



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพประกันภัย

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ มหาวิทยาลัยมหิดล

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพประกันภัย

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

จากการศึกษาแนวโน้มของธุรกิจประกันภัยพบว่า ประกันชีวิตและประกันวินาศภัยนั้นมีการเติบโตที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง
เนื่องจากประชาชนเริ่มตระหนักถึงความสำคัญของการทำประกันภัย ผลลัพธ์ประกันที่เป็นที่นิยมและมีผลกระทบต่อประชาชนเป็นจำนวนมาก
โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต และผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ ดังนั้น
มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพนี้จะครอบคลุมบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยที่กล่าวมาข้างต้นเท่านั้น

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

1 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2566

ข้อสังเกต

N/A

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการเงินและประกันภัย

สาขาประกันวินาศภัย

อาชีพผู้พิจารณาสินไหมทดแทนยานยนต์ ระดับ 3

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
20301	ประเมินมูลค่าความเสียหาย
20302	เจรจาชดเชยค่าสินไหมทดแทน

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการเงินและประกันภัย สาขาประกันวินาศภัย อาชีพผู้พิจารณาสินไหมทดแทนยานยนต์ ระดับ 3

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่ประเมินมูลค่าความเสียหาย เปรียบเทียบค่าสินไหมทดแทนเพื่อการชดเชยเงินค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันภัย ผู้เสียหาย หรือทายาทผู้เสียหายในอุบัติเหตุต่างๆ ให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามข้อกำหนด

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

- ผู้ที่เข้าสู่วิชาชีพคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพประกันภัย สาขาประกันวินาศภัย อาชีพผู้พิจารณาสินไหมทดแทนยานยนต์ ระดับ 3 จะต้องมีความสมบัตินิดข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้
- จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และมีประสบการณ์การทำงานด้านประกันภัยรถยนต์ ไม่น้อยกว่า 1 ปี
 - จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ต้องมีประสบการณ์การทำงานด้านประกันภัยรถยนต์ ไม่น้อยกว่า 3 ปี

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้พิจารณาสินไหมทดแทนยานยนต์

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

20301 ประเมินมูลค่าความเสียหาย

20302 เปรียบเทียบค่าสินไหมทดแทน

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 01/01/2564

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
ส่งเสริมธุรกิจประกันภัยและพัฒนาบุคลากรภายใต้หลักธรรมาภิบาลให้มีมาตรฐานในระดับสากลสร้างคุณภาพชีวิตของประชาชนเพื่อความแข็งแกร่งของระบบเศรษฐกิจ และ สังคม	20	พัฒนาบุคลากรด้านธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีมาตรฐานในระดับสากล	203	ตรวจสอบหาข้อเท็จจริงในการเกิดอุบัติเหตุและป้องกันการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่ไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 01/01/2564

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
203	ตรวจสอบหาข้อเท็จจริงในการเกิดอุบัติเหตุ และป้องกันการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ที่ไม่ถูกต้อง	20301	ประเมินมูลค่าความเสียหาย	20301.1	เข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินความเสียหาย
				20301.2	ระบุวิธีการชดเชยค่าสินไหมทดแทน
				20301.3	ตรวจสอบ ปรับปรุงการตั้งประมาณการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ เพียงพอ
		20302	เจรจาชดเชยค่าสินไหมทดแทน	20302.1	เข้าใจหลักการเจรจา
				20302.2	เจรจาตามกรอบระยะเวลาการเจรจาชดเชยค่าสินไหม ทดแทน

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ20301
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะประเมินมูลค่าความเสียหาย
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐
5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 3315 เจ้าหน้าที่ประเมินความเสียหายรถยนต์

ISCO 3315 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสินไหมทดแทน/ตรวจสอบรับประกันภัย

ISIC J6720 บริการประเมินค่าเสียหายรถยนต์โดยผู้เจรจากับสินไหมทดแทนที่ดำเนินงานเป็นอิสระ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบายถึง การประเมินมูลค่าความเสียหายที่ผู้เอาประกันเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ประเมินการค่าเสียหาย ดำเนินการชดเชยค่าสินไหมทดแทน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้พิจารณาสินไหมทดแทนยานยนต์

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

1. พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535

2. ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ว่าด้วยการประกันภัย

3. ประกาศหรือคำสั่งของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

4. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

5. พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542

6. พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559

7. พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522

8. กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20301.1 เข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินความเสียหาย	1.1 อธิบายความเสียหายของทรัพย์สิน ซีวิต ร่างกาย อนามัยและความคุ้มครองที่เกี่ยวข้อง 1.2 ระบุความเสียหายที่ต้องชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ ประกันภัยรถยนต์ 1.3 อธิบายที่มาของเกณฑ์การประเมินความเสียหาย	ข้อสอบข้อเขียน
20301.2 ระบุวิธีการชดเชยค่าสินไหมทดแทน	2.1 อธิบายวิธีการชดเชยความเสียหายแต่ละประเภท ตามหลักการชดเชยค่าสินไหมทดแทน 2.2 เลือกวิธีการชดเชยค่าสินไหมทดแทน 2.3 อธิบายหลักกฎหมายว่าด้วยการชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามก ฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ข้อสอบข้อเขียน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20301.3 ตรวจสอบ ปรับปรุงการตั้งประมาณการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้เพียงพอ	3.1 อธิบายวิธีการ ที่มา การตั้งสำรองการจ่ายค่าสินไหมทดแทน 3.2 ประมาณการตั้งสำรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนของอุบัติเหตุเทียบ กับอุบัติเหตุในอดีตที่มีลักษณะของเหตุที่ใกล้เคียงกัน 3.3 บันทึกการตั้งสำรองการจ่ายค่าสินไหมทดแทนลงในระบบข้อมูล 3.4 อธิบายสาเหตุหากต้องมีการปรับปรุง แก้ไขจำนวนเงินสำรอง ค่าสินไหมทดแทน 3.5 ชี้แจงและตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้เบื้องต้นการประกันวินาศภัยและการบริหารความเสี่ยง

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ใช้คอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐาน
2. สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพกับลูกค้า และในองค์กร
3. มีมนุษยสัมพันธ์กับลูกค้า และในองค์กร
4. มีทักษะความคิดอย่างมีวิจารณญาณ
5. มีทักษะการแก้ไขปัญหา จัดการ และการวางแผนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เรื่องกรรมธรรมประกันภัยรถยนต์
2. ความรู้ด้านกฎหมาย รวมถึงกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาสินไหมทดแทน
3. ความรู้เรื่องการประเมินมูลค่าความเสียหาย
4. ความรู้ในระเบียบและข้อปฏิบัติในองค์กร
5. ความรู้ด้านการจัดการสินไหมทดแทนยานยนต์

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐาน / หนังสือรับรองการผ่านงาน
2. แฟ้มสะสมงาน
3. เอกสารรับรองคุณวุฒิที่เป็นที่ยอมรับ

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการทดสอบความรู้
2. หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา
3. หลักฐานการผ่านการอบรมด้านงานประกันภัย (ถ้ามี)
4. ผลการทดสอบ สัมภาษณ์

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

(ง) วิธีการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. หลักเกณฑ์การประเมินความเสียหาย ได้แก่การประเมินความรุนแรงของเสียหายจากอุบัติเหตุ เพื่อกำหนดวิธีชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่เหมาะสม
2. ความเสียหายที่ต้องชดเชยตามกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ หมายถึง ความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลังจากการทำประกันภัย และได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขและความคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์และเอกสารแนบท้าย
3. การตั้งสำรองจ่ายค่าสินไหมทดแทน หมายถึง การกำหนดวงเงินชดเชยค่าสินไหมทดแทน ที่รวมถึงทรัพย์สิน ชีวิต ร่างกาย หรือค่าเสียหายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ20302
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะเจรจาซื้อขายสินค้าใหม่ทดแทน
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

- ISCO 3315 เจ้าหน้าที่ประเมินความเสียหายรถยนต์
- ISCO 3315 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสินค้าใหม่ทดแทน/ตรวจสอบรับประกันภัย
- ISIC J6720 บริการประเมินค่าเสียหายรถยนต์โดยผู้เจรจากับสินค้าใหม่ทดแทนที่ดำเนินงานเป็นอิสระ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบายถึง ความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการเจรจาต่อรองค่าสินค้าใหม่ทดแทนเพื่อการชดเชยเงินค่าสินค้าใหม่ทดแทนแก่ผู้เอาประกันภัย ผู้เสียหาย หรือทายาทผู้เสียหายในอุบัติเหตุต่างๆ ให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาซื้อขายสินค้าใหม่ทดแทนตามข้อกำหนด

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้พิจารณาสินค้าใหม่ทดแทนยานยนต์

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

1. พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535
2. ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ว่าด้วยการประกันภัย
3. ประกาศหรือคำสั่งของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
4. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
5. พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542
6. พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559
7. พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522
8. กรณธรรมประกันภัยรถยนต์

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20302.1 เข้าใจหลักการเจรจา	1.1 อธิบายเงื่อนไขความคุ้มครองและข้อยกเว้นต่างๆของกรณธรรมประกันภัยรถยนต์ 1.2 สรุปประเด็นข้อเรียกร้องในการเจรจา 1.3 กำหนดแนวทางการเจรจากับสินค้าใหม่ทดแทน 1.4 ประเมินจำนวนค่าสินค้าใหม่ทดแทนเพื่อการเจรจา 1.5 ระบุแหล่งข้อมูลที่เป็นประกอบการเจรจา	ข้อสอบข้อเขียน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20302.2 เจรจาตามกรอบระยะเวลาการเจรจาใช้ค่าสินไหมทดแทน	2.1 อธิบายกรอบระยะเวลาการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน 2.2 ปฏิบัติตามขั้นตอนระยะเวลาที่ต้องดำเนินการในเรื่องการพิจารณาชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย 2.3 อธิบายจำนวนเงินที่เสนอชดใช้ค่าสินไหมทดแทนได้ตามข้อกำหนดของกฎหมาย 2.4 เสนอต่อรองประนีประนอมเพื่อหาแนวทางชดใช้จำนวนค่าสินไหมทดแทน	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้เบื้องต้นการประกันวินาศภัยและการบริหารความเสี่ยง

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. มีทักษะด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ใช้ภาษาที่เหมาะสมต่อผู้ที่เจรจา
3. ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานเพื่อให้งานสำเร็จคล่องตามต้องการ
4. เข้าถึงผู้อื่นเพื่อแบ่งปันข้อมูล เป็นผู้รับฟังที่ดี และมีความเข้าใจต่อคู่เจรจา
5. มีทักษะการเรียนรู้เพื่อให้ทราบกฎ ระเบียบ และข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงไป
6. มีทักษะในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าเพื่อให้การเจรจาสู่การยอมรับของทุกฝ่าย
7. มีทักษะจัดการและวางแผนการทำงาน
8. มีทักษะในการทำรายงานนำเสนอและแสดงความคิดเห็นต่อการเสนอพิจารณา

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้หลักเกณฑ์และเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
2. ความรู้พื้นฐานในเบื้องต้นเรื่องกฎหมายแพ่งและพาณิชย์
3. ความรู้ในประกาศ กฎกระทรวง ต่างๆ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับส่งเสริมธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
4. ความรู้ในการเสาะหาและเข้าถึงกฎหมาย ประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องต่อการทำงาน
5. ความรู้ด้านการจัดการสินไหมทดแทนยานยนต์

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารหลักฐานใบผ่านงานหรือใบรับรองการอบรมงานด้านตรวจสอบอุบัติเหตุ (ถ้ามี)
2. เอกสารรับรองการอบรมงานด้านประกันภัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา
2. ผลการทดสอบความรู้ข้อสอบ
3. ผลทดสอบการสัมภาษณ์

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

(ง) วิธีการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

1.1 ทรัพย์สิน

1.1.1 สำเนาเอกสารที่แสดงความเป็นเจ้าของ เช่น สำเนาโฉมที่ดินโฉนด, สำเนาสัญญาซื้อขาย, สัญญาเช่าซื้อทรัพย์สิน

1.1.2 ใบประเมินราคาซ่อมหรือค่าเสียหายของทรัพย์สิน

1.1.3 สำเนาเอกสารแสดงตน เช่น สำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาบัตรที่ออกโดยราชการ

1.1.4 หนังสือมอบอำนาจ กรณีให้ผู้อื่นมาดำเนินการแทน

1.2 บาดเจ็บร่างกาย

1.2.1 สำเนาเอกสารแสดงตน เช่น สำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาบัตรที่ออกโดยราชการ

1.2.2 เอกสารแสดงอาการบาดเจ็บ เช่น ใบรับรองแพทย์

1.2.3 เอกสารแสดงรายได้หรือที่มาของรายได้

1.3 กรณีเสียชีวิต

1.3.1 สำเนาใบมรณะบัตร หรือสำเนาหนังสือรับรองการตาย

1.3.2 สำเนาเอกสารแสดงตน ของผู้เสียชีวิตและทายาทโดยธรรม

2. แหล่งข้อมูลที่จำเป็นประกอบการเจรจาต่อรองหมายถึง แหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล หรือ ทรัพย์สินที่เสียหาย

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน