

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาการจัดการอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร อาชีพนักต้อนรับผู้ป่วย ระดับ 3

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นผู้ที่มีความสามารถและความรู้พื้นฐานในการติดต่อประสานงานต่างๆ กับบุคลากรทางการแพทย์ภายในหน่วยงานและติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวกับผู้ป่วยและสามารถให้คำปรึกษาและแนะนำขั้นตอนการดำเนินการทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยและญาติในเบื้องต้นได้

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้ที่เข้าสู่ระดับคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพนักต้อนรับผู้ป่วย ระดับ 3 ต้องสำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือเทียบเท่า และต้องมีประสบการณ์ทำงานด้านการต้อนรับหรือด้านที่เกี่ยวข้องไม่ต่ำกว่า 1 ปี โดยมีหลักฐานเอกสารรับรอง

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

เจ้าหน้าที่ต้อนรับและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ
พนักงานให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ลูกค้า ซึ่งมีได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น (4229)

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

10901	HLT-GTRG-422A	อำนวยความสะดวกแก่ผู้ป่วยและญาติ
10903	HLT-XHSF-424A	ประสานงานกับบุคลากรทางการแพทย์ภายในหน่วยงาน

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล