

## คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมดิจิทัล สาขาฮาร์ดแวร์ อาชีพผู้สนับสนุนด้านไอทีสำหรับธุรกิจขนาดย่อม (SMEs)  
ระดับ 2

### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นผู้มีสมรรถนะฝีมือในงานอาชีพการให้บริการสนับสนุนด้านไอทีสำหรับธุรกิจขนาดย่อม ที่ทำงานตามวิธีการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้แล้ว สามารถแก้ไขปัญหาที่พบเป็นประจำ ภายใต้การแนะแนวและชี้แนะของหัวหน้างาน โดยมีความสามารถในการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน สามารถให้คำแนะนำคุณสมบัติและการใช้งานเครื่องมือและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์เบื้องต้น และสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นตามคู่มือการใช้งาน

### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. คุณสมบัติของผู้ที่สามารถเข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมดิจิทัล สาขาฮาร์ดแวร์ อาชีพผู้สนับสนุนด้านไอทีสำหรับธุรกิจขนาดย่อม ระดับ 2
  - มีประสบการณ์ทำงานด้านสนับสนุนด้านไอทีสำหรับธุรกิจขนาดย่อม หรือที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า 1 ปี
  - ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับ มัธยมศึกษาตอนต้น หรือเทียบเท่า ในด้านสนับสนุนด้านไอทีสำหรับธุรกิจขนาดย่อม หรือที่เกี่ยวข้อง หรือ
2. ผู้ที่จะผ่านการประเมินและได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมดิจิทัล สาขาฮาร์ดแวร์ อาชีพผู้สนับสนุนด้านไอทีสำหรับธุรกิจขนาดย่อม ระดับ 2
  - ผ่านเกณฑ์การประเมินตามหน่วยสมรรถนะของอาชีพผู้สนับสนุนด้านไอทีสำหรับธุรกิจขนาดย่อม ระดับ 2 จำนวน 3 หน่วย
3. ในกรณีต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพให้เป็นไปตามคู่มือสำหรับผู้เข้ารับการประเมินหรือคู่มือเจ้าหน้าที่สอบ

### กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

พนักงานขายด้านไอที แนะนำบริการและบริการคอมพิวเตอร์ ผู้ปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์ขั้นต้น

### หมายเหตุ

N/A

### หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

30501	ICT-FRYQ-102B	ใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน
30502	ICT-IXOO-103B	ให้คำแนะนำคุณสมบัติและการใช้งานเครื่องมือและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น
30503	ICT-KHPV-104B	แก้ไขปัญหาเบื้องต้นตามคู่มือการใช้งาน

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล