

## คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานโรงแรม  
อาชีพพนักงานบริการส่วนหน้าของโรงแรม ระดับ 5

### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่เชี่ยวชาญในอาชีพ มีทักษะทางเทคนิคในการปฏิบัติงาน มีทักษะในการปฏิบัติงานที่ซับซ้อน  
มีส่วนร่วมในการวางแผน บริหารจัดการ  
และกำหนดนโยบายขององค์กรโดยใช้ทฤษฎีและเทคนิคในการแก้ปัญหาอย่างอิสระ  
สามารถพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้  
สามารถใช้ภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานและสามารถอบรมและฝึกฝนบุคคลอื่นได้

### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. มีอายุตั้งแต่ 30 ปีขึ้นไป หรือ
2. มีประสบการณ์ทำงานไม่น้อยกว่า 5 ปี หลังจากได้รับการรับรอง ระดับ 4 หรือ
3. มีประสบการณ์การทำงานในระดับคุณวุฒิวิชาชีพที่ขอรับการประเมินไม่ต่ำกว่า 10 ปี
4. ไม่เป็นโรคที่กฎหมายกำหนดว่าสุขภาพไม่สมบูรณ์เป็นอุปสรรคในการทำงาน 5 โรค ดังนี้คือ  
โรคเรื้อน, วัณโรคระยะอันตราย, ตีดยาเสพติดให้โทษอย่างร้ายแรง, โรคเท้าช้างในระยะที่ปรากฏอาการ  
เป็นที่รังเกียจแก่สังคม และโรคพิษสุราเรื้อรัง (อ้างอิงจากแหล่งข้อมูล  
<http://www.doctor.or.th/article/detail/5368> สืบค้นเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2557)

### กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

พนักงานบริการส่วนหน้าของโรงแรม

หมายเหตุ : (ขอแนะนำเฉพาะสำหรับคุณวุฒิวิชาชีพนี้) ไม่มี (N/A)

### หมายเหตุ

N/A

### หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

|          |                 |   |
|----------|-----------------|---|
| 1.07.090 | THR-HOH-5-184ZB | จัดการบัญชีค่าจ้าง                              |
| 1.06.082 | THR-HOH-5-185ZB | วางแผน บริหารและดำเนินการจัดการประชุม           |
| 1.06.081 | THR-HOH-5-186ZB | วางแผนและสร้างระบบและกระบวนการทำงาน             |
| 1.05.074 | THR-HOH-5-187ZB | พัฒนาและดำเนินการตามแผนธุรกิจ                   |
| 1.07.222 | THR-HOH-5-188ZB | บริหารจัดการตามสัญญาข้อตกลง                     |
| 1.08.093 | THR-HOH-5-189ZB | จัดระบบประเมินผลการฝึกอบรม                      |
| 1.08.094 | THR-HOH-5-190ZB | ติดตามและประเมินผลควมมีประสิทธิภาพของการฝึกอบรม |
| 1.09.100 | THR-HOH-5-191ZB | บริหารธุรกิจให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย       |

1.09.101      THR-HOH-5-192ZB      จัดการด้านทรัพย์สินที่เป็นวัตถุ อาคารและสาธารณูปโภค

**องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล**