



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและสร้างเสริมสุขภาพร่างกาย สาขาการนวดไทย

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและสร้างเสริมสุขภาพร่างกาย สาขาการนวดไทย

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

ครั้งที่ 1/2564

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

การนวดไทยเป็นศาสตร์และศิลป์หนึ่งของหลักวิชาการแพทย์แผนไทย เป็นศาสตร์ที่ใช้ในการบำบัดที่ช่วยลดอาการปวดเมื่อยตามร่างกายและทำให้ผ่อนคลายเนื่องจากกล้ามเนื้อและเส้นประสาทได้รับการนวด คลายความเมื่อยล้า และช่วยส่งเสริมสุขภาพ

โดยเป็นภูมิปัญญาไทยที่ได้ผ่านการบูรณาการร่วมกับองค์ความรู้ของศาสตร์การแพทย์ในระบบการแพทย์อื่นๆ จนพัฒนาเป็นการนวดไทยที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว ปัจจุบันนี้ถือได้ว่าเป็นอาชีพที่น่ารายได้และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสู่ประเทศไทยจนเป็นอุตสาหกรรมบริการที่ได้รับความนิยมอย่างสูงและได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางทั้งในประเทศและในระดับนานาชาติ รวมทั้งได้มีการพัฒนาสู่การเป็นธุรกิจสุขภาพที่มีบุคลากรเกี่ยวข้องจำนวนมาก

การส่งเสริมให้ผู้ประกอบอาชีพการนวดไทยเข้าสู่ระบบคุณวุฒิวิชาชีพที่มีมาตรฐาน มีความรู้ มีทักษะฝีมือ และวัฒนธรรมที่มีคุณค่าต่อท้องถิ่น เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริการด้านการนวดไทยให้เป็นที่ยอมรับและได้มาตรฐาน อีกทั้งยังเป็นการอนุรักษ์ศาสตร์และศิลป์ของประเทศไทยอันเป็นคุณประโยชน์ให้สืบทอดต่อไป

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและสร้างเสริมสุขภาพร่างกาย

สาขาการนวดไทย

อาชีพผู้ให้บริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลาย ระดับ 4

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
10301	ปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยตามหลักความปลอดภัยและสุขอนามัย
10303	ให้บริการนวดไทยแบบปรับองค์การนวดและการลงน้ำหนัก
10304	แก้ปัญหาเฉพาะหน้างานของการบริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลาย

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและสร้างเสริมสุขภาพร่างกาย สาขาการนวดไทย อาชีพผู้ให้บริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลาย ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

บุคคลที่มีคุณลักษณะของผลการเรียนรู้ที่พึงประสงค์ในอาชีพผู้ให้บริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลาย ระดับ 4 เป็นผู้ที่มีสมรรถนะทางเทคนิคครอบคลุมงานอาชีพ แก้ไขปัญหาในบริบทที่คาดการณ์ปัญหาได้ ปรับใช้หลักการหาข้อสรุปประเด็นปัญหาและตัดสินใจงานในหน้าที่ได้ด้วยตนเอง ควบคุมงาน ประสานการทำงานเพื่อควบคุมคุณภาพผลงานอย่างต่อเนื่อง มีสมรรถนะและทักษะทางเทคนิคในการเลือกใช้ท่านวดไทยได้เหมาะสมกับผู้รับบริการ มีความรู้ภาคทฤษฎีเกี่ยวกับระบบร่างกาย และเส้นประสาทสัมผัส สามารถนวดไทยได้อย่างเหมาะสมถูกต้องตามหลักการนวดไทย และหลักการทางวิชาการ สามารถปรับองค์การนวดและใช้เทคนิคการลงน้ำหนักในการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักการและเหมาะสมกับผู้รับบริการ มีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ สามารถร่วมงานกับผู้อื่นได้ และสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้างานได้มีจริยธรรมในการประกอบอาชีพ

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้ที่สามารถขอเข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพผู้ให้บริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลาย ระดับ 4 ต้องเป็นผู้ที่มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี บริบูรณ์ และมีประสบการณ์ทำงานด้านการนวดไทยเพื่อผ่อนคลาย มาแล้วอย่างน้อย 1 ปี โดยมีเอกสารรับรองการทำงานจากหน่วยงานหรือสถานประกอบการ หรือหลักฐานอื่นที่เทียบเท่า

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

- 1. ต้องแสดงหลักฐานการทำงานในอาชีพนี้เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี ในช่วงระยะเวลา 3 ปี หลังจากได้รับหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ
- 2. หากไม่มีหลักฐานตามข้อ 1 ต้องเข้ารับการประเมินใหม่ในทุกหน่วยสมรรถนะของอาชีพนี้

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ให้บริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลาย

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

- 10301 ปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยตามหลักความปลอดภัยและสุขอนามัย
- 10303 ให้บริการนวดไทยแบบปรับองค์การนวดและการลงน้ำหนัก
- 10304 แก้ปัญหาเฉพาะหน้างานของการบริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 29/10/2564

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
เพื่อพัฒนาสมรรถนะและศักยภาพผู้ให้บริการด้านการนวดไทยสู่ระดับสากล	10	บริหารจัดการงานบริการนวดไทย	103	บริการงานนวดไทยให้ผู้รับบริการ

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ชี้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 29/10/2564

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
103	บริการงานนวดไทยให้ผู้รับบริการ	10301	ปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยตามหลักความปลอดภัยและสุขอนามัย	1030101	ปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยด้วยความปลอดภัย
				1030102	ปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยตามหลักสุขอนามัย
		10303	ให้บริการนวดไทยแบบปรับองศาการนวดและการลงน้ำหนัก	1030301	เตรียมความพร้อมผู้รับบริการเพื่อรับบริการนวดไทยแบบปรับองศาการนวดและการลงน้ำหนัก
				1030302	ใช้เทคนิคการลงน้ำหนักในการนวดไทย
				1030303	ประยุกต์ใช้ทำนวดไทยแบบปรับองศาการนวดและการลงน้ำหนัก
				1030304	แนะนำการปฏิบัติตนหลังการรับบริการนวดไทยแบบปรับองศาการนวดและการลงน้ำหนัก
		10304	แก้ปัญหาเฉพาะหน้างานของการบริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลาย	1030401	เลือกแนวทางการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าของการบริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลาย
				1030402	ดำเนินการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าของการบริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลาย

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ10301
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยตามหลักความปลอดภัยและสุขอนามัย
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพผู้ให้บริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลาย

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ที่ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้จะเข้าใจสาระสำคัญของการให้บริการนวดไทยตามหลักความปลอดภัยและสุขอนามัย สามารถประยุกต์หลักการเลือกใช้และทำงานตามขั้นตอนที่กำหนด ใช้สารสนเทศเพื่อควบคุมคุณภาพของการปฏิบัติงานภายใต้การแนะนำของหัวหน้างาน สามารถปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยด้วยความปลอดภัย และถูกหลักสุขอนามัย

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการนวดไทย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1030101 ปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยด้วยความปลอดภัย	1. ใช้วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย 2. ใช้พื้นที่ในสถานที่ปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย 3. ป้องกันความเสี่ยงในการปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน การสัมภาษณ์
1030102 ปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยตามหลักสุขอนามัย	1. รักษาความสะอาดของร่างกายและเครื่องแต่งกายในการปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักสุขอนามัยในการให้บริการ 2. รักษาความพร้อมของสุขภาพร่างกายในการปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยให้มีความแข็งแรงและไม่เป็นโรคติดต่อได้อย่างถูกต้องตามหลักสุขอนามัยในการให้บริการ 3. จัดเก็บและทำความสะอาดวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักสุขอนามัย	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะในการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย
2. ทักษะในการใช้สตุอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย
3. ทักษะในการใช้พื้นที่ในสถานที่ปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย
4. ทักษะในการป้องกันความเสี่ยงในการปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ในการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย
2. ความรู้ในการใช้สตุอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย
3. ความรู้ในการใช้พื้นที่ในสถานที่ปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย
4. ความรู้ในการป้องกันความเสี่ยงในการปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงาน เช่น หนังสือรับรองประสบการณ์การทำงานจากสถานประกอบการ แบบประเมินงานจากหัวหน้างาน แพ้สะสมงาน
2. เอกสารประเมินผลจากการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองผลการเรียนหรือผลการอบรม
2. เอกสารประเมินผลจากข้อสอบข้อเขียน
3. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้โดยใช้การสอบข้อเขียนและการสัมภาษณ์

ประเมินทักษะโดยใช้การสังเกตการปฏิบัติงานและการสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

ปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยด้วยความปลอดภัยและถูกหลักสุขอนามัย สามารถใช้สตุอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย และรู้วิธีการจัดเก็บและทำความสะอาดสตุอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักสุขอนามัย อย่างน้อย 2 ชนิด สามารถใช้พื้นที่ในสถานที่ปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามข้อกำหนดในพรบ.สถานบริการสถานประกอบการ พ.ศ.2559

(ก) คำแนะนำ

1. การปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยด้วยความปลอดภัยต้องสามารถให้บริการนวดไทยโดยใช้สตุอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย สามารถใช้พื้นที่ในสถานที่ปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามข้อกำหนดใน พรบ.สถานบริการสถานประกอบการ พ.ศ.2559 และสามารถป้องกันความเสี่ยงในการปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องโดยการใช้ท่าทางที่เหมาะสมและปลอดภัย
2. การปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยตามหลักสุขอนามัยต้องรักษาความสะอาดของร่างกายและเครื่องแต่งกายในการปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักสุขอนามัยในการให้บริการ สุขอนามัยของร่างกาย เช่น เสื้อผ้า หน้า ผม เล็บมือ ต้องมีความพร้อมของสุขภาพร่างกายในการปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยให้มีความแข็งแรงและไม่เป็นโรคติดต่อ รู้วิธีการจัดเก็บและทำความสะอาดสตุอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักสุขอนามัย และรู้วิธีจัดเก็บและทำความสะอาดสถานที่ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามหลักสุขอนามัย ครอบคลุมทุกพื้นที่

3. ผู้เข้ารับการประเมินต้องเข้าใจสาระสำคัญของการให้บริการนวดไทยตามหลักความปลอดภัยและสุขอนามัย สามารถประยุกต์หลักการเลือกใช้และทำงานได้ถูกต้องตามขั้นตอนที่กำหนด
- สามารถใช้วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือรวมทั้งสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อควบคุมคุณภาพของการปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยตามหลักสุขอนามัยภายใต้การแนะแนวของหัวหน้างาน

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

N/A

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบทดสอบข้อเขียน
- 2) แบบบันทึกการสังเกตการปฏิบัติงาน
- 3) แบบบันทึกการสัมภาษณ์

18.2 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบทดสอบข้อเขียน
- 2) แบบบันทึกการสังเกตการปฏิบัติงาน
- 3) แบบบันทึกการสัมภาษณ์

18.3 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบทดสอบข้อเขียน
- 2) แบบบันทึกการสังเกตการปฏิบัติงาน
- 3) แบบบันทึกการสัมภาษณ์

ดูรายละเอียดจากคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ10303
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะให้บริการนวดไทยแบบปรับองค์การนวดและการลงน้ำหนัก
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพผู้ให้บริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลาย

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้จะสามารถปรับใช้หลักการให้บริการนวดไทย สามารถตัดสินใจงานในหน้าที่ได้ด้วยตนเอง สามารถให้บริการนวดไทยแบบปรับองค์การนวดและการลงน้ำหนักรวมทั้งสามารถเตรียมความพร้อมผู้รับบริการเพื่อรับบริการและแนะนำการปฏิบัติตนหลังการรับบริการนวดไทย

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขานวดไทย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1030301 เตรียมความพร้อมผู้รับบริการเพื่อรับบริการนวดไทยแบบปรับองค์การนวดและการลงน้ำหนัก	1. แนะนำการเตรียมตัวเบื้องต้นในการรับบริการได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและสุภาพ 2. ทบทวนความต้องการรับบริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและสุภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน การสัมภาษณ์
1030302 ใช้เทคนิคการลงน้ำหนักในการนวดไทย	1. อธิบายการใช้เทคนิคการลงน้ำหนักในการนวดไทยได้อย่างถูกต้องปลอดภัยตามหลักการนวดไทย 2. ดำเนินการนวดไทยโดยใช้เทคนิคการลงน้ำหนักได้อย่างถูกต้องปลอดภัยตามหลักการนวดไทย 3. ใช้เทคนิคการลงน้ำหนักตามส่วนต่างๆของร่างกายได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับผู้รับบริการ	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน การสัมภาษณ์

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1030303 ประยุกต์ใช้ทํานวดไทยแบบปรับองศาการนวดและการลงน้ำหนัก	1. เลือกใช้ทํานวดไทยแบบปรับองศาการนวดและการลงน้ำหนักได้อย่างถูกต้องปลอดภัยตามหลักการนวดไทย 2. ประยุกต์ใช้ทํานวดไทยแบบปรับองศาการนวดและการลงน้ำหนักที่หลากหลายได้อย่างถูกต้องปลอดภัยตามหลักการนวดไทย	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน การสัมภาษณ์
1030304 แนะนำการปฏิบัติตนหลังการรับบริการนวดไทยแบบปรับองศาการนวดและการลงน้ำหนัก	1. แนะนำการปฏิบัติตนภายหลังการรับบริการนวดไทยแบบปรับองศาการนวดและการลงน้ำหนักได้อย่างถูกต้องตามที่ได้รับการอบรมและด้วยความปลอดภัย 2. แนะนำการบริการที่ต่อเนื่องหลังการรับบริการนวดไทยแบบปรับองศาการนวดและการลงน้ำหนักได้อย่างถูกต้องตามที่ได้รับการอบรมและด้วยความปลอดภัย	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

1. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการให้บริการนวดไทย
2. ความรู้และทักษะในการนวดไทยขั้นพื้นฐาน

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะในการให้บริการนวดไทยแบบปรับองศาการนวดและการลงน้ำหนักได้อย่างถูกต้องตามหลักการนวดไทย
2. ทักษะในการใช้วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการนวดไทยแบบปรับองศาการนวดและการลงน้ำหนักได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ในการนวดไทยแบบปรับองศาการนวดและการลงน้ำหนัก
2. ความรู้ในการใช้วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการนวดไทยแบบปรับองศาการนวดและการลงน้ำหนัก
3. ความรู้เกี่ยวกับเส้นประธานสิบ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงาน เช่น หนังสือรับรองประสบการณ์การทำงานจากสถานประกอบการ แบบประเมินงานจากหัวหน้างาน แพ้สมผลงาน เช่น ภาพถ่ายสมุดบันทึกการปฏิบัติงานประจำวัน (Log Book)
2. เอกสารประเมินผลจากการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองผลการเรียนหรือผลการอบรม
2. เอกสารประเมินผลจากข้อสอบข้อเขียน
3. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้โดยใช้การสอบข้อเขียนและการสัมภาษณ์

ประเมินทักษะโดยใช้การสังเกตการปฏิบัติงานและการสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

ปฏิบัติงานนวดไทยแบบป้องกันอาการบาดเจ็บและการลงน้ำหนัก รวมทั้งเตรียมความพร้อมผู้รับบริการเพื่อรับบริการและแนะนำการปฏิบัติตนหลังการรับบริการนวดไทย (ก) คำแนะนำ

1. การเตรียมความพร้อมผู้รับบริการเพื่อรับบริการ

- แนะนำการเตรียมตัวเบื้องต้นโดยแนะนำการเปลี่ยนชุด การเก็บรวบรวมผู้รับบริการให้มิดชิด
- ทบทวนความต้องการรับบริการนวดไทยพื้นฐานตามที่ได้รับบริการเลือก ด้วยความรอบคอบสุภาพ

2. การนวดไทยแบบป้องกันอาการบาดเจ็บและการลงน้ำหนัก คือ ทำนวด อดศาการวางมือ และขนาดของแรง ที่เหมาะสมกับผู้ถูกนวดและตำแหน่งนวด เพื่อให้แรงนั้นมีน้ำหนักที่เหมาะสมกับผู้รับบริการแต่ละบุคคล

โดยดำเนินการนวดไทยโดยใช้เทคนิคการป้องกันอาการบาดเจ็บและการลงน้ำหนักได้อย่างถูกต้องและปลอดภัยตามหลักการนวดไทย

3. แนะนำการปฏิบัติตนหลังการรับบริการนวดไทยแบบป้องกันอาการบาดเจ็บและการลงน้ำหนัก

- แนะนำการปฏิบัติตนภายหลังการรับบริการ

และแนะนำการบริการที่ต่อเนื่องหลังการรับบริการนวดไทยแบบป้องกันอาการบาดเจ็บและการลงน้ำหนักได้อย่างละเอียดถูกต้องตามที่ผ่านการอบรมด้วยความสุภาพ

4. ผู้เข้ารับการประเมิน ต้องสามารถปรับใช้หลักการให้บริการนวดไทยเพื่อให้บริการนวดไทยแบบป้องกันอาการบาดเจ็บและการลงน้ำหนัก

และสามารถตัดสินใจงานในหน้าที่ได้ด้วยตนเอง

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

ผู้ให้บริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลาย คือ การนวดเพื่อสุขภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการผ่อนคลายกล้ามเนื้อ ความเมื่อยล้า ความเครียด ด้วยวิธีการกด การคลึง การบีบ การจับ การตัด การประคบ การอบ หรือโดยวิธีการอื่นใดตามศาสตร์และศิลปะของการนวดเพื่อสุขภาพ

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบทดสอบข้อเขียน
- 2) แบบบันทึกการสังเกตการปฏิบัติงาน
- 3) แบบบันทึกการสัมภาษณ์

18.2 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบทดสอบข้อเขียน
- 2) แบบบันทึกการสังเกตการปฏิบัติงาน
- 3) แบบบันทึกการสัมภาษณ์

18.3 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบทดสอบข้อเขียน
- 2) แบบบันทึกการสัมภาษณ์

ดูรายละเอียดจากคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ10304
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะแก้ปัญหาเฉพาะหน้างานของการบริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลาย
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพผู้ให้บริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลาย

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้จะสามารถปรับใช้หลักการหาข้อสรุปประเด็นปัญหา แก้ไขปัญหาการบริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลายในบริบทที่คาดการณ์ปัญหาได้ ตัดสินใจงานในหน้าที่ได้ด้วยตนเอง ควบคุมงาน และประสานการทำงานเพื่อควบคุมคุณภาพผลงานอย่างต่อเนื่อง สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้างานของการบริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลาย โดยสามารถระบุและแยกแยะปัญหาที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขปัญหได้ตามขั้นตอนที่กำหนด

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการนวดไทย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1030401 เลือกแนวทางการแก้ไขปัญหาคณะหน้างานของการบริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลาย	1. ระบุปัญหาของการบริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลายได้อย่างถูกต้องตามสถานการณ์ 2. ระบุขั้นตอนการแก้ไขปัญหาคณะหน้างานของการบริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลายได้อย่างถูกต้องเหมาะสมตามสถานการณ์และเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดของสถานประกอบการ 3. เลือกแนวทางการแก้ไขปัญหาคณะหน้างานของการบริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลายได้อย่างถูกต้องเหมาะสมตามสถานการณ์และเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดของสถานประกอบการ	การสัมภาษณ์
1030402 ดำเนินการแก้ไขปัญหาคณะหน้างานของการบริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลาย	1. วิเคราะห์ลักษณะปัญหาคณะหน้างานของการบริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลายได้อย่างถูกต้องตามสถานการณ์ 2. แก้ไขปัญหาคณะหน้างานของการบริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลายได้อย่างถูกต้องเหมาะสมตามสถานการณ์และเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดของสถานประกอบการ	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการให้บริการนวดไทย

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

ทักษะในการวิเคราะห์สาเหตุของการเกิดปัญหา และการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ความรู้เกี่ยวกับงานบริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลาย

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงาน เช่น หนังสือรับรองประสบการณ์การทำงานจากสถานประกอบการ แบบประเมินงานจากหัวหน้างาน แพ้สะสมงาน เช่น ภาพถ่ายสมุดบันทึกการปฏิบัติงานประจำวัน (Log Book)

2. เอกสารประเมินผลจากการสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองผลการเรียนหรือผลการอบรม

2. เอกสารประเมินผลจากข้อสอบข้อเขียน

3. เอกสารประเมินผลจากการสัมภาษณ์

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยใช้การสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

ตัดสินใจและดำเนินการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าของการบริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลาย

(ก) คำแนะนำ

1. การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าของการบริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลายต้องสามารถสรุปวิเคราะห์สาเหตุของการเกิดปัญหา

แยกแยะลักษณะของปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อเลือกแนวทางการแก้ไขปัญหา

รวมทั้งดำเนินการแก้ไขได้อย่างถูกต้องเหมาะสมตามสถานการณ์และเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดของสถานประกอบการ

2. ผู้เข้ารับการประเมินต้องสามารถปรับใช้หลักการหาข้อสรุปประเด็นปัญหา แก้ไขปัญหาการบริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลายในบริบทที่คาดการณ์ปัญหาได้

ตัดสินใจงานในหน้าที่ได้ด้วยตนเอง ควบคุมงาน และประสานการทำงานเพื่อควบคุมคุณภาพผลงานอย่างต่อเนื่อง

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

ผู้ให้บริการนวดไทยเพื่อผ่อนคลาย คือ การนวดเพื่อสุขภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการผ่อนคลายกล้ามเนื้อ ความเมื่อยล้า ความเครียด ด้วยวิธีการกด การคลึง การบีบ การจับ การตึง การประคบ การอบ หรือโดยวิธีการอื่นใดตามศาสตร์และศิลปะของการนวดเพื่อสุขภาพ

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน

1) แบบบันทึกการสัมภาษณ์

18.2 เครื่องมือประเมิน

1) แบบบันทึกการสัมภาษณ์

ดูรายละเอียดจากคู่มือประเมิน