

## คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพธุรกิจค้าปลีก อาชีพพนักงานปฏิบัติการขาย ระดับ 3

### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นผู้ที่มีสมรรถนะ และทักษะในการปฏิบัติงานด้านค้าปลีกขั้นพื้นฐาน ตามที่ระบุในระดับ พนักงานปฏิบัติการขาย คุณวุฒิวิชาชีพ ระดับ 2 และสามารถปฏิบัติงานในร้านค้าปลีกลักษณะต่างๆ เช่นห้างสรรพสินค้า ซูเปอร์มาร์เก็ต ร้านสะดวกซื้อ และร้านค้าปลีกดั้งเดิม ที่จะต้องอยู่ภายใต้การดูแลใกล้ชิด

### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ต้องผ่านการปฏิบัติงานเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 4 เดือน

### กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

บุคคลในกลุ่มอาชีพธุรกิจค้าปลีก

### หมายเหตุ

N/A

### หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

|             |                 |  |
|-------------|-----------------|--|
| SORSEF01101 | RTS-ZZZ-2-029ZB | ปฏิบัติงานภายใต้ความต้องการขององค์กร           |
| SORSOG01102 | RTS-ZZZ-2-030ZB | จัดระเบียบเพื่อความปลอดภัยของร้านค้า           |
| SORSEQ01103 | RTS-ZZZ-2-031ZB | ใช้อุปกรณ์และกระบวนการปฏิบัติงาน ณ จุดชำระเงิน |
| SORSTE01104 | RTS-ZZZ-2-032ZB | ปฏิบัติงานค้าปลีกโดยใช้เทคโนโลยี               |
| SORSIC01105 | RTS-ZZZ-2-033ZB | ปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า                           |
| SORSSV01106 | RTS-ZZZ-2-034ZB | ขายสินค้าและบริการเบื้องต้น                    |
| SORSCS01107 | RTS-ZZZ-2-035ZB | สื่อสารในร้านค้าเพื่อสนับสนุนทีมงาน            |
| SORSRG01108 | RTS-ZZZ-2-036ZB | รับสินค้าไว้อย่าง                              |
| SORSML01109 | RTS-ZZZ-2-037ZB | ลดความสูญเสียของร้านค้าเบื้องต้น               |

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล