

## คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานโรงแรม  
อาชีพพนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม ระดับ 3

### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่มีทักษะระดับฝีมือเฉพาะทางและเทคนิคในการปฏิบัติงาน ที่ครอบคลุมหน่วยสมรรถนะอาชีพ  
ขั้น 1 และ 2 ตลอดจน สามารถเข้าถึงและเรียกดูข้อมูลจากคอมพิวเตอร์  
นำระเบียบปฏิบัติด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยไปใช้ ดำเนินงานเกี่ยวกับการขายหน้าร้าน  
สื่อสารภาษาอังกฤษทางโทรศัพท์อย่างมีประสิทธิภาพ อ่านข้อมูลทั่วไปและสื่อต่าง ๆ  
นำมาตรฐานความปลอดภัยในการจัดการอาหารมาปรับใช้ และให้บริการแบบรถเข็นอาหาร (Gueridon)

### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

บุคคลที่จะผ่านการประเมินและได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาอาชีพพนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม ขั้น  
3 ต้องผ่าน เกณฑ์การประเมินตามหน่วยสมรรถนะอาชีพ ดังนี้

ขั้น 1	จำนวน 7 หน่วย
ขั้น 2	จำนวน 15 หน่วย
ขั้น 3	จำนวน 7 หน่วย

### กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

หัวหน้าบริการ (Captain) พนักงานต้อนรับในห้องอาหาร (Hostess)

หมายเหตุ : (ข้อแนะนำเฉพาะสำหรับคุณวุฒิวิชาชีพนี้) ไม่มี

### หมายเหตุ

N/A

### หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

2.01.007	THR-HOH-3-022ZB	นำระเบียบปฏิบัติด้าน อาชีวอนามัยและความปลอดภัยไปใช้
2.07.124	THR-HOH-3-023ZB	ดำเนินงานเกี่ยวกับการขายหน้าร้าน
2.10.112	THR-HOH-3-024ZB	สื่อสารภาษาอังกฤษทางโทรศัพท์อย่างมีประสิทธิภาพ
2.10.116	THR-HOH-3-025ZB	อ่านข้อมูลทั่วไปและสื่อต่าง ๆ
2.15.065	THR-HOH-3-026ZB	ให้บริการแบบรถเข็นอาหาร (Gueridon)
2.15.068	THR-HOH-3-027ZB	ให้บริการแบบเป็นทางการ (Silver Service)
2.01.001	THR-HOH-3-028ZB	เข้าถึงและเรียกดูข้อมูลจากคอมพิวเตอร์
2.11.002	THR-HOH-3-029ZB	นำมาตรฐานความปลอดภัยในการจัดการอาหารมาปรับใช้

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล