คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพบริการยานยนต์ สาขางานขายและบริการ อาชีพพนักงานขายรถยนต์ใหม่ ระดับ 2

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

บุคคลที่มีคุณลักษณะของผลการเรียนรู้ที่พึงประสงค์ในอาชีพอาชีพพนักงานขายรถยนต์ใหม่ ระดับ 2 สามารถปฏิบัติงาน ต้อนรับลูกค้า สื่อสารกับลูกค้า นำเสนอผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้า นำเสนอแผนบำรุงรักษาให้แก่ลูกค้า โดยบุคคลต้องมีคุณลักษณะดังนี้

1. ทักษะการสื่อสาร
2. การทำงานเป็นทีม
3. ความสามารถในการแก้ไขปัญหา
4 การเรียนรู้

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ที่ผ่านการประเมินและได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพพนักงานขายรถยนต์ ระดับ 3 ต้องผ่านเกณฑ์การประเมินตามหน่วยสมรรถนะอาชีพ ระดับ 2 จำนวน 3 หน่วย

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ที่ทำงานในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการยานยนต์ หรือ
บุคคลที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและประกาศนียบัตรวิชาชีพในสาขาที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

13011	ASV-SAL-2-001ZB	เสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า
13012	ASV-SAL-2-002ZB	สื่อสารกับลูกค้า
13013	ASV-SAL-2-003ZB	นำเสนอแผนการซ่อมบำรุงและการรับประกันหลังการขาย

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล