

## คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานท่องเที่ยว อาชีพมัคคุเทศก์ทั่วไป  
ระดับ 3

### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริการนำเที่ยวในประเทศสื่อสารเพื่อการนำเที่ยวปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายและจรรยาบรรณมัคคุเทศก์ดูแลความปลอดภัยและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำเที่ยวโดยบุคคลจะต้องมีคุณลักษณะดังนี้

1. มีทักษะการสื่อสาร ประสานงานด้วยภาษาไทย ภาษาต่างประเทศ
2. มีส่วนร่วมในการประสานงานกลุ่มหมู่คณะ
3. สามารถแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานที่พบประจำได้
4. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 3 สาขาอาชีพมัคคุเทศก์  
ต้องมีคุณวุฒิวิชาชีพไม่ต่ำกว่าสมรรถนะและเกณฑ์ในการปฏิบัติงานที่กำหนด
2. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 3 สาขาอาชีพมัคคุเทศก์ ต้องมีประสบการณ์ทำงานในด้านมัคคุเทศก์ไม่น้อยกว่า 1 ปี  
หลังจากได้รับบัตรประจำตัวมัคคุเทศก์ทั่วไป
3. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 3 สามารถเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพในระดับที่สูงขึ้นโดยไม่น้อยกว่า 1 ปี  
หลังจากได้รับคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 3

### กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

บุคคลในกลุ่มอาชีพมัคคุเทศก์ซึ่งมีหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการมัคคุเทศก์ทั่วไป เช่น  
ปฏิบัติงานวางแผนการปฏิบัติงานนำเที่ยวรับเข้าและส่งออกนักท่องเที่ยวตามที่ได้รับมอบหมาย  
ใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการนำเที่ยวปฏิบัติตามข้อบังคับตามกฎหมายและจรรยาบรรณมัคคุเทศก์  
สามารถดูแลความปลอดภัยและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว และ  
สามารถนำเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารมาใช้ในการปฏิบัติงานนำเที่ยวเป็นต้น

51113 อาชีพมัคคุเทศก์ (Travel Guides)

หมายเหตุ : ข้อกำหนดเบื้องต้นให้เป็นไปตามพรบ. ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2551

### หมายเหตุ

N/A

### หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

0321	THR-IWQQ-049A	บริการนำเที่ยวในประเทศ
0322	THR-STHQ-050A	สื่อสารเพื่อการนำเที่ยว
0323	THR-VHVG-051A	ปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายและจรรยาบรรณมัคคุเทศก์
0324	THR-CZXX-052A	ดูแลความปลอดภัยและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
0325	THR-RCVD-053A	ใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำเที่ยว

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล