

## คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานท่องเที่ยว อาชีพมัคคุเทศก์ ชั้น 4

### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริการนำเที่ยวในประเทศสื่อสารเพื่อนำเที่ยวดูแลความปลอดภัยและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว การใช้เทคโนโลยีเพื่อนำเที่ยว และการจัดการเรียนรู้ด้านงานมัคคุเทศก์โดยบุคคลจะต้องมีคุณลักษณะดังนี้ 1. มีทักษะการสื่อสารประสานงานด้วยภาษาไทย ภาษาต่างประเทศ มีส่วนร่วมในการวางแผน และพัฒนากระบวนการทำงาน 3. สามารถแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงาน โดยใช้ทฤษฎีและเทคนิคด้วยตนเอง 4. สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน 5. เรียนรู้และการพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงาน

### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพชั้น 4 สาขาอาชีพมัคคุเทศก์ ต้องมีคุณวุฒิวิชาชีพไม่ต่ำกว่าสมรรถนะและเกณฑ์ในการปฏิบัติงานที่กำหนด 2. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพชั้น 4 สาขาอาชีพมัคคุเทศก์ต้องมีประสบการณ์ทำงานอย่างน้อย 2 ปี ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพชั้น 4 สาขาอาชีพมัคคุเทศก์สามารถเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพในระดับที่สูงขึ้นโดยไม่น้อยกว่า 1 ปี หลังจากได้รับคุณวุฒิวิชาชีพชั้น 4 4. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพชั้น 4 สาขาอาชีพมัคคุเทศก์จะต้องมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ของสมรรถนะอาชีพในคุณวุฒิวิชาชีพชั้น 3 สาขาอาชีพมัคคุเทศก์

### กลุ่มบุคคลในอาชีพ

#### หมายเหตุ

ข้อกำหนดเบื้องต้นให้เป็นไปตามพรบ. ฎีกานำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2551

### หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

- 0321 บริการนำเที่ยวในประเทศ
- 0322 สื่อสารเพื่อนำเที่ยว
- 0324 ดูแลความปลอดภัยและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
- 0325 ใช้เทคโนโลยีเพื่อนำเที่ยว
- 0326 จัดการเรียนรู้ด้านงานมัคคุเทศก์

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล