

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการบิน สาขาบริการภาคพื้นและสนับสนุนการบินภาคพื้นในอาคาร
อาชีพพนักงานสำรองบัตรโดยสาร ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ผู้ที่มีสมรรถนะในระดับนี้ สามารถอำนวยความสะดวกในการสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสาร สามารถดำเนินการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกบัตรโดยสาร ให้คำแนะนำและข้อมูลในการสำรองที่นั่งให้แก่ผู้โดยสาร สามารถใช้คำศัพท์เฉพาะทางและรหัสคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสารได้ มีความสามารถทางเทคนิคในการใช้ระบบสำรองที่นั่ง สามารถสรุปผลและแก้ไขปัญหาได้โดยประยุกต์ใช้ทฤษฎี เครื่องมือและข้อมูลพื้นฐาน ภายใต้การควบคุมแนะแนวของผู้บังคับบัญชา มีทักษะในการปรับปรุงคุณภาพการทำงานของตนเองให้มีความเชี่ยวชาญในการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. เป็นพนักงานสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสารมีประสบการณ์ทำงานต่อเนื่องอย่างน้อย 1 ปี และมีหลักฐานยืนยัน
2. หากปัจจุบันไม่ได้เป็นพนักงานสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสาร ต้องมีประสบการณ์เป็นพนักงานสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสารต่อเนื่องอย่างน้อย 1 ปี โดยระยะเวลาที่หยุดปฏิบัติหน้าที่ต้องไม่เกิน 2 ปี และมีหลักฐานยืนยัน

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ที่สนใจที่จะเข้ารับการทดสอบมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพสายงานบริการภาคพื้นและสนับสนุนการบินภาคพื้นในอาคาร เช่น ผู้ที่อยู่ในอุตสาหกรรมการบิน ผู้ประกอบวิชาชีพสำรองบัตรโดยสารและบุคคลทั่วไปผู้ที่มีประสบการณ์ทางการสำรองบัตรโดยสาร

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

30101	AVT-GDI-4-110ZC	อำนวยความสะดวกการสำรองที่นั่ง
30108	AVT-GDI-4-117ZC	อำนวยความสะดวกเกี่ยวกับบัตรโดยสาร

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล