

## คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขารัฐกิจจัดส่งพัสดุ อาชีพผู้ให้บริการงานบรรจุหีบห่อและขนย้ายสินค้า ระดับ 5

### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

- เป็นผู้ที่มีทักษะในการบริหารงานด้านการจัดการบุคลากร จัดการระบบคุณภาพ จัดการต้นทุน จัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน จัดการลูกค้าสัมพันธ์และความพึงพอใจของลูกค้า บริหารงานการขนย้ายสินค้า และจัดการบรรจุหีบห่อสินค้าเพื่อการขนย้าย โดยเป็นบุคคลที่
1. มีความรู้การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการบริหารจัดการบรรจุหีบห่อและขนย้ายสินค้า
  2. มีทักษะการสื่อสารกับลูกค้า และการติดต่อประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร
  3. มีส่วนร่วมในการวางแผน บริหารจัดการ และกำหนดนโยบายขององค์กร เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
  4. มีการกำหนดแนวทางในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน และเลือกวิธีในการแก้ปัญหาที่เหมาะสม
  5. มีความรู้ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการบรรจุหีบห่อและขนย้ายสินค้า
  6. มีความสามารถพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรจุหีบห่อและขนย้ายสินค้า

### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ขอเข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพผู้ให้บริการงานบรรจุหีบห่อและขนย้ายสินค้า ระดับ 5
  - 1.1 ต้องเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานด้านการบริหารงานบรรจุหีบห่อและขนย้ายสินค้า อย่างน้อย 5 ปี โดยมีเอกสารรับรองจากสถานประกอบการหรือหน่วยงานต้นสังกัด
  - 1.2 ต้องมีแฟ้มสะสมผลงานด้านการบริหารงานบรรจุหีบห่อและขนย้ายสินค้า หรือผลงานที่มีหลักฐานยืนยัน เช่น ใบผ่านการอบรม ใบประกาศเกียรติคุณ
2. ผู้ที่จะได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพผู้ให้บริการงานบรรจุหีบห่อและขนย้ายสินค้า ระดับ 5 ผู้ขอเข้ารับการประเมินต้องผ่านเกณฑ์การประเมินตามหน่วยสมรรถนะในคุณวุฒิวิชาชีพนี้ จำนวนทั้งหมด 7 หน่วยสมรรถนะ

### กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

บุคคลในกลุ่มอาชีพจัดส่งพัสดุและที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีหน้าที่บริหารงานบริการบรรจุหีบห่อและขนย้ายสินค้า เช่น หัวหน้างานลูกค้าสัมพันธ์ หัวหน้างานขนส่งสินค้า หัวหน้างานการบรรจุหีบห่อ หัวหน้างานงานคุณภาพ หัวหน้างานรับคำสั่งเรียน หัวหน้างานความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ผู้จัดการลูกค้าสัมพันธ์ ผู้จัดการขนส่งสินค้า ผู้จัดการการบรรจุหีบห่อ

หมายเหตุ :

N/A

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

|       |                 |                                                                          |
|-------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 10801 | LOG-SHB-5-056ZB | บริหารจัดการบุคลากรในองค์กรของธุรกิจจัดส่งเอกสารพัสดุด่วนและขนย้ายสินค้า |
|-------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------|

|       |                 |                                                                                                      |
|-------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10802 | LOG-SHB-5-056ZB | บริหารจัดการระบบคุณภาพในองค์กรของธุรกิจจัดส่งเอกสารพัสดุด่วนและขนย้ายสินค้า                          |
| 10806 | LOG-SHB-5-056ZB | บริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานในองค์กรของธุรกิจจัดส่งเอกสารพัสดุด่วนและขนย้ายสินค้า |
| 10807 | LOG-SHB-5-056ZB | บริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์และความพึงพอใจของลูกค้า                                                    |
| 10813 | LOG-SHB-5-056ZB | บริหารงานการขนย้ายสินค้า                                                                             |
| 10814 | LOG-SHB-5-056ZB | บริหารจัดการบรรจุหีบห่อสินค้าเพื่อการขนย้าย                                                          |

**องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล**