

## คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการบิน สาขาบริการภาคพื้นและสนับสนุนการบินภาคพื้นในอาคาร  
อาชีพพนักงานสำรองบัตรโดยสาร ระดับ 5

### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ผู้ที่มีสมรรถนะในระดับนี้ สามารถจัดการเปลี่ยนแปลงการเดินทางและข้อมูลบัตรโดยสาร (Itinerary Change) สามารถคำนวณค่าระวางสัมภาระเกินจากที่สายการบินกำหนดได้ สามารถสรุปผลการเก็บค่าระวางสัมภาระเกินและรายงานต่อผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง สามารถตัดสินใจเปลี่ยนแปลงบัตรโดยสารได้อย่างอิสระ สามารถหาข้อมูลเบื้องต้น นำมาวิเคราะห์ และวางแผนในการเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินตามความต้องการของผู้โดยสาร รวมถึงสามารถตัดสินใจและให้ความช่วยเหลือผู้โดยสารในกรณีที่บัตรโดยสารไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ มีทักษะในการแก้ปัญหาในบริบทที่มีการเปลี่ยนแปลงทั่วไป สามารถวางแผนการทำงานและประสานงานกับผู้อื่นหรือหน่วยงานอื่นเพื่อให้งานที่ได้รับผิดชอบบรรลุได้ตามเป้าหมาย

### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1.

เป็นพนักงานสำรองที่นั่งและบัตรโดยสารที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งหัวหน้างานทางด้านสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสารมาแล้วอย่างน้อย 1 ปี หรือ มีประสบการณ์ทางด้านสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสารมาแล้วอย่างน้อย 4 ปี พร้อมมีหลักฐานยืนยัน

2. หากปัจจุบันไม่ได้เป็นพนักงานสำรองที่นั่งและบัตรโดยสาร

ต้องมีประสบการณ์การเป็นพนักงานสำรองที่นั่งและบัตรโดยสารต่อเนื่องอย่างน้อย 4 ปี พร้อมมีหลักฐานยืนยัน โดยระยะเวลาที่หยุดปฏิบัติหน้าที่ต้องไม่เกิน 2 ปี

3. กรณีเป็นผู้ที่ได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ ระดับ 4 จะต้องถือหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพอย่างน้อย 2 ปี และหนังสือรับรองฯ ยังไม่หมดอายุ จะสอบเฉพาะหน่วยสมรรถนะ จำนวน 2 หน่วย ได้แก่ 30109 และ 30110 โดยทำการทดสอบด้วยการสอบข้อสอบปรนัย 4 ตัวเลือก และการสอบสัมภาษณ์

3.1 กรณีเป็นผู้ที่ได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 3 (ตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ 7 ระดับ)

จะต้องถือหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพอย่างน้อย 2 ปี และหนังสือรับรองฯ ยังไม่หมดอายุ

จะสอบเฉพาะหน่วยสมรรถนะ จำนวน 2 หน่วย ได้แก่ 30109 และ 30110

โดยทำการทดสอบด้วยการสอบข้อสอบปรนัย 4 ตัวเลือก และการสอบสัมภาษณ์

3.2 กรณีเป็นผู้ที่ได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 4 และหนังสือรับรองฯ หมดอายุ

ผู้ประสงค์เข้ารับการทดสอบจะต้องแสดงหลักฐานการทำงานในอาชีพ 4 ปีอย่างต่อเนื่อง

จะสอบหน่วยสมรรถนะจำนวน 3 หน่วยสมรรถนะ ได้แก่ 30108 30109 และ 30110

โดยทำการทดสอบด้วยการสอบข้อสอบปรนัย 4 ตัวเลือก และการสอบสัมภาษณ์

### กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

1. บุคคลที่ทำงานในระดับหัวหน้างานทางด้านสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสาร
2. บุคคลที่ทำงานอยู่ในอุตสาหกรรมการบินทางด้านสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสาร ไม่ต่ำกว่า 4 ปี

### หมายเหตุ

N/A

**หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวชิพนี้)**

30101	AVT-GDI-5-110ZC	อำนวยความสะดวกการสำรองที่นั่ง
30108	AVT-GDI-5-117ZC	อำนวยความสะดวกเกี่ยวกับบัตรโดยสาร
30109	AVT-GDI-5-118ZC	จัดการเปลี่ยนแปลงการเดินทาง (Itinerary Change)
30110	AVT-GDI-5-119ZC	อำนวยความสะดวกในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากที่สายการบินกำหนด

**องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล**