



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและสร้างเสริมสุขภาพร่างกาย สาขาการนวดไทย

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและสร้างเสริมสุขภาพร่างกาย สาขาการนวดไทย

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

ครั้งที่ 1/2564

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

การนวดไทยเป็นศาสตร์และศิลป์หนึ่งของหลักวิชาการแพทย์แผนไทย เป็นศาสตร์ที่ใช้ในการบำบัดที่ช่วยลดอาการปวดเมื่อยตามร่างกายและทำให้ผ่อนคลายเนื่องจากกล้ามเนื้อและเส้นประสาทได้รับการนวด คลายความเมื่อยล้า และช่วยส่งเสริมสุขภาพ

โดยเป็นภูมิปัญญาไทยที่ได้ผ่านการบูรณาการร่วมกับองค์ความรู้ของศาสตร์การแพทย์ในระบบการแพทย์อื่นๆ จนพัฒนาเป็นการนวดไทยที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว ปัจจุบันนี้ถือได้ว่าเป็นอาชีพที่น่ารายได้และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสู่ประเทศไทยจนเป็นอุตสาหกรรมบริการที่ได้รับความนิยมอย่างสูงและได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางทั้งในประเทศและในระดับนานาชาติ รวมทั้งได้มีการพัฒนาสู่การเป็นธุรกิจสุขภาพที่มีบุคลากรเกี่ยวข้องจำนวนมาก

การส่งเสริมให้ผู้ประกอบอาชีพการนวดไทยเข้าสู่ระบบคุณวุฒิวิชาชีพที่มีมาตรฐาน มีความรู้ มีทักษะฝีมือ และวัฒนธรรมที่มีคุณค่าต่อท้องถิ่น เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริการด้านการนวดไทยให้เป็นที่ยอมรับและได้มาตรฐาน อีกทั้งยังเป็นการอนุรักษ์ศาสตร์และศิลป์ของประเทศไทยอันเป็นคุณประโยชน์ให้สืบทอดต่อไป

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและสร้างเสริมสุขภาพร่างกาย

สาขาการนวดไทย

อาชีพนักบริหารจัดการนวดไทย ระดับ 8

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
10409	บริหารนโยบายของสถานประกอบการนวดไทย
10410	สร้างสรรค์นวัตกรรมในการบริการนวดไทย

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและสร้างเสริมสุขภาพร่างกาย สาขาการนวดไทย อาชีพนักบริหารจัดการนวดไทย ระดับ 8

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

บุคคลที่มีคุณลักษณะของผลการเรียนรู้ที่พึงประสงค์ในอาชีพนักบริหารจัดการนวดไทย ระดับ 8

เป็นผู้มีสมรรถนะในการสร้างสรรคองค์ความรู้หรือนวัตกรรมใหม่ที่โดดเด่น นำเสนอแนวความคิดการแก้ปัญหาในบริบทที่ซับซ้อนและไม่สามารถคาดการณ์ได้

มีทักษะขั้นสูงในการทำงานที่ใช้สร้างสรรคหลักการหรือแนวความคิดใหม่ในวงการอาชีพ มีผลงานที่ได้รับการยอมรับในระดับประเทศขึ้นไป

มีความเป็นผู้นำขององค์กร มีความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติด้านการนวดไทยและมีความรู้ทางภูมิปัญญาต่าง ๆ

ที่เป็นประโยชน์ต่อการนวดไทยให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น มีทักษะในการออกแบบทำนวดตามองค์ความรู้จากเส้นประธานสิบ

ถาขีตัดตนและภูมิปัญญาต่างๆ มีทักษะด้าน Creative Innovation Massage

สามารถออกแบบทำนวดให้เหมาะสมตามหลักองค์ความรู้นวดไทยทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติให้เป็นนวัตกรรมใหม่

รวมถึงการบริหารจัดการสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพ มีความรู้และทักษะในการสื่อสารภาษาต่างประเทศ อย่างน้อย 1 ภาษา มีความรับผิดชอบและความเป็นผู้นำเพื่อเพิ่มคุณภาพในการนวดในทุกระดับ มีจริยธรรมในการประกอบอาชีพ และใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้ที่สามารถขอเข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพนักบริหารจัดการนวดไทย ระดับ 8 ต้องเป็นผู้ที่มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี บริบูรณ์ และมีประสบการณ์ทำงานด้านบริหารจัดการงานบริการนวดไทย มาแล้วอย่างน้อย 1 ปี โดยมีเอกสารรับรองการทำงานจากหน่วยงานหรือสถานประกอบการ หรือหลักฐานอื่นที่เทียบเท่า

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

- 1. ต้องแสดงหลักฐานการทำงานในอาชีพนี้เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี ในช่วงระยะเวลา 3 ปี หลังจากได้รับหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ
- 2. หากไม่มีหลักฐานตามข้อ 1 ต้องเข้ารับการประเมินใหม่ในทุกหน่วยสมรรถนะของอาชีพนี้

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้บริหารงานบริการนวดไทย

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

- 10409 บริหารนโยบายของสถานประกอบการนวดไทย
- 10410 สร้างสรรค์นวัตกรรมในการบริการนวดไทย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 29/10/2564

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
เพื่อพัฒนาสมรรถนะและศักยภาพ ผู้ให้บริการด้านการนวดไทยสู่ระดับสากล	10	บริหารจัดการงานบริการนวดไทย	104	บริหารจัดการการดำเนินงานบริการนวดไทย

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 29/10/2564

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
104	บริหารจัดการการดำเนินงานบริการนวดไทย	10409	บริหารนโยบายของสถานประกอบการนวดไทย	1040901	บริหารจัดการเชิงนโยบายด้านการให้บริการนวดไทยของสถานประกอบการนวดไทย
				1040902	บริหารจัดการเชิงนโยบายด้านการตลาดการให้บริการนวดไทยของสถานประกอบการนวดไทย
				1040903	บริหารจัดการเชิงนโยบายด้านการเงินของสถานประกอบการนวดไทย
				1040904	บริหารจัดการเชิงนโยบายด้านการบุคลากรการให้บริการนวดไทยของสถานประกอบการนวดไทย
		10410	สร้างสรรค์นวัตกรรมในการบริการนวดไทย	1041001	ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ที่เกี่ยวกับการนวดไทย
				1041002	สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่สำหรับการนวดไทยตามองค์ความรู้และหลักการนวดไทย

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

10409
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

บริหารนโยบายของสถานประกอบการนวดไทย
3. ทบทวนครั้งที่

N/A
4. สร้างใหม่

☒

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพนักบริหารจัดการนวดไทย

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ที่ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้จะมีสมรรถนะในการบริหารจัดการ สามารถนำเสนอแนวความคิดการแก้ปัญหาในบริบทที่ซับซ้อนและไม่สามารถคาดการณ์ได้ สามารถบริหารจัดการเชิงนโยบายทั้งด้านการให้บริการนวดไทย ด้านการตลาด ด้านการเงิน และด้านบุคลากรในการบริการนวดไทยของสถานประกอบการนวดไทย

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการนวดไทย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1040901 บริหารจัดการเชิงนโยบายด้านการให้บริการนวดไทยของสถานประกอบการนวดไทย	1. กำหนดนโยบายด้านการให้บริการนวดไทยของสถานประกอบการนวดไทยได้ชัดเจน โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล 2. บริหารจัดการการดำเนินงานให้บริการนวดไทยให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
1040902 บริหารจัดการเชิงนโยบายด้านการตลาดการให้บริการนวดไทยของสถานประกอบการนวดไทย	1. กำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดการให้บริการนวดไทยให้มีความยืดหยุ่น สอดคล้องกับสถานการณ์ 2. บริหารจัดการด้านการตลาดของสถานประกอบการนวดไทยให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
1040903 บริหารจัดการเชิงนโยบายด้านการเงินของสถานประกอบการนวดไทย	1. กำหนดนโยบายงบประมาณของสถานประกอบการนวดไทยอย่างละเอียด รอบคอบ 2. บริหารจัดการด้านการเงินของสถานประกอบการนวดไทยให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1040904 บริหารจัดการเงินนโยบายด้านการบุคลากรการให้บริการนวดไทยของสถานประกอบการนวดไทย	1. กำหนดนโยบายด้านการพัฒนาบุคลากรการให้บริการนวดไทยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของสถานประกอบการ 2. บริหารจัดการด้านบุคลากรของสถานประกอบการนวดไทยให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้และทักษะในการบริหารด้านการบริการ การตลาด การเงิน และการบริหารบุคลากร

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะในการบริหารเงินนโยบายด้านการบริการ การตลาด การเงิน และการบริหารบุคลากร

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ในการบริหารเงินนโยบายด้านการบริการ การตลาด การเงิน และการบริหารบุคลากร

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

- เอกสารรับรองการปฏิบัติงาน เช่น หนังสือรับรองประสบการณ์การทำงานจากสถานประกอบการ แบบประเมินงานจากหัวหน้างาน แฟ้มสะสมงาน
- เอกสารประเมินผลจากการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- เอกสารรับรองผลการเรียนหรือผลการอบรม
- เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้โดยใช้การสัมภาษณ์

ประเมินทักษะโดยใช้การสัมภาษณ์ และแฟ้มสะสมผลงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

บริหารจัดการเงินนโยบายทั้งด้านการให้บริการนวดไทย ด้านการตลาด ด้านการเงิน และด้านบุคลากรของสถานประกอบการนวดไทย

(ก) คำแนะนำ

- การบริหารจัดการเงินนโยบายทั้งด้านการให้บริการนวดไทย ด้านการตลาด ด้านการเงิน และด้านบุคลากรของสถานประกอบการนวดไทยต้องมีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจน โปร่งใส ละเอียด รอบคอบ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และต้องบริหารจัดการการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด
- ผู้เข้ารับการประเมินต้องสามารถบริหารจัดการเงินนโยบายทั้งด้านการให้บริการนวดไทย ด้านการตลาด ด้านการเงิน และด้านบุคลากรของสถานประกอบการนวดไทย สามารถนำเสนอแนวความคิดการแก้ปัญหาในบริบทที่ซับซ้อนและไม่สามารถคาดการณ์ได้

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

N/A

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิณ

- 1) แบบบันทึกการสัมภาษณ์
- 2) แฟ้มสะสมผลงาน

18.2 เครื่องมือประเมิณ

- 1) แบบบันทึกการสัมภาษณ์
- 2) แฟ้มสะสมผลงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือประเมิณ

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ10410
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะสร้างสรรค์นวัตกรรมในการบริการนวดไทย
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพนักบริหารจัดการนวดไทย

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ที่ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้จะมีสมรรถนะในการสร้างสรรค์องค์ความรู้หรือนวัตกรรมใหม่ที่โดดเด่น มีทักษะขั้นสูงสุดในการทำงานที่ใช้สร้างสรรค์หลักการหรือแนวความคิดใหม่ในวงการอาชีพ มีผลงานที่ได้รับการยอมรับในระดับประเทศขึ้นไป สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ที่เกี่ยวกับการนวดไทย และสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่สำหรับการนวดไทยตามองค์ความรู้และหลักการนวดไทย

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขานวดไทย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1041001 ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ที่เกี่ยวกับการนวดไทย	1. ประยุกต์ใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักการ 2. ประยุกต์ใช้ทักษะในการนวดไทยที่หลากหลายได้อย่างถูกต้องตามหลักการ 3. ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นกับการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักการ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
1041002 สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่สำหรับการนวดไทยตามองค์ความรู้และหลักการนวดไทย	1. สร้างสรรค์นวัตกรรมด้านการนวดไทย (Creative Innovation Massage) ได้อย่างถูกต้องตามหลักการการนวดไทย 2. สร้างนวัตกรรมสำหรับการบริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามองค์ความรู้และหลักการนวดไทย	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการให้บริการนวดไทย

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะในการนวดไทยเพื่อผ่อนคลายและการนวดไทยเพื่อส่งเสริมสุขภาพ
2. ทักษะในการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ที่เกี่ยวกับการนวดไทย
3. ทักษะในการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ในการนวดไทยเพื่อผ่อนคลายและการนวดไทยเพื่อส่งเสริมสุขภาพ
2. ความรู้ในการใช้วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการนวดไทยเพื่อส่งเสริมสุขภาพ
3. องค์ความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับการนวดไทย

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงาน เช่น หนังสือรับรองประสบการณ์การทำงานจากสถานประกอบการ แบบประเมินงานจากหัวหน้างาน แพ้ไม่สะสมงาน
2. เอกสารประเมินผลจากการสังเกตการปฏิบัติงาน

หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองผลการเรียนหรือผลการอบรม
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ข) คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

(ค) วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้โดยใช้การสัมภาษณ์

ประเมินทักษะโดยใช้การสัมภาษณ์ และแฟ้มสะสมผลงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ที่เกี่ยวกับการนวดไทย และสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่สำหรับการนวดไทยตามองค์ความรู้และหลักการนวดไทย

(ก) คำแนะนำ

การสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ในการบริการนวดไทย ต้องสามารถสร้างสรรค์องค์ความรู้หรือนวัตกรรมใหม่ที่โดดเด่น

ใช้ทักษะขั้นสูงสุดในการทำงานที่ใช้สร้างสรรค์หลักการหรือแนวความคิดใหม่ในการบริการนวดไทย

สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้และทักษะด้านการนวดไทยทั้งเครื่องมืออุปกรณ์ ทักษะในการนวดไทยที่หลากหลาย และองค์ความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น

เพื่อสร้างนวัตกรรมใหม่การบริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามองค์ความรู้และหลักการนวดไทยและเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ และ/หรือระดับสากล อาทิ การได้รับรางวัล การแสดงผลงาน เป็นต้น

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิณ

- 1) แบบบันทึกการสัมภาษณ์
- 2) แฟ้มสะสมผลงาน

18.2 เครื่องมือประเมิณ

- 1) แบบบันทึกการสัมภาษณ์
- 2) แฟ้มสะสมผลงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือประเมิน