

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพบริการยานยนต์ อาชีพพนักงานขายรถยนต์ใหม่ ชั้น 2

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

บุคคลที่มีคุณลักษณะของผลการเรียนรู้ที่พึงประสงค์ในอาชีพพนักงานขายรถยนต์ใหม่ ชั้น 2 สามารถปฏิบัติงาน ต้อนรับลูกค้า สื่อสารกับลูกค้า นำเสนอผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้า นำเสนอแผนการบำรุงรักษาให้แก่ลูกค้า โดยบุคคลต้องมีคุณลักษณะดังนี้

1. ทักษะการสื่อสาร
2. การทำงานเป็นทีม
3. ความสามารถในการแก้ไขปัญหา
4. การเรียนรู้

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ที่ผ่านการประเมินและได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพพนักงานขายรถยนต์ ชั้น 3 ต้องผ่านเกณฑ์การประเมินตามหน่วยสมรรถนะอาชีพ ระดับ 2 จำนวน 3 หน่วย

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

(ขอแนะนำเฉพาะสำหรับคุณวุฒิวิชาชีพนี้) NA.

หมายเหตุ

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

13011	ASV-ZZZ-2-142ZA	เสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า
13012	ASV-ZZZ-2-143ZA	สื่อสารกับลูกค้า
13013	ASV-ZZZ-2-144ZA	นำเสนอแผนการซ่อมบำรุงและการรับประกันหลังการขาย

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล