

## คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานโรงแรม  
อาชีพพนักงานบริการส่วนหน้าของโรงแรม ระดับ 5

### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่เชี่ยวชาญในอาชีพ มีทักษะทางเทคนิคในการปฏิบัติงาน มีทักษะในการปฏิบัติงานที่ซับซ้อน  
มีส่วนร่วมในการวางแผน บริหารจัดการ  
และกำหนดนโยบายขององค์กรโดยใช้ทฤษฎีและเทคนิคในการแก้ปัญหาอย่างอิสระ  
สามารถพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้  
สามารถใช้ภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานและสามารถอบรมและฝึกฝนบุคคลอื่นได้

### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. มีอายุตั้งแต่ 30 ปีขึ้นไป หรือ
2. มีประสบการณ์ทำงานไม่น้อยกว่า 5 ปี หลังจากได้รับการรับรอง ระดับ 4 หรือ
3. มีประสบการณ์การทำงานในระดับคุณวุฒิวิชาชีพที่ขอรับการประเมินไม่ต่ำกว่า 10 ปี
4. ไม่เป็นโรคที่กฎหมายกำหนดว่าสุขภาพไม่สมบูรณ์เป็นอุปสรรคในการทำงาน 5 โรค ดังนี้คือ  
โรคเรื้อน, วัณโรคระยะอันตราย, ตีดยาเสพติดให้โทษอย่างร้ายแรง, โรคเท้าช้างในระยะที่ปรากฏอาการ  
เป็นที่รังเกียจแก่สังคม และโรคพิษสุราเรื้อรัง (อ้างอิงจากแหล่งข้อมูล  
<http://www.doctor.or.th/article/detail/5368> สืบค้นเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2557)

### กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

พนักงานบริการส่วนหน้าของโรงแรม

หมายเหตุ : (ขอแนะนำเฉพาะสำหรับคุณวุฒิวิชาชีพนี้) ไม่มี (N/A)

### หมายเหตุ

N/A

### หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

1.07.090	THR-HOH-5-184ZB	จัดการบัญชีค่าจ้าง
1.06.082	THR-HOH-5-185ZB	วางแผน บริหารและดำเนินการจัดการประชุม
1.06.081	THR-HOH-5-186ZB	วางแผนและสร้างระบบและกระบวนการทำงาน
1.05.074	THR-HOH-5-187ZB	พัฒนาและดำเนินการตามแผนธุรกิจ
1.07.222	THR-HOH-5-188ZB	บริหารจัดการตามสัญญาข้อตกลง
1.08.093	THR-HOH-5-189ZB	จัดระบบประเมินผลการฝึกอบรม
1.08.094	THR-HOH-5-190ZB	ติดตามและประเมินผลความมีประสิทธิภาพของการฝึกอบรม
1.09.100	THR-HOH-5-191ZB	บริหารธุรกิจให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย

1.09.101      THR-HOH-5-192ZB      จัดการด้านทรัพย์สินที่เป็นวัตถุ อาคารและสาธารณูปโภค

**องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล**