



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพประกันภัย

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ มหาวิทยาลัยมหิดล

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพประกันภัย

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

จากการศึกษาแนวโน้มของธุรกิจประกันภัยพบว่า ประกันชีวิตและประกันวินาศภัยนั้นมีการเติบโตที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง
เนื่องจากประชาชนเริ่มตระหนักถึงความสำคัญของการทำประกันภัย ผลิตภัณฑ์ประกันที่เป็นที่นิยมและมีผลกระทบต่อประชาชนเป็นจำนวนมาก
โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต และผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ ดังนั้น
มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพนี้จะครอบคลุมบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยที่กล่าวมาข้างต้นเท่านั้น

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

1 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2566

ข้อสังเกต

N/A

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการเงินและประกันภัย

สาขาประกันวินาศภัย

อาชีพผู้สำรวจภัยยานยนต์ ระดับ 4

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ

เนื้อหา

20203

ตั้งประเด็นการฉ้อฉลประกันภัยรถยนต์ที่มีความซับซ้อน

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการเงินและประกันภัย สาขาประกันวินาศภัย อาชีพผู้สำรวจภัยยานยนต์ ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่สามารถกำหนดประเด็นและข้อบ่งชี้ที่อาจมีการฉ้อฉลประกันภัย
และสามารถตรวจสอบอุบัติเหตุเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานและข้อเท็จจริงสำหรับประกอบการพิจารณาความรับผิดชอบหรือปฏิเสธความรับผิดชอบต่อรถยนต์คันที่รับประกันภัยหรือผู้เกี่ยวข้อง

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้ที่เข้าสู่วิชาชีพทดสอบคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพประกันภัย สาขาประกันวินาศภัย อาชีพผู้สำรวจภัยยานยนต์ ระดับ 4 จะต้องมีความสมบัตินี้

- o จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) โดย
 - มีประสบการณ์ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุไม่น้อยกว่า 3 ปี หรือ
 - สอบผ่านผู้สำรวจภัยยานยนต์ สาขาประกันวินาศภัย ระดับ 3 และมีประสบการณ์การทำงานด้านการสำรวจอุบัติเหตุ หลังสอบผ่านผู้สำรวจภัยยานยนต์ สาขาประกันวินาศภัย ชั้น 3 ไม่น้อยกว่า 1 ปี

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้สำรวจภัยยานยนต์

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

20203 ตั้งประเด็นการฉ้อฉลประกันภัยรถยนต์ที่มีความซับซ้อน

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 01/01/2564

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
ส่งเสริมธุรกิจประกันภัยและพัฒนาบุคลากรภายใต้หลักการมาภิบาลให้มีมาตรฐานในระดับสากลสร้างคุณภาพชีวิตของประชาชนเพื่อความแข็งแกร่งของระบบเศรษฐกิจ และ สังคม	20	พัฒนาบุคลากรด้านธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีมาตรฐานในระดับสากล	202	พิจารณาขอใช้ค่าสินไหมทดแทนและเงินเอาประกันภัยตามสัญญาประกันวินาศภัย

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 01/01/2564

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
202	พิจารณาค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทนและเงินเอาประกันภัยตามสัญญาประกันวินาศภัย	20203	ตั้งประเด็นการฉ้อฉลประกันภัยรถยนต์ที่มีความซับซ้อน	20203.1	เข้าใจกระบวนการ ตรวจสอบและการสืบสวนสอบสวน
				20203.2	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานที่แสดงถึงการฉ้อฉล
				20203.3	จัดทำรายงานพฤติกรรมการณ์ฉ้อฉลเพื่อประกอบการพิจารณาสินไหมทดแทน

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ20203
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะตั้งประเด็นการฉ้อฉลประกันภัยรถยนต์ที่มีความซับซ้อน
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 3315 เจ้าหน้าที่สำรวจภัย

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบายถึง การกำหนดประเด็นข้อบ่งชี้ที่อาจมีการฉ้อฉลประกันภัย ซึ่งได้มาจากการตรวจสอบการเกิดอุบัติเหตุของรถยนต์ที่เอาประกันภัย รวมถึงการสืบสวน สอบสวน เพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานและข้อเท็จจริง เป็นข้อสรุปประกอบการพิจารณาความรับผิดชอบ หรือปฏิเสธความรับผิดชอบต่อรถยนต์คันที่รับประกันภัยหรือผู้เกี่ยวข้องจากอุบัติเหตุ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้สำรวจภัยยานยนต์

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

1. พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535
2. ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ว่าด้วยการประกันภัย
3. ประกาศหรือคำสั่งของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
4. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
5. พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542
6. พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559
7. พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522
8. กรณธรรมประกันภัยรถยนต์

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20203.1 เข้าใจกระบวนการ ตรวจสอบและการสืบสวนสอบสวน	1.1 อธิบายความหมายของการตรวจสอบและการสืบสวนสอบสวนด้านอุบัติเหตุรถยนต์เพื่อค้นหาความผิดปกติที่เกิดจากการฉ้อฉล 1.2 ระบุแนวทางการสืบสวน สอบสวนตามประเด็นบ่งชี้ที่มีความสอดคล้องเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริง 1.3 รวบรวมพยานหลักฐานเพื่อนำไปสู่การพิจารณาดำเนินการพิจารณาเกี่ยวกับความรับผิดชอบตามกฎหมายหรือเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ 1.4 ระบุประเด็น ข้อบ่งชี้ ที่อาจมีการฉ้อฉลประกันภัย	ข้อสอบข้อเขียน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20203.2 ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานที่แสดงถึงการฉ้อฉล	2.1 อธิบายข้อกฎหมายว่าด้วยการทุจริตหรือการฉ้อฉลประกันภัยที่เกี่ยวข้อง 2.2 สืบค้นข้อมูลและพยานหลักฐานเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงที่แสดงถึงการฉ้อฉล 2.3 รวบรวมพยานหลักฐานที่มีความสมบูรณ์	ข้อสอบข้อเขียน
20203.3 จัดทำรายงานพฤติกรรมการณ์ฉ้อฉลเพื่อประกอบการพิจารณาสิทธิใหม่ทดแทน	3.1 แจกแจงพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการพิสูจน์การฉ้อฉล 3.2 สรุปสาระสำคัญที่นำไปสู่การพิสูจน์การฉ้อฉล 3.3 จัดทำรายงานพฤติกรรมการณ์ฉ้อฉลเพื่อนำเสนอร่วมกับรายงานอุบัติเหตุ	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้เบื้องต้นการประกันวินาศภัยและการบริหารความเสี่ยง

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- การวิเคราะห์และเชื่อมโยงข้อมูล
- มีทักษะการเรียนรู้เพื่อให้ทราบ กฎ ระเบียบ และประกาศข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- มีทักษะความสามารถในการสื่อสาร
- มีทักษะการเจรจาต่อรอง
- ทักษะในการคิดวิเคราะห์ และวางแผนการทำงาน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- ความรู้ด้านหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยยานยนต์
- ความรู้ด้านกฎหมายอาญาหมวดว่าด้วยการทุจริต และกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยการฉ้อฉลและความรับผิด
- พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

- หลักฐานการผ่านงานด้านการสำรวจภัยหรือตรวจสอบอุบัติเหตุรถยนต์ไม่น้อยกว่า 5 ปี
- หลักฐานการเป็นหัวหน้างานไม่น้อยกว่า 3 ปี

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- หลักฐานคุณวุฒิการศึกษาไม่น้อยกว่า
- ประกาศนียบัตรหรือหลักฐานการเข้ารับการอบรมเรื่องการสืบสวน-สอบสวน
- ประกาศนียบัตรหรือหลักฐานการอบรมเรื่องการเจรจาต่อรอง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

(ง) วิธีการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

- การตรวจสอบ หมายถึง การดำเนินการพิจารณาความถูกต้องและวิเคราะห์ ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล รวมทั้งเอกสารหลักฐานเพื่อกำหนดประเด็นข้อบกพร่อง

2. การสืบสวนหมายถึงการเสาะแสวงหาถึงที่มาของข้อมูลและหลักฐานพยาน เพื่อประมวลผลประกอบข้อมูลที่มีประเด็นข้อบ่งชี้ที่มาจาก การตรวจสอบ
3. การสอบสวน หมายถึงการแสวงหาข้อเท็จจริงในข้อมูล หลักฐาน พยาน ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้ข้อสรุปที่ถูกต้องและชัดเจนเป็นธรรม
4. การฉ้อฉลประกันภัยรถยนต์ หมายถึง การเรียกร้องผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยประกันภัยรถยนต์ โดยทุจริตหรือแสดงหลักฐานอันเป็นเท็จในการเรียกร้อง รวมถึงการเจตนาทำให้เกิดการอุบัติเหตุเพื่อเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน