

## คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานโรงแรม  
อาชีพพนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม ระดับ 2

### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่มีทักษะฝีมือในการปฏิบัติงาน ที่ครอบคลุมหน่วยสมรรถนะอาชีพ ชั้น 1 ตลอดจนสามารถศึกษาและพัฒนาความรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น ดูแลรักษาการบริการลูกค้าให้ได้มาตรฐาน นำเสนอและส่งเสริมสินค้าและบริการให้แก่ลูกค้า ปฏิบัติงานร่วมกันในสภาพแวดล้อมการบริหารงานทั่วไป อ่านและเข้าใจคำสั่งพื้นฐาน คำแนะนำ และแผนภาพโต้ตอบโดยใช้ภาษาอังกฤษ สนทนาภาษาอังกฤษในระดับปฏิบัติงานทั่วไป ปฏิบัติตามคำสั่งที่เป็นภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างบทสนทนาเพื่อพัฒนาและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า เขียนข้อความสั้น ๆ เป็นภาษาอังกฤษ พัฒนาและรักษาข้อมูลความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อาหารและเครื่องดื่ม ให้คำแนะนำแก่ลูกค้าในเรื่องการบริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม ให้บริการอาหารในห้องพัก และให้บริการแบบเป็นทางการ (Silver Service)

### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

บุคคลที่จะผ่านการประเมินและได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาอาชีพพนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม ชั้น 2 ต้องผ่านเกณฑ์การประเมินตามหน่วยสมรรถนะอาชีพ ดังนี้

ชั้น 1 จำนวน 7 หน่วย  
ชั้น 2 จำนวน 14 หน่วย

### กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

บริกร (Waiter) พนักงานเสิร์ฟ (Server) พนักงานรับคำสั่ง (Order Taker)  
หมายเหตุ : (ข้อยกเว้นเฉพาะสำหรับคุณวุฒิวิชาชีพนี้) ไม่มี

### หมายเหตุ

N/A

### หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

|          |                 |  |
|----------|-----------------|--|
| 2.05.073 | THR-HOH-2-008ZB | ดูแลรักษาการบริการลูกค้าให้ได้มาตรฐาน                    |
| 2.05.120 | THR-HOH-2-009ZB | นำเสนอและส่งเสริมสินค้าและบริการให้แก่ลูกค้า             |
| 2.06.085 | THR-HOH-2-010ZB | ทำงานร่วมกันในสภาพแวดล้อมการบริหารงานทั่วไป              |
| 2.10.013 | THR-HOH-2-011ZB | อ่านและเข้าใจคำสั่งพื้นฐาน คำแนะนำ และแผนภาพ             |
| 2.10.070 | THR-HOH-2-012ZB | โต้ตอบโดยใช้ภาษาอังกฤษ                                   |
| 2.10.109 | THR-HOH-2-013ZB | สนทนาภาษาอังกฤษในระดับปฏิบัติงานทั่วไป                   |
| 2.10.110 | THR-HOH-2-014ZB | ทำตามคำสั่งที่เป็นภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ           |
| 2.10.111 | THR-HOH-2-015ZB | สร้างบทสนทนาเพื่อพัฒนาและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า |
| 2.10.117 | THR-HOH-2-016ZB | เขียนข้อความสั้น ๆ เป็นภาษาอังกฤษ                        |

|          |                 |   |
|----------|-----------------|---|
| 2.15.064 | THR-HOH-2-017ZB | ให้คำแนะนำแก่ลูกค้าในเรื่องการบริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม     |
| 2.15.066 | THR-HOH-2-018ZB | ให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม                                    |
| 2.15.067 | THR-HOH-2-019ZB | ให้บริการอาหารในห้องพัก   |
| 2.05.006 | THR-HOH-2-020ZB | ศึกษาและพัฒนาความรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น                        |
| 2.15.056 | THR-HOH-2-021ZB | พัฒนาและรักษาข้อมูลความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อาหารและเครื่องดื่ม |

**องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล**