู้จัดการแผนกพนักงานสัมพันธ์

ผู้ประกอบวิชาชีพด้านงานบุคคลและอาชีพ (2423)

ผู้จัดการด้านทรัพยากรบุคคล (1212)

## หมายเหตุ

N/A

## หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

10502	HRM-GKGI-096A	สร้าง เสริม และรักษาความสัมพันธ์ที่ดี
10503	HRM-YXJG-097A	บริหารระเบียบข้อบังคับ และมาตรการทางวินัย
10505	HRM-YKTP-099A	บริหารกลไก และกระบวนการพนักงานสัมพันธ์
10506	HRM-HOZP-100A	จัดการสื่อสารระหว่างองค์กรและพนักงาน

10106	HRM-YJLY-069A	กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานกลยุทธ์
20102	HRM-FGEEK-134A	มีจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานวิชาชีพ และเป็นตัวอย่างที่ดี
20202	HRM-FESP-136A	คิดวิเคราะห์และนวัตกรรม
20302	HRM-RUXJ-138A	การวิเคราะห์ และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลในการปฏิบัติงาน
20402	HRM-OUCS-140A	เรียนรู้พัฒนาตนเอง และพัฒนาผู้ร่วมงานอย่างสม่ำเสมอ
20502	HRM-IVDX-145A	สื่อสาร และเลือกใช้สื่อได้อย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับนโยบายขององค์กร
20602	HRM-TLQA-143A	บริหารทีมงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย
20700	HRM-HHRF-141A	บริหารการเปลี่ยนแปลงและเป็นคู่คิดเชิงธุรกิจ
20800	HRM-QYJA-146A	บริหารความหลากหลาย

**องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล**