

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการบิน สาขาท่อนรับบนเครื่องบิน อาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

สามารถปฏิบัติงานได้ตามระเบียบปฏิบัติและข้อกำหนดของสายการบิน ช่วยอำนวยความสะดวก และปฏิบัติงานตามหลักการดูแลความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของผู้โดยสารและห้องโดยสาร สามารถให้ข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับของการตรวจคนเข้าเมือง และศุลกากรแก่ผู้โดยสารบนเครื่องบิน อธิบายสาเหตุที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยในเที่ยวบิน และสามารถแก้ปัญหาการบริการในเที่ยวบินที่พบเป็นประจำ รวมถึงสามารถปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

- มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์ และจบการศึกษาไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

บุคคลทั่วไปที่สนใจ

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

20101	AVT-FAD-4-007ZB	ปฏิบัติงานตามหลักการความปลอดภัยและดูแลด้านความปลอดภัย
20102	AVT-FAD-4-008ZB	เข้าใจสถานการณ์ฉุกเฉินภายในเที่ยวบิน
20201	AVT-FAD-4-011ZB	ให้ข้อมูลและระเบียบปฏิบัติ ด้านการเดินทางแก่ผู้โดยสาร
20202	AVT-FAD-4-012ZB	แก้ปัญหาด้านการบริการที่เกิดขึ้นในเที่ยวบิน

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล