

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพบริหารทรัพยากร สาขาที่อยู่อาศัย อาชีพนักบริหารพื้นที่เช่าเชิงพาณิชย์ในโครงการที่อยู่อาศัย
ระดับ 3

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

มีความสามารถทางเทคนิคในการปฏิบัติ มีทักษะในการปฏิบัติงานเบื้องต้น

มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสามารถใช้เทคนิคในการแก้ปัญหา และใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศได้ดี

ทักษะที่จำเป็นต่อคุณวุฒิระดับนี้ ได้แก่

1. ทักษะการสื่อสารอย่างถูกต้อง - เข้าใจและสามารถใช้การสื่อสารได้

2. ทักษะการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน - มีความเข้าใจความต้องการพื้นฐานของผู้เช่า พร้อมทั้งเจ้าของร่วม

มีความรู้เรื่องกระบวนการจูงใจเพื่อปฏิบัติงานให้ดีที่สุดมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ

3. ทักษะในการป้องกันปัญหา - สามารถวิเคราะห์ถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและวางแผนเพื่อป้องกันความเสี่ยงต่างๆ
ที่อาจเกิดขึ้น

4. ทักษะการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ -

สามารถวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ

ตามความรู้ความสามารถและประสบการณ์

5. ทักษะการบริหารเวลา - มีความสามารถในการจัดการงานทั้งหมดตามคำสั่งและเวลาที่กำหนดไว้

6. ทักษะการบริหารความขัดแย้ง -

มีความสามารถเจรจาต่อรองไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและติดต่อสื่อสารและมีทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ที่เข้าสู่วิชาทดสอบคุณวุฒิวิชาชีพผู้มีทักษะระดับ 3 ต้องมีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำ คือ ปวช. หรือเทียบเท่า

และมีประสบการณ์ในที่เกี่ยวข้องกับการบริหารพื้นที่เช่าเชิงพาณิชย์ไม่น้อยกว่า 2 ปี (อย่างต่อเนื่อง)

2. เป็นผู้ที่มีอายุ 20 ปีบริบูรณ์

3. ผ่านเกณฑ์คุณสมบัติด้านวิชาชีพ (Professional

Profile) รวมกับการทดสอบสมรรถนะต่างๆจากการทดสอบข้อเขียน และการสัมภาษณ์

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ที่อยู่ในสายงานวิชาชีพการบริหารพื้นที่เช่าเชิงพาณิชย์ในโครงการที่อยู่อาศัยโดยตรง หรือสายงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

A101 ASM-REE-3-021ZB ดำเนินงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพ

A201 ASM-REE-3-022ZB ดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมาย

A301	ASM-REE-3-023ZB	เข้าใจคุณลักษณะทางกายภาพของทรัพย์สินที่บริหาร
A307	ASM-REE-3-024ZB	จัดทำทะเบียนประวัติของร้านค้าเชิงพาณิชย์ที่บริหาร
A308	ASM-REE-3-025ZB	ดำเนินการจัดวางตำแหน่งพื้นที่เชิงพาณิชย์ให้มีความเหมาะสม
A309	ASM-REE-3-026ZB	ควบคุมการดำเนินงานของผู้เช่าให้เป็นไปตามสัญญา
A310	ASM-REE-3-027ZB	ประเมินผลการดำเนินงานของผู้เช่าตามสัญญา
A402	ASM-REE-3-028ZB	บริหารสัมพันธภาพผู้เช่าพื้นที่เชิงพาณิชย์ (Tenant Relationship Management)
A403	ASM-REE-3-029ZB	บริหารสัมพันธภาพระหว่างผู้เช่าพื้นที่เชิงพาณิชย์และพื้นที่อยู่อาศัย

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล