

## คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการบิน สาขาท่อนรับบนเครื่องบิน อาชีพพนักงานต่อนรับบนเครื่องบิน ระดับ 5

### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

สามารถให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสาร  
ให้การดูแลความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยภายในเที่ยวบิน  
สามารถประเมินเพื่อป้องกันสถานการณ์ฉุกเฉิน และตัดสินใจแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินภายในเที่ยวบินได้  
สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนความปลอดภัยและใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยในการช่วยเหลือผู้โดยสารได้  
รวมทั้งมีทักษะการคิด การสื่อสารสามารถประสานงานกับพนักงานต่อนรับบนเครื่องบิน ผู้โดยสาร  
และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกเที่ยวบินได้

### การเลือกระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ปัจจุบันเป็นพนักงานต่อนรับบนเครื่องบินที่มีประสบการณ์ทำงานอย่างน้อย 1 ปี
2. หากไม่เป็นไปตามคุณสมบัติในข้อที่ 1 ระยะเวลาที่หยุดปฏิบัติหน้าที่บนเครื่องบินต้องไม่เกิน 3 ปี และเป็นพนักงานต่อนรับบนเครื่องบินมาอย่างน้อย 1 ปี

### กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

พนักงานต่อนรับบนเครื่องบินที่มีประสบการณ์ทำงานบนเครื่องบินอย่างน้อย 1 ปี

### หมายเหตุ

N/A

### หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

20401	AVT-FAD-5-016ZB	สื่อสารระหว่างพนักงานต่อนรับบนเครื่องบิน ผู้โดยสาร และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
20402	AVT-FAD-5-017ZB	ประสานงานระหว่างพนักงานต่อนรับบนเครื่องบิน กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
20103	AVT-FAD-5-009ZB	ดูแลความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของผู้โดยสารและห้องโ ดยสาร
20104	AVT-FAD-5-010ZB	ป้องกันสถานการณ์ฉุกเฉินภายในเที่ยวบิน
20203	AVT-FAD-5-013ZB	ให้บริการด้านความสะดวกสบายแก่ผู้โดยสารภายในเที่ยวบิน
20301	AVT-FAD-5-014ZB	ประเมินสถานการณ์ฉุกเฉินภายในเที่ยวบิน
20302	AVT-FAD-5-015ZB	แก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินภายในเที่ยวบิน

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล