

## คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการบิน สาขาบริการภาคพื้นและสนับสนุนการบินภาคพื้นในอาคาร  
อาชีพพนักงานสำรองบัตรโดยสาร ระดับ 3

### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ผู้ที่มีสมรรถนะในระดับนี้ สามารถให้บริการสำรองที่นั่งให้แก่ผู้โดยสาร โดยสามารถเข้าถึงระบบเพื่อสืบค้นข้อมูลที่จำเป็นในการสำรองที่นั่ง และให้คำแนะนำให้แก่ผู้โดยสาร รวมถึงสามารถใช้คำศัพท์เฉพาะทางและรหัสคำสั่งที่เกี่ยวกับการสำรองที่นั่ง มีความสามารถในการใช้ระบบสำรองที่นั่งและนำมาประยุกต์ใช้เพื่อค้นหาข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็น ภายใต้การควบคุมแนวทางของผู้บังคับบัญชา

### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. เป็นบุคคลทั่วไป มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์
2. วุฒิการศึกษาขั้นต้นมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า

### กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

บุคคลทั่วไปที่สนใจจะเข้ารับการประเมินสมรรถนะมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพสายงานการบริการภาคพื้นและสนับสนุนการบินภาคพื้นในอาคาร อาชีพพนักงานสำรองบัตรโดยสาร

### หมายเหตุ

N/A

### หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

30111	AVT-GDI-3-120ZC	ค้นหาข้อมูลการสำรองที่นั่งให้แก่ผู้โดยสาร
30112	AVT-GDI-3-121ZC	ให้บริการสำรองที่นั่งแก่ผู้โดยสาร

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล