

## คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานโรงแรม  
อาชีพพนักงานบริการส่วนหน้าของโรงแรม ระดับ 4

### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่ชำนาญการในอาชีพ มีทักษะทางเทคนิคในการปฏิบัติงาน มีทักษะทางความคิดและปฏิบัติที่หลากหลาย  
ครอบคลุมการปฏิบัติงาน

หาข้อสรุปและการตัดสินใจแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานโดยใช้ทฤษฎีและเทคนิคอย่างอิสระด้วยตนเอง

### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. มีอายุตั้งแต่ 28 ปีขึ้นไป หรือ
2. มีประสบการณ์ทำงานไม่น้อยกว่า 3 ปี หลังจากได้รับการรับรอง ระดับ 3 หรือ
3. มีประสบการณ์การทำงานในระดับคุณวุฒิวิชาชีพที่ขอรับการประเมินไม่ต่ำกว่า 8 ปี
4. ไม่เป็นโรคที่กฎหมายกำหนดว่าสุขภาพไม่สมบูรณ์เป็นอุปสรรคในการทำงาน 5 โรค ดังนี้คือ  
โรคเรื้อน, วัณโรคระยะอันตราย, ตีดยาเสพติดให้โทษอย่างร้ายแรง, โรคเท้าช้างในระยะที่ปรากฏอาการเป็นที่รังเกียจแก่สังคม และโรคพิษสุราเรื้อรัง (อ้างอิงจากแหล่งข้อมูล  
<http://www.doctor.or.th/article/detail/5368> สืบค้นเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2557)

### กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

พนักงานบริการส่วนหน้าของโรงแรม

หมายเหตุ : (ขอแนะนำเฉพาะสำหรับคุณวุฒิวิชาชีพนี้) ไม่มี (N/A)

### หมายเหตุ

N/A

### หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

1.16.098	THR-HOH-4-164ZB	พัฒนาและควบคุมแนวทางการปฏิบัติงาน
1.16.086	THR-HOH-4-165ZB	พัฒนาและนำแผนปฏิบัติการมาใช้
1.10.115	THR-HOH-4-166ZB	อ่านเขียนภาษาอังกฤษได้ในระดับสูง
1.10.114	THR-HOH-4-167ZB	พูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ
1.09.232	THR-HOH-4-168ZB	จัดการความหลากหลายในที่ทำงาน
1.09.107	THR-HOH-4-169ZB	สรรหาและคัดเลือกพนักงาน
1.09.104	THR-HOH-4-170ZB	บริหารทรัพยากรมนุษย์อย่างมีประสิทธิภาพ
1.09.102	THR-HOH-4-171ZB	บริหารการจัดงานในโอกาสพิเศษต่าง ๆ
1.08.225	THR-HOH-4-172ZB	วิเคราะห์สมรรถนะที่ต้องการ
1.08.096	THR-HOH-4-173ZB	วางแผนและดำเนินการฝึกอบรม

1.07.235	THR-HOH-4-174ZB	จัดเตรียมและควบคุมงบประมาณ
1.07.224	THR-HOH-4-175ZB	จัดทำรายงานทางการเงิน
1.07.223	THR-HOH-4-176ZB	บริหารและควบคุมต้นทุนในการดำเนินธุรกิจ
1.07.089	THR-HOH-4-177ZB	บริหารจัดการการเงินให้อยู่ภายในงบประมาณ
1.06.079	THR-HOH-4-178ZB	จัดการและดำเนินการโครงการขนาดเล็ก
1.05.211	THR-HOH-4-179ZB	วางแผนและดำเนินกิจกรรมรณรงค์ทางการตลาดต่าง ๆ
1.05.149	THR-HOH-4-180ZB	จัดงานประเภทต่าง ๆ
1.05.071	THR-HOH-4-181ZB	พัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดและประสานงานด้านกิจกรรมการขาย
1.04.144	THR-HOH-4-182ZB	รักษาความปลอดภัยให้แก่บุคคลสำคัญ
1.01.009	THR-HOH-4-183ZB	จัดการและแก้ไขปัญหาสถานการณ์ความขัดแย้ง

**องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล**