

## คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานโรงแรม  
อาชีพพนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม ระดับ 4

### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่มีทักษะทางความคิดและปฏิบัติที่หลากหลาย  
เป็นบุคคลที่มีทักษะระดับฝีมือเฉพาะทางและเทคนิคในการปฏิบัติงาน ที่ครอบคลุมหน่วยสมรรถนะอาชีพ ชั้น 1 2 และ 3 ตลอดจน สามารถศึกษาหาความรู้ในด้านอุตสาหกรรมบริการ  
จัดการและแก้ไขปัญหาสถานการณ์ความขัดแย้ง ปฏิบัติงานธุรการ รับและแก้ปัญหาคำร้องเรียนของลูกค้า  
จัดการบุคคลที่ก่อความเดือดร้อน รำคาญ จัดทำเอกสาร รายงาน และใบงานโดยคอมพิวเตอร์  
ใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีทางธุรกิจทั่วไป พัฒนาและนำแผนปฏิบัติการมาใช้ ออกแบบ จัดทำ  
และนำเสนอรายงานรูปแบบต่าง ๆ สอน (Coach) ทักษะในการทำงาน ให้การสนับสนุนด้านวิชาชีพแก่เพื่อนร่วมงาน  
จัดให้มีการรักษาความปลอดภัยในที่ทำงาน และดำเนินการป้องกันการใช้แรงงานเด็กในสถานประกอบการ

### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

บุคคลที่จะผ่านการประเมินและได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาอาชีพพนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม ชั้น 4 ต้องผ่าน เกณฑ์การประเมินตามหน่วยสมรรถนะอาชีพ ดังนี้

ชั้น 1	จำนวน 7 หน่วย
ชั้น 2	จำนวน 14 หน่วย
ชั้น 3	จำนวน 8 หน่วย
ชั้น 4	จำนวน 13 หน่วย

### กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

หัวหน้างานห้องอาหาร (Restaurant Supervisor) หัวหน้าฝ่ายจัดเลี้ยง (Banquet Supervisor)  
หัวหน้าฝ่ายบริการอาหารในห้องพัก (Room Service Supervisor)  
หมายเหตุ : (ข้อแนะนำเฉพาะสำหรับคุณวุฒิวิชาชีพนี้) ไม่มี

### หมายเหตุ

N/A

### หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

2.01.009	THR-HOH-4-030ZB	จัดการและแก้ไขปัญหาสถานการณ์ความขัดแย้ง
2.01.011	THR-HOH-4-031ZB	ปฏิบัติงานธุรการ
2.01.014	THR-HOH-4-032ZB	รับและแก้ปัญหาคำร้องเรียนของลูกค้า
2.04.145	THR-HOH-4-033ZB	จัดการบุคคลที่ก่อความเดือดร้อน รำคาญ
2.06.076	THR-HOH-4-034ZB	จัดทำเอกสาร รายงาน และใบงานโดยคอมพิวเตอร์
2.06.084	THR-HOH-4-035ZB	ใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีทางธุรกิจทั่วไป
2.06.086	THR-HOH-4-036ZB	พัฒนาและนำแผนปฏิบัติการมาใช้
2.06.240	THR-HOH-4-037ZB	ออกแบบ จัดทำ และนำเสนอรายงานรูปแบบต่าง ๆ

2.08.239	THR-HOH-4-038ZB	สอน (Coach) ทักษะในการทำงาน
2.16.106	THR-HOH-4-039ZB	ให้การสนับสนุนด้านวิชาชีพแก่เพื่อนร่วมงาน
2.16.139	THR-HOH-4-040ZB	จัดให้มีการรักษาความปลอดภัยในที่ทำงาน
2.16.241	THR-HOH-4-041ZB	ดำเนินการป้องกันการใช้แรงงานเด็กในสถานประกอบการ
2.01.008	THR-HOH-4-042ZB	ศึกษาหาความรู้ในด้านอุตสาหกรรมบริการ

**องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล**