

## คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย สาขาการนวดไทย  
อาชีพพนักงานต้อนรับการบริการนวดไทย ระดับ 4

### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

บุคคลที่มีคุณลักษณะของผลการเรียนรู้ที่พึงประสงค์ในอาชีพพนักงานต้อนรับการบริการนวดไทย ระดับ 4 เป็นผู้มีสมรรถนะทางเทคนิคครอบคลุมงานอาชีพ แก้ไขปัญหาในบริบทที่คาดการณ์ปัญหาได้ ปรับใช้หลักการหาข้อสรุปประเด็นปัญหาและตัดสินใจงานในหน้าที่ได้ด้วยตนเอง ควบคุมงานและประสานการทำงานเพื่อควบคุมคุณภาพผลงานอย่างต่อเนื่อง สามารถต้อนรับติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการ นำเสนอการให้บริการส่งเสริมการขายการให้บริการ รวมถึงจัดเก็บรายรับจากการให้บริการนวดไทย สามารถให้การต้อนรับ ได้เป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการ มีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ และสามารถร่วมงานกับผู้อื่นได้ สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้างานได้ มีจริยธรรมในการประกอบอาชีพ และมีความรับผิดชอบ ในการพัฒนาตนเองในการเรียนรู้วัฒนธรรมภาษาและอวัจนภาษา และการมีจิตบริการที่ดี (service mind)

### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้ที่สามารถขอเข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพพนักงานต้อนรับการบริการนวดไทย ระดับ 4 ต้องเป็นผู้ที่มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี บริบูรณ์ และมีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับด้านการต้อนรับการบริการนวดไทย มาแล้วอย่างน้อย 1 ปี โดยมีเอกสารรับรองการทำงานจากหน่วยงานหรือสถานประกอบการ หรือหลักฐานอื่นที่เทียบเท่า

### กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ปฏิบัติงานด้านการต้อนรับการบริการนวดไทย

### หมายเหตุ

N/A

### หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

10101	HDS-FJQL-184B	สอบถามและบันทึกข้อมูลผู้รับบริการนวดไทย
10102	HDS-NKHD-185B	ต้อนรับและส่งเสริมการขายงานบริการนวดไทย
10103	HDS-DBUY-186B	จัดเก็บรายรับจากการให้บริการนวดไทย

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล