

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพบริหารทรัพยากร สาขาที่อยู่อาศัย อาชีพนักปฏิบัติการสาธารณูปโภคและบริการสาธารณะ ชั้น 3

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

มีความสามารถทางเทคนิคในการปฏิบัติ มีทักษะในการปฏิบัติงานเบื้องต้น
มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสามารถใช้เทคนิคในการแก้ปัญหา และใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศได้ดี
ทักษะที่จำเป็นต่อคุณวุฒิระดับนี้ ได้แก่ · ทักษะการสื่อสารอย่างถูกต้อง - เข้าใจและสามารถใช้การสื่อสารได้ ·
ทักษะการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน - มีความเข้าใจความต้องการพื้นฐานของพนักงาน
มีความรู้เรื่องกระบวนการจูงใจเพื่อปฏิบัติงานให้ตีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล · ทักษะการสอนงาน - รู้ถึงวิธี
ขั้นตอนและแนวทางการสอนงานให้ถูกต้องตามลักษณะของงาน · ทักษะการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ -
สามารถวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ
ตามความรู้ความสามารถและประสบการณ์ · ทักษะการบริหารเวลา -
มีความสามารถในการจัดการงานทั้งหมดตามคำสั่งและเวลาที่กำหนดไว้ · ทักษะการบริหารทีมงาน -
มีความรู้ความเข้าใจการทำงานเป็นทีมและปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จได้ · ทักษะการบริหารความขัดแย้ง -
มีความสามารถเจรจาต่อรองไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและติดต่อสื่อสารและมีทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์

การเลือกระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

· ผู้ที่เข้าสู่วิชาทดสอบคุณวุฒิวิชาชีพผู้มีทักษะชั้น 3 ต้องมีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำ คือ ปวช. หรือเทียบเท่า
และมีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรไม่น้อยกว่า 2 ปี (อย่างต่อเนื่อง) · เป็นผู้ที่มีอายุ 20
ปีบริบูรณ์ · ผ่านเกณฑ์คุณสมบัติด้านวิชาชีพ (Professional Profile)
รวมกับการทดสอบสมรรถนะต่างจากการทดสอบข้อเขียน และการสัมภาษณ์

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

(ขอแนะนำเฉพาะสำหรับคุณวุฒิวิชาชีพนี้) NA.

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

A101	ASM-REE-3-001ZA	ดำเนินงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
A201	ASM-REE-3-002ZA	ดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมาย
A301	ASM-REE-3-012ZA	เข้าใจคุณลักษณะทางกายภาพของทรัพย์สินที่บริหาร
A302	ASM-REE-3-013ZA	จัดทำทะเบียนประวัติห้องชุดและบ้านพักอาศัย
A401	ASM-REE-3-023ZA	บริหารสัมพันธ์ภาพผู้พักอาศัย (Customer Relationship Management)
A311	ASM-REE-3-022ZA	ปฏิบัติงานจัดการงานสำนักงาน

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล