

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานท่องเที่ยว อาชีพมัคคุเทศก์ทั่วไป
ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริการนำเที่ยวในประเทศสื่อสารเพื่อการนำเที่ยวดูแลความปลอดภัยและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว การใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำเที่ยว และการจัดการเรียนรู้ด้านงานมัคคุเทศก์โดยบุคคลจะต้องมีคุณลักษณะดังนี้

1. มีทักษะการสื่อสาร ประสานงานด้วยภาษาไทย ภาษาต่างประเทศ
2. มีส่วนร่วมในการวางแผน และพัฒนากระบวนการทำงาน
3. สามารถแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงาน โดยใช้ทฤษฎีและเทคนิคด้วยตนเอง
4. สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน
5. เรียนรู้และการพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงาน

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพชั้น 4 สาขาอาชีพมัคคุเทศก์
ต้องมีคุณวุฒิวิชาชีพไม่ต่ำกว่าสมรรถนะและเกณฑ์ในการปฏิบัติงานที่กำหนด
2. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพชั้น 4 สาขาอาชีพมัคคุเทศก์ต้องมีประสบการณ์ทำงานอย่างน้อย 2 ปี
3. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพชั้น 4 สาขาอาชีพมัคคุเทศก์ สามารถเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพในระดับที่สูงขึ้นโดยไม่น้อยกว่า 1 ปี หลังจากได้รับคุณวุฒิวิชาชีพชั้น 4
4. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพชั้น 4 สาขาอาชีพมัคคุเทศก์
จะต้องมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ของสมรรถนะอาชีพในคุณวุฒิวิชาชีพชั้น 3 สาขาอาชีพมัคคุเทศก์

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

บุคคลในกลุ่มอาชีพมัคคุเทศก์ซึ่งมีหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการมัคคุเทศก์ทั่วไป เช่น
ปฏิบัติงานประสานงานกับธุรกิจที่เกี่ยวข้องนำเที่ยวตามรายการนำเที่ยวจัดเตรียมทำข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวตามรายการนำเที่ยวนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวตามรายการนำเที่ยวแก้ไขปัญหาให้นักท่องเที่ยวระหว่างการเดินทางปฏิบัติหน้าที่ใช้เทคโนโลยีเพื่อการสืบค้นข้อมูลสำหรับการนำเที่ยวและการนำทางและมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเป็นต้น

51113 อาชีพมัคคุเทศก์ (Travel Guides)

หมายเหตุ : ข้อกำหนดเบื้องต้นให้เป็นไปตามพรบ. ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2551

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

0321	THR-IWQQ-049A	บริการนำเที่ยวในประเทศ
0322	THR-STHQ-050A	สื่อสารเพื่อการนำเที่ยว
0324	THR-CZ XK-052A	ดูแลความปลอดภัยและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
0325	THR-RCVD-053A	ใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำเที่ยว

0326

THR-CBVH-054A

จัดการเรียนรู้ด้านงานมัคคุเทศก์

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล