

## คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานท่องเที่ยว อาชีพมัคคุเทศก์ทั่วไป  
ระดับ 3

### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริการนำเที่ยวในประเทศสื่อสารเพื่อการนำเที่ยวปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายและจรรยาบรรณมัคคุเทศก์ดูแลความปลอดภัยและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำเที่ยวโดยบุคคลจะต้องมีคุณลักษณะดังนี้

1. มีทักษะการสื่อสาร ประสานงานด้วยภาษาไทย ภาษาต่างประเทศ
2. มีส่วนร่วมในการประสานงานกลุ่มหมู่คณะ
3. สามารถแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานที่พบประจำได้
4. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 3 สาขาอาชีพมัคคุเทศก์  
ต้องมีคุณวุฒิวิชาชีพไม่ต่ำกว่าสมรรถนะและเกณฑ์ในการปฏิบัติงานที่กำหนด
2. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 3 สาขาอาชีพมัคคุเทศก์ ต้องมีประสบการณ์ทำงานในด้านมัคคุเทศก์ไม่น้อยกว่า 1 ปี  
หลังจากได้รับบัตรประจำตัวมัคคุเทศก์ทั่วไป
3. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 3 สามารถเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพในระดับที่สูงขึ้นโดยไม่น้อยกว่า 1 ปี  
หลังจากได้รับคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 3

### กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

บุคคลในกลุ่มอาชีพมัคคุเทศก์ซึ่งมีหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการมัคคุเทศก์ทั่วไป เช่น  
ปฏิบัติงานวางแผนการปฏิบัติงานนำเที่ยวรับเข้าและส่งออกนักท่องเที่ยวตามที่ได้รับมอบหมาย  
ใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการนำเที่ยวปฏิบัติตามข้อบังคับตามกฎหมายและจรรยาบรรณมัคคุเทศก์  
สามารถดูแลความปลอดภัยและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว และ  
สามารถนำเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารมาใช้ในการปฏิบัติงานนำเที่ยวเป็นต้น

51113 อาชีพมัคคุเทศก์ (Travel Guides)

หมายเหตุ : ข้อกำหนดเบื้องต้นให้เป็นไปตามพรบ. ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2551

### หมายเหตุ

N/A

### หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

|      |               |  |
|------|---------------|--|
| 0321 | THR-IWQQ-049A | บริการนำเที่ยวในประเทศ                             |
| 0322 | THR-STHQ-050A | สื่อสารเพื่อการนำเที่ยว                            |
| 0323 | THR-VHVG-051A | ปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายและจรรยาบรรณมัคคุเทศก์ |
| 0324 | THR-CZXX-052A | ดูแลความปลอดภัยและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว           |
| 0325 | THR-RCVD-053A | ใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำเที่ยว                       |

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล