คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานโรงแรม
อาชีพพนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม ระดับ 2

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่มีทักษะฝีมือในการปฏิบัติงาน ที่ครอบคลุมหน่วยสมรรถนะอาชีพ ระดับ 1 ตลอดจน สามารถศึกษาและพัฒนาความรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น ดูแลรักษาการบริการลูกค้าให้ได้มาตรฐาน นำเสนอและส่งเสริมสินค้าและบริการให้แก่ลูกค้า ปฏิบัติงานร่วมกันในสภาพแวดล้อมการบริหารงานทั่วไป อ่านและเข้าใจคำสั่งพื้นฐาน คำแนะนำ และแผนภาพ โต้ตอบโดยใช้ภาษาอังกฤษ สนทนาภาษาอังกฤษในระดับปฏิบัติงานทั่วไป ปฏิบัติตามคำสั่งที่เป็นภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างบทสนทนาเพื่อพัฒนาและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า เขียนข้อความสั้น ๆ เป็นภาษาอังกฤษ พัฒนาและรักษาข้อมูลความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อาหารและเครื่องดื่ม ให้คำแนะนำแก่ลูกค้าในเรื่องการบริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม ให้บริการอาหารในห้องพัก และให้บริการแบบเป็นทางการ (Silver Service)

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

บุคคลที่จะผ่านการประเมินและได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาอาชีพพนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม ระดับ 2 ต้องผ่านเกณฑ์การประเมินตามหน่วยสมรรถนะอาชีพ ดังนี้

ระดับ 1 จำนวน 7 หน่วย

ระดับ 2 จำนวน 14 หน่วย

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

บริกร (Waiter) พนักงานเสิร์ฟ (Server) พนักงานรับคำสั่ง (Order Taker)

หมายเหตุ : (ข้อแนะนำเฉพาะสำหรับคุณวุฒิวิชาชีพนี้) ไม่มี

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

2.05.073	THR-HOH-2-008ZB	ดูแลรักษาการบริการลูกค้าให้ได้มาตรฐาน
2.05.120	THR-HOH-2-009ZB	นำเสนอและส่งเสริมสินค้าและบริการให้แก่ลูกค้า
2.06.085	THR-HOH-2-010ZB	ทำงานร่วมกันในสภาพ แวดล้อมการบริหารงานทั่วไป
2.10.013	THR-HOH-2-011ZB	อ่านและเข้าใจคำสั่งพื้นฐาน คำแนะนำ และแผนภาพ
2.10.070	THR-HOH-2-012ZB	โต้ตอบโดยใช้ภาษาอังกฤษ
2.10.109	THR-HOH-2-013ZB	สนทนาภาษาอังกฤษในระดับปฏิบัติงานทั่วไป
2.10.110	THR-HOH-2-014ZB	ทำตามคำสั่งที่เป็นภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ
2.10.111	THR-HOH-2-015ZB	สร้างบทสนทนาเพื่อพัฒนาและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า
2.10.117	THR-HOH-2-016ZB	เขียนข้อความสั้น ๆ เป็นภาษาอังกฤษ

2.15.064	THR-HOH-2-017ZB	ให้คำแนะนำแก่ลูกค้าในเรื่องการบริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม
2.15.066	THR-HOH-2-018ZB	ให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม
2.15.067	THR-HOH-2-019ZB	ให้บริการอาหารในห้องพัก
2.05.006	THR-HOH-2-020ZB	ศึกษาและพัฒนาความรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น
2.15.056	THR-HOH-2-021ZB	พัฒนาและรักษาข้อมูลความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อาหารและเครื่องดื่ม

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล