

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพบริการยานยนต์ สาขางานขายและบริการ อาชีพพนักงานให้คำปรึกษาแผนกบริการ ระดับ 2

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

บุคคลที่มีคุณลักษณะของผลการเรียนรู้ที่พึงประสงค์ในอาชีพพนักงานให้คำปรึกษาแผนกบริการระดับ 2 สามารถปฏิบัติงาน ต้อนรับลูกค้า สื่อสารกับลูกค้า ทำนัดหมาย แก้ไขปัญหาลูกค้าร้องเรียน ติดตามผลหลังการซ่อม โดยบุคคลต้องมีคุณลักษณะดังนี้

- 1. ทักษะการสื่อสาร
- 2. การทำงานเป็นทีม
- 3. ความสามารถในการแก้ไขปัญหา
- 4. การเรียนรู้

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

- 1. ผู้ผ่านการประเมินและได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพที่ศึกษาด้านบริการ ระดับ 3 ต้องผ่านเกณฑ์การประเมินตามหน่วยสมรรถนะอาชีพ ระดับ 2 ทั้ง 5 หน่วย

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ทำงานในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการยานยนต์ หรือ
บุคคลที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและประกาศนียบัตรวิชาชีพในสาขาที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

13011	ASV-SAL-2-007ZB	เสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า
13012	ASV-SAL-2-008ZB	สื่อสารกับลูกค้า
13021	ASV-SAL-2-009ZB	ทำนัดหมาย
13022	ASV-SAL-2-010ZB	แก้ไขปัญหาลูกค้าร้องเรียน
13023	ASV-SAL-2-011ZB	ติดตามผลหลังการซ่อม

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล