คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานโรงแรม
อาชีพพนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม ระดับ 3

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่มีทักษะระดับฝีมือเฉพาะทางและเทคนิคในการปฏิบัติงาน ที่ครอบคลุมหน่วยสมรรถนะอาชีพ ระดับ 1 และ 2 ตลอดจน สามารถเข้าถึงและเรียกดูข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ นำระเบียบปฏิบัติด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยไปใช้ ดำเนินงานเกี่ยวกับการขายหน้าร้าน สื่อสารภาษาอังกฤษทางโทรศัพท์อย่างมีประสิทธิภาพ อ่านข้อมูลทั่วไปและสื่อต่าง ๆ นำมาตรฐานความปลอดภัยในการจัดการอาหารมาปรับใช้ และให้การบริการแบบรถเข็นอาหาร (Gueridon)

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

บุคคลที่จะผ่านการประเมินและได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาอาชีพพนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม ระดับ 3 ต้องผ่าน เกณฑ์การประเมินตามหน่วยสมรรถนะอาชีพ ดังนี้

ระดับ 1 จำนวน 7 หน่วย
ระดับ 2 จำนวน 15 หน่วย
ระดับ 3 จำนวน 7 หน่วย

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

หัวหน้าบริกร (Captain) พนักงานต้อนรับในห้องอาหาร (Hostess)
หมายเหตุ : (ข้อแนะนำเฉพาะสำหรับคุณวุฒิวิชาชีพนี้) ไม่มี

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

2.01.007	THR-HOH-3-022ZB	นำระเบียบปฏิบัติด้าน อาชีวอนามัยและความปลอดภัยไปใช้
2.07.124	THR-HOH-3-023ZB	ดำเนินงานเกี่ยวกับการขายหน้าร้าน
2.10.112	THR-HOH-3-024ZB	สื่อสารภาษาอังกฤษทางโทรศัพท์อย่างมีประสิทธิภาพ
2.10.116	THR-HOH-3-025ZB	อ่านข้อมูลทั่วไปและสื่อต่าง ๆ
2.15.065	THR-HOH-3-026ZB	ให้การบริการแบบรถเข็นอาหาร (Gueridon)
2.15.068	THR-HOH-3-027ZB	ให้บริการแบบเป็นทางการ (Silver Service)
2.01.001	THR-HOH-3-028ZB	เข้าถึงและเรียกดูข้อมูลจากคอมพิวเตอร์
2.11.002	THR-HOH-3-029ZB	นำมาตรฐานความปลอดภัยในการจัดการอาหารมาปรับใช้

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล