



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ  
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวย

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)  
ร่วมกับ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวย

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

ครั้งที่ 1 : 27 มิถุนายน 2557 ครั้งที่ 2 : 9 มีนาคม 2561 ครั้งที่ 3 : 3 สิงหาคม 2561 ครั้งที่ 4 : พ.ศ.2562

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

ไม่มี

4. ข้อมูลเบื้องต้น

มาตรฐานอาชีพช่างทำผมของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพประเทศไทยอังกฤษ

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

1

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย

สาขาธุรกิจเสริมสวย

อาชีพช่างทำผมสตรี ระดับ 3

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ                      เนื้อหา

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย สาขาธุรกิจเสริมสวย อาชีพช่างทำผมสตรี ระดับ 3

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

สามารถให้บริการทำสีผม เปลี่ยนได้ตามความต้องการของลูกค้า รวมถึงทำหน้าที่บำรุงเส้นผม และหนังศีรษะให้กับลูกค้าได้ นอกจากนั้นยังทำหน้าที่ควบคุมดูแลความสะอาดภายในร้าน ให้พร้อมใช้งาน และมีความปลอดภัย คอยตรวจสอบ ซ่อมแซม สถานที่ทำงาน วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผมให้ครบถ้วนและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา และออกแบบ จัดทำเอกสารบันทึกประวัติการรับบริการของลูกค้า

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

การเข้าสู่คุณวุฒิวิชาชีพ

1. เป็นผู้ที่มิประสบการณในการทำงานต่อเนื่องในอาชีพช่างทำผมไม่ต่ำกว่า 2 ปี ก่อนเข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 3 และ
2. ได้รับคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 1, และ 2 หรือผ่านการประเมินตามหน่วยสมรรถนะที่กำหนดในคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 1 และ 2 ในการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 3 หรือ

3. เป็นผู้ที่ไม่ผ่านการประเมินสมรรถนะจากองค์กรที่มีหน้าที่รับรองฯ อื่น ในคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 3 มาแล้วเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี หรือ
4. เป็นผู้ที่มีประวัติถูกเพิกถอนการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 3 แต่พ้นระยะเวลาการเพิกถอนมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี

การเลื่อนชั้นคุณวุฒิวิชาชีพ

กรณีได้รับคุณวุฒิวิชาชีพ ระดับ 2 และต้องการเลื่อนระดับเป็นคุณวุฒิวิชาชีพ ระดับ 3 ต้องมีประสบการณ์ในการทำงานด้านทำผมรวม 2 ปี ก่อนเข้ารับการประเมินเพื่อเลื่อนระดับเป็นคุณวุฒิวิชาชีพ ระดับ 3

#### หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

1. ต้องกรอกรายละเอียดในเอกสารแบบฟอร์มที่สถาบันฯ กำหนด
2. ต้องยื่นเอกสารแฟ้มรายงานการปฏิบัติงานจริงให้ครอบคลุมผลงานตามสมรรถนะหลักในแต่ละระดับชั้นที่ขอต่ออายุการรับรอง
3. ต้องมีหลักฐานแสดงประวัติการเรียนรู้ดูงาน ผลงานอบรมในงานที่เกี่ยวข้องกับสายอาชีพอย่างน้อย 3 งาน เช่น การอบรมออนไลน์ (e-training) ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ โดยต้องสอดคล้องกับหน่วยสมรรถนะของแต่ละระดับคุณวุฒิ
4. ในกรณีที่หลักฐานไม่ชัดเจน สามารถดำเนินการสอบสัมภาษณ์เพิ่มเติมตามหน่วยสมรรถนะได้

#### กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ช่างทำผมในร้านทำผม ช่างทำผมอิสระ ช่างเสริมสวยอิสระ

หมายเหตุ : หน่วยสมรรถนะทางเลือก (ผู้เข้ารับการประเมิน ต้องเลือก 1 หน่วยสมรรถนะ ก่อนเริ่มการประเมิน)

10205 เกลาผม

10305 ทำสีผม

กรณีต้องการเพิ่มขอบข่ายการรับรองหน่วยสมรรถนะทางเลือก

1. ต้องได้รับคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 3 หรือ 4 แล้ว
2. ต้องเข้ารับการประเมินในหน่วยสมรรถนะทางเลือกที่ขอเพิ่ม และต้องผ่านตามเกณฑ์การประเมินของหน่วยสมรรถนะนั้น

#### หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

10201 วิเคราะห์เส้นผมโครงสร้างศีรษะและหนังศีรษะ

10205 เกลาผม

10206 บำรุงเส้นผม

10207 บำรุงหนังศีรษะ

10305 ทำสีผม

20201 ดูแล ตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

20202 ซ่อมแซม บำรุงวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือทำผมให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

30101 ออกแบบเอกสารแบบฟอร์มประวัติของลูกค้า

30102 จัดทำแบบฟอร์มประวัติของลูกค้าในรูปแบบกระดาษหรือสื่อประเภทอื่นๆ

#### ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

##### 1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

(ทบทวนครั้งที่ (ไม่มี) ประกาศใช้ ณ วัน/เดือน/ปี)

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

| ความมุ่งหมายหลัก<br>Key Purpose | บทบาทหลัก<br>Key Roles |          | หน้าที่หลัก<br>Key Function |          |
|---------------------------------|------------------------|----------|-----------------------------|----------|
| คำอธิบาย                        | รหัส                   | คำอธิบาย | รหัส                        | คำอธิบาย |

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10201
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ วิเคราะห์เส้นผมโครงสร้างศีรษะและหนังศีรษะ
3. ทบทวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ช่างทำผมสตรี

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

พูดคุยกับลูกค้า เพื่อวิเคราะห์เส้นผม โครงสร้างศีรษะ และหนังศีรษะของลูกค้า แล้ววิเคราะห์บุคลิกลักษณะของลูกค้า รวมถึงการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับลูกค้า เพื่อเตรียมตัวสู่การให้บริการอื่นต่อไป

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

|                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                                   | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ธุรกิจทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

| สมรรถนะย่อย (Element)  | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)  | วิธีการประเมิน (Assessment) |
|--|--|-----------------------------|
| 102011 วิเคราะห์เส้นผมโครงสร้างศีรษะและหนังศีรษะของลูกค้าอย่างรอบคอบเพื่อไม่ให้เกิดการทำงานผิดพลาด | 1.1 แยกลักษณะของเส้นผมในแต่ละประเภทได้เป็นอย่างดี<br>1.2 แยกลักษณะสภาพหนังศีรษะได้เป็นอย่างดี<br>1.3 เข้าใจลักษณะโครงสร้างศีรษะของลูกค้าได้เป็นอย่างดี | การสัมภาษณ์                 |
| 102012 วิเคราะห์บุคลิกภาพและอาชีพลูกค้า เพื่อทำผลงานได้ตรง และมีประสิทธิภาพที่ดี                   | 2.1 วิเคราะห์บุคลิกลักษณะของลูกค้าได้เป็นอย่างดีเหมาะสม<br>2.2 รับทราบอาชีพ หน้าที่การงานของลูกค้า   | การสัมภาษณ์                 |
| 102013 เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการและเกิดความปลอดภัย                                     | 3.1 เลือกผลิตภัณฑ์ให้เหมาะกับสภาพเส้นผมและหนังศีรษะของลูกค้าได้เป็นอย่างดี<br>3.2 เลือกผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยให้กับลูกค้าได้อย่างเหมาะสม                  | การสัมภาษณ์                 |

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการพูดกับลูกค้าด้วยวาจาสุภาพ
2. ทักษะการเรียนรู้วิเคราะห์บุคลิกภาพ และอาชีพ
3. ทักษะการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. มีความรู้เกี่ยวกับมารยาทในการพูดกับลูกค้า
2. มีความรู้เกี่ยวกับการแยกแยะลักษณะเส้นผม และโครงสร้างศีรษะ
3. มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ต่างๆ

#### 14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบรวมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. การปฏิบัติงาน (แยกลักษณะของเส้นผมและสภาพผิวหนังศีรษะได้)
2. การปฏิบัติงาน (เข้าใจลักษณะโครงสร้างศีรษะและลักษณะใบหน้าของลูกค้าได้)
3. การปฏิบัติงาน (วิเคราะห์บุคลิกลักษณะ และรับทราบอาชีพของลูกค้า)
4. การปฏิบัติงาน (เลือกผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยให้กับลูกค้าได้อย่างเหมาะสม)

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ลักษณะของเส้นผม
2. รู้คุณสมบัติของแชมพูที่ใช้เหมาะกับสภาพเส้นผมและบริการที่เลือก (ไดร์ตัด เคมี บำรุง)

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

วิธีการประเมิน

1. การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
2. การสอบถามปากเปล่า
3. การตรวจสอบจากการปฏิบัติงาน

#### 15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆ หรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

1. ผู้รับการประเมินจะต้องตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสำรวจและจัดหา แหล่งสื่อสารกับผู้บริโภคสำรวจความต้องการของผู้บริโภคนโยบายขององค์กรเพื่อการสื่อสาร
2. ผู้รับการประเมินจะต้องตรวจสอบการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการใช้สินค้าหรือบริการ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. ตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสำรวจและจัดหา แหล่งสื่อสารกับผู้บริโภคสำรวจความต้องการของผู้บริโภคนโยบายขององค์กรเพื่อการสื่อสาร
2. ตรวจสอบการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการใช้สินค้าหรือบริการ

#### 16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

#### 17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

#### 18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10205
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ เก้าผม
3. ทบทวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ช่างทำผมสตรี

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

วิเคราะห์ลักษณะเส้นผมของลูกค้า ก่อนออกแบบการเกล้าผมและก่อนการเลือกใช้อุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์ตามความเหมาะสม และสามารถเกล้าผมได้ทั้งแบบการย้อม และไม่ย้อม ให้เป็นไปตามความต้องการของลูกค้า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

|                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                                   | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ธุรกิจทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

| สมรรถนะย่อย (Element)   | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)  | วิธีการประเมิน (Assessment)        |
|---|--|------------------------------------|
| 102051<br>วิเคราะห์ลักษณะทรงผมเพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ                  | 1.1 แยกลักษณะของเส้นผมได้ในแต่ละประเภท<br>1.2 แนะนำทรงผมที่เหมาะสมกับลูกค้าได้         | การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน |
| 102052<br>เลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงานและความปลอดภัย                 | 2.1 ใช้ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับทรงที่จะเกล้าได้เป็นอย่างดี และปลอดภัยกับลูกค้า | การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน |
| 102053 ย้อม ลักษณะเกล้าผมทรงพื้นฐาน ได้เป็นอย่างดี  | 3.1 ย้อมให้เหมาะสมกับทรงตามที่เกล้าและตามความต้องการของลูกค้าได้                       | การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน |
| 102054 เก้าผม ตามลักษณะทรงพื้นฐานและเกล้าผมแพ้น้ำได้อย่างถูกต้องตรงตามความต้องการที่กำหนด | 4.1 เก้าผมตามทรงพื้นฐาน และเกล้าผมแพ้น้ำได้อย่างปราณีตเรียบร้อย ตามที่กำหนด            | การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน |

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการแยกลักษณะของเส้นผมได้
2. ทักษะการแนะนำทรงผมให้เหมาะสมกับลูกค้า
3. ทักษะการย้อมได้อย่างถูกวิธี
4. ทักษะการเกล้าผมได้อย่างถูกวิธี

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. มีความรู้ในการแยกลักษณะของเส้นผม
2. มีความรู้เกี่ยวกับวิธีแนะนำทรงผมให้เหมาะสมกับลูกค้า
3. มีความรู้ในวิธีย้อมที่ถูกต้อง
4. มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการเกล้าผม

#### 14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบรวมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. การปฏิบัติงาน (แยกลักษณะของเส้นผมได้ และแนะนำทรงผมที่เหมาะสมกับลูกค้าได้)
2. การปฏิบัติงาน (ใช้ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับทรงที่จะเกล้า และปลอดภัยกับลูกค้า)
3. การปฏิบัติงาน (ย้อมให้เหมาะสมกับทรงตามที่จะเกล้า และตามความต้องการของลูกค้าได้)
4. การปฏิบัติงาน (เกล้าผมตามทรงพื้นฐาน และเกล้าผมแฟชั่น ได้อย่างประณีตเรียบร้อย)

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. รู้คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ รู้ลักษณะของเส้นผมแต่ละประเภท
2. รู้จักเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมในการจัดทรงต่างๆ
3. รู้วิธีการเลือกใช้อุปกรณ์ที่ถูกต้อง
4. รู้วิธีการย้อมที่ถูกต้อง (หวีผมในแนวตั้ง จังหวะของมือในการย้อม) ทรงที่จะเกล้า
5. รู้วิธีการหวีผมและวิธีการเกล้าผม

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

วิธีการประเมิน

1. การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
2. การสอบถามปากเปล่า
3. การตรวจสอบจากการปฏิบัติงาน

#### 15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆ หรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

1. ผู้รับการประเมินจะต้องตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสำรวจและจัดหา แหล่งสื่อสารกับผู้บริโภคสำรวจความต้องการของผู้บริโภคนโยบายขององค์กรเพื่อการสื่อสาร
2. ผู้รับการประเมินจะต้องตรวจสอบการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการใช้สินค้าหรือบริการ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. ตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสำรวจและจัดหา แหล่งสื่อสารกับผู้บริโภคสำรวจความต้องการของผู้บริโภคนโยบายขององค์กรเพื่อการสื่อสาร
2. ตรวจสอบการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการใช้สินค้าหรือบริการ

#### 16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

#### 17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ



18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10206
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ บำรุงเส้นผม
3. ทบทวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ช่างทำผมสตรี

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

วิเคราะห์เส้นผมลูกค้า ก่อนจัดเตรียมอุปกรณ์ และผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับสภาพผมของลูกค้า และทำการแบ่งผม ใส่ผลิตภัณฑ์บำรุงเส้นผมให้กับลูกค้าได้อย่างถูกต้อง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

|                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                                   | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ธุรกิจทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

| สมรรถนะย่อย (Element)   | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)   | วิธีการประเมิน (Assessment)        |
|---|---|------------------------------------|
| 102061 วิเคราะห์เส้นผม เพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ     | 1.1 ระบุได้ว่าผมเสียจากสาเหตุใด<br>1.2 แยกสภาพความเสียหายของเส้นผมได้   | การสัมภาษณ์                        |
| 102062 เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และความปลอดภัย | 2.1 เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้พร้อมในการปฏิบัติงาน<br>2.2 อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ใช้กับลูกค้าต้องสะอาดเหมาะสม และปลอดภัย | การสัมภาษณ์                        |
| 102063 แบ่งผมและใส่ผลิตภัณฑ์บำรุงเส้นผม อย่างเป็นระเบียบและถูกต้อง    | 3.1 แบ่งผมได้อย่างเป็นระเบียบเป็นอย่างดี<br>3.2 ใช้ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับสภาพเส้นผมได้                                    | การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน |

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ทักษะการแยกความเสียหายของสภาพผม
- ทักษะการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสม และปลอดภัย
- ทักษะการแบ่งผม

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- มีความรู้เกี่ยวกับสภาพของเส้นผม
- มีความรู้ในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสม และปลอดภัย
- มีความรู้ในการแบ่งผม และขั้นตอนการบำรุงเส้นผม

#### 14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบรวมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. การปฏิบัติงาน (ระบุได้ว่าผมเสียจากสาเหตุใดและแยกความเสียหายของเส้นผมได้)
2. การปฏิบัติงาน (เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้พร้อมในการปฏิบัติงาน อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ใช้กับลูกค้าต้องสะอาด เหมาะสม และปลอดภัย)
3. การปฏิบัติงาน (แบ่งผมผมได้อย่างเป็นระเบียบเป็นอย่างดี)

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. รู้วิธีการวิเคราะห์เส้นผม
2. รู้การเลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ในแต่ละขั้นตอนได้อย่างเหมาะสม วิธีการดูแลอุปกรณ์ให้สะอาด
3. รู้วิธีการแบ่งผม วิธีการใส่ผลิตภัณฑ์บำรุงเส้นผม
4. รู้วิธีการอบไอน้ำ วิธีการล้างเส้นผม วิธีการปรับอุณหภูมิของเครื่องอบไอน้ำ

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

วิธีการประเมิน

1. การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
2. การสอบถามปากเปล่า
3. การตรวจสอบจากการปฏิบัติงาน

#### 15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆ หรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

1. ผู้รับการประเมินจะต้องตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสำรวจและจัดหา แหล่งสื่อสารกับผู้บริโภคสำรวจความต้องการของผู้บริโภคนโยบายขององค์กรเพื่อการสื่อสาร
2. ผู้รับการประเมินจะต้องตรวจสอบการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการใช้สินค้าหรือบริการ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. ตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสำรวจและจัดหา แหล่งสื่อสารกับผู้บริโภคสำรวจความต้องการของผู้บริโภคนโยบายขององค์กรเพื่อการสื่อสาร
2. ตรวจสอบการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการใช้สินค้าหรือบริการ

#### 16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

#### 17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

#### 18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10207
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ บำรุงหนังศีรษะ
3. ทบทวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง
5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ช่างทำผมสตรี

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

วิเคราะห์สภาพหนังศีรษะของลูกค้า ก่อนจัดเตรียมอุปกรณ์ และผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับสภาพหนังศีรษะของลูกค้า และใส่ผลิตภัณฑ์บำรุงหนังศีรษะให้กับลูกค้าได้อย่างถูกวิธี พร้อมนวดเพื่อความผ่อนคลายให้กับลูกค้า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

|                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                                   | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ธุรกิจทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

| สมรรถนะย่อย (Element)   | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)   | วิธีการประเมิน (Assessment)                       |
|---|---|---|
| 102071<br>วิเคราะห์หนังศีรษะเพื่อให้ง่ายต่อการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 1.1 ทราบสภาพหนังศีรษะ ได้เป็นอย่างดี  | การสัมภาษณ์                                       |
| 102072<br>เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงานและความปลอดภัย       | 2.1 เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้พร้อมในการปฏิบัติงาน<br>2.2 อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ใช้กับลูกค้าต้องสะอาดเหมาะสมและปลอดภัย                | การสัมภาษณ์                                       |
| 102073 ใส่ผลิตภัณฑ์บำรุงหนังศีรษะ ได้อย่างถูกวิธี                             | 3.1 แนะนำให้ลูกค้าปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานของอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์นั้นๆ ได้<br>3.2 ใส่ผลิตภัณฑ์บำรุงหนังศีรษะ อย่างเป็นระเบียบและถูกวิธี | การสัมภาษณ์<br>การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน |
| 102074 นวดผ่อนคลายหนังศีรษะให้ลูกค้าได้รับความสบายในการรับบริการ              | 4.1 นวดศีรษะให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจได้เป็นอย่างดี  | การสัมภาษณ์                                       |

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมและปลอดภัย
2. ทักษะการแนะนำให้ลูกค้าใช้คู่มือได้อย่างถูกต้อง
3. ทักษะการนวดศีรษะ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. มีความรู้เกี่ยวกับสภาพของหนังศีรษะ
2. มีความรู้ในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสม และปลอดภัย
3. มีความรู้ในขั้นตอนการบำรุงหนังศีรษะ
4. มีความรู้เกี่ยวกับวิธีนวดเพื่อผ่อนคลาย

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. การปฏิบัติงาน (ทราบสภาพหนังศีรษะ ได้เป็นอย่างดี)
2. การปฏิบัติงาน (เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้พร้อมในการปฏิบัติงาน อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ใช้กับลูกค้าต้องสะอาด เหมาะสม และปลอดภัย)
3. การปฏิบัติงาน (แนะนำให้ลูกค้าปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานของอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์นั้นๆ ได้)
4. การปฏิบัติงาน (นวดศีรษะให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจได้เป็นอย่างดี)

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. รู้วิธีการวิเคราะห์หนังศีรษะ
2. รู้การเลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ในแต่ละขั้นตอนได้อย่างเหมาะสม วิธีการดูแลอุปกรณ์ให้สะอาด
3. รู้วิธีการบำรุงหนังศีรษะในแต่ละผลิตภัณฑ์

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

1. การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
2. การสอบถามปากเปล่า
3. การตรวจสอบจากการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆ หรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

1. ผู้รับการประเมินจะต้องตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสำรวจและจัดหา แหล่งสื่อสารกับผู้บริโภคสำรวจความต้องการของผู้บริโภคนโยบายขององค์กรเพื่อการสื่อสาร
2. ผู้รับการประเมินจะต้องตรวจสอบการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการใช้สินค้าหรือบริการ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. ตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสำรวจและจัดหา แหล่งสื่อสารกับผู้บริโภคสำรวจความต้องการของผู้บริโภคนโยบายขององค์กรเพื่อการสื่อสาร
2. ตรวจสอบการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการใช้สินค้าหรือบริการ

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10305
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ทำสีผม
3. ทบทวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ช่างทำผมบุรุษ-สตรี

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ทำการสอบถามข้อมูลจากลูกค้า และวิเคราะห์เพื่อให้คำแนะนำลูกค้าอย่างถูกต้องก่อนออกแบบการทำสีผมให้ลูกค้าทั้งทำสีผมปิดผมขาว และสีผมแพ้นั้น รวมถึงจัดเตรียมอุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์การทำสีผมได้อย่างถูกต้อง ควบคุม ดูแลผลลัพธ์ของการทำสีผม และสามารถทำสีผมได้ตามความต้องการของลูกค้า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

|                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                                   | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ธุรกิจทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

| สมรรถนะย่อย (Element)  | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)   | วิธีการประเมิน (Assessment)        |
|--|---|------------------------------------|
| 103051<br>รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกันก่อนการปฏิบัติงาน   | 1.1 ทราบปริมาณเปอร์เซ็นต์ของเส้นผมขาว และลักษณะเส้นผมขาวที่ผ่านการทำสีมาแล้วเพื่อปิดผมขาว<br>1.2 ทราบปริมาณผมที่ขึ้นใหม่และผมที่ผ่านการทำสีมาแล้วเพื่อทำสีผมแพ้นั้น<br>1.3 ได้ข้อสรุปที่ชัดเจน<br>เข้าใจตรงกันระหว่างลูกค้ากับช่างทำผมภายในเวลาที่เหมาะสม | การสัมภาษณ์                        |
| 103052 วิเคราะห์เส้นผม หนังศีรษะ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย | 2.1 ผลิตภัณฑ์เคมีที่เหมาะสมกับสภาพเส้นผมและความต้องการลูกค้าได้<br>2.2 บอกสภาพหนังศีรษะของลูกค้าได้อย่างชัดเจน  | การสัมภาษณ์                        |
| 103053 เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงานและปลอดภัย                   | 3.1 เตรียมตัวลูกค้าและช่างทำผมเพื่อความพร้อมในการปฏิบัติงาน และถูกสุขลักษณะ<br>3.2 เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้พร้อมในการปฏิบัติงาน<br>3.3 อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ใช้กับต้องสะอาดเหมาะสมและปลอดภัย กับลูกค้า   | การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน |
| 103054 แบ่งผมและทำสี อย่างถูกวิธี  | 4.1 ใช้ผลิตภัณฑ์ได้ตามที่กำหนด (สีปิดผมขาว, สีแพ้นั้น)<br>4.2 แบ่งผมได้อย่างละเอียดรอบคอบ   | การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน |

| สมรรถนย่อย (Element)   | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)  | วิธีการประเมิน (Assessment)        |
|--|--|------------------------------------|
| 103055 ตรวจสอบผลลัพธ์ของสี และผลงานสำเร็จตามความต้องการของลูกค้า | 5.1 ทำสีออกมาได้ตามที่กำหนด และผลงานสำเร็จตรงตามความต้องการของลูกค้า<br>5.2 ให้คำแนะนำวิธีการดูแลสีผมหลังรับบริการ | การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน |

## 12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

### ไม่ระบุ

## 13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

### (ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการเลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมและปลอดภัย
2. ทักษะการแยกความแตกต่างของสีผมธรรมชาติ กับสีผ่านการทำเคมี
3. ทักษะ การแบ่งผม หวีผม อย่างถูกวิธี
4. ทักษะ การทำสีปิดผมขาว และสีแพชั่น

### (ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับการทำสีผม
2. ความรู้เกี่ยวกับการแยกความแตกต่างของสีผมธรรมชาติ กับสีผ่านการทำเคมี
3. ความรู้ในวิธีการแบ่งผม หวีผม อย่างถูกวิธี
4. ความรู้ในวิธีการทำสีปิดผมขาว และสีแพชั่น

## 14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

### (ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. การปฏิบัติงาน (ทราบปริมาณเปอร์เซ็นต์ของเส้นผมขาว และลักษณะเส้นผมขาวที่ผ่านการทำสีมาแล้ว เพื่อปิดผมขาว)
2. การปฏิบัติงาน (ทราบปริมาณผมที่ขึ้นใหม่และผมที่ผ่านการทำสีมาแล้ว เพื่อทำสีผมแพชั่น)
3. การปฏิบัติงาน (เลือกผลิตภัณฑ์เคมีที่เหมาะสมกับสภาพเส้นผมและบอกสภาพหนังศีรษะ ของลูกค้าได้อย่างชัดเจน)
4. การปฏิบัติงาน ( เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้พร้อม ผลิตภัณฑ์ที่ใช้กับต้องสะอาด เหมาะสม และปลอดภัยกับลูกค้า)
5. การปฏิบัติงาน (แบ่งผมผมได้อย่างละเอียดรอบคอบ)
6. การปฏิบัติงาน( ทำสีออกมาได้ตามที่กำหนด ตรงตามความต้องการของลูกค้า และให้คำแนะนำวิธีการดูแลสีผมหลังรับบริการ)

### (ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. รู้วิธีการวิเคราะห์เส้นผมขาวและหนังศีรษะ และรู้วิธีการให้คำปรึกษากับลูกค้า
2. รู้วิธีการเลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ในแต่ละขั้นตอนได้อย่างเหมาะสม วิธีการดูแลอุปกรณ์ให้สะอาด
3. รู้วิธีการแบ่งผมเพื่อทำสี รู้วิธีการทำสีปิดผมขาว รู้วิธีการทำความสะอาดคราบสี (ใช้ฟองน้ำชุบน้ำแชมพูเพื่อทำความสะอาดคราบสี หรือวิธีการอื่นๆ)
4. รู้วิธีการจัดสีและผลิตภัณฑ์ให้เหมาะกับสภาพผมของลูกค้า
5. รู้วิธีการล้างสี (หยอดน้ำลงบนเส้นผมก่อนนวดเพื่อขจัดคราบสีบนหนังศีรษะ)

### (ค) คำแนะนำในการประเมิน

#### วิธีการประเมิน

1. การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
2. การสอบถามปากเปล่า
3. การตรวจสอบจากการปฏิบัติงาน

## 15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆ หรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

### (ก) คำแนะนำ

1. ผู้รับการประเมินจะต้องตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสำรวจและจัดหา แหล่งสื่อสารกับผู้บริโภคสำรวจความต้องการของผู้บริโภคนโยบายขององค์กรเพื่อการสื่อสาร
2. ผู้รับการประเมินจะต้องตรวจสอบการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการใช้สินค้าหรือบริการ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. ตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสำรวจและจัดหา แหล่งสื่อสารกับผู้บริโภคสำรวจความต้องการของผู้บริโภคนโยบายขององค์กรเพื่อการสื่อสาร
2. ตรวจสอบการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการใช้สินค้าหรือบริการ

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน



1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20201
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ดูแล ตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
3. ทบทวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ช่างทำผมบุรุษ-สตรี

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ทำความสะอาดวัสดุ อุปกรณ์ทุกครั้งหลังจากมีการใช้งาน และตรวจสอบสภาพวัสดุ อุปกรณ์ทุกครั้งให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานในครั้งต่อไป

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

|                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                                   | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ธุรกิจทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

| สมรรถนะย่อย (Element)   | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)                      | วิธีการประเมิน (Assessment) |
|---|--|-----------------------------|
| 202011 ทำความสะอาดวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือทำผมทุกครั้งหลังใช้งาน | 1.1 วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผมมีความสะอาด เรียบร้อย            | การสัมภาษณ์                 |
| 202012 ตรวจสอบสภาพวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือทุกครั้งหลังใช้งาน     | 2.1 มีเอกสารการตรวจสอบ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือทุกครั้งหลังใช้งาน | การสัมภาษณ์                 |

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ทักษะการใช้วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผม
- ทักษะการทำเอกสารตรวจสอบ วัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือทำผม

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- ความรู้เกี่ยวกับวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผม
- มีความรู้ในการเขียนเอกสารตรวจสอบ วัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือทำผม

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบรวมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. การปฏิบัติงาน (ทำความสะอาดวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผมให้เรียบร้อยพร้อมใช้งาน)
2. การปฏิบัติงาน (จัดทำเอกสารการตรวจสอบ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือทุกครั้งหลังใช้งาน)

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. รู้วิธีการทำความสะอาดวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผมให้เรียบร้อย
2. รู้วิธีการทำเอกสารการตรวจสอบ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือทำผม

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

วิธีการประเมิน

1. การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
2. การตรวจสอบการปฏิบัติงาน

#### 15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆ หรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

1. ผู้รับการประเมินจะต้องตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสำรวจและจัดหา แหล่งสื่อสารกับผู้บริโภคสำรวจความต้องการของผู้บริโภคนโยบายขององค์กรเพื่อการสื่อสาร
2. ผู้รับการประเมินจะต้องตรวจสอบการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการใช้สินค้าหรือบริการ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. ตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสำรวจและจัดหา แหล่งสื่อสารกับผู้บริโภคสำรวจความต้องการของผู้บริโภคนโยบายขององค์กรเพื่อการสื่อสาร
2. ตรวจสอบการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการใช้สินค้าหรือบริการ

#### 16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

#### 17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

#### 18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20202
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ช่อมแซม บำรุงวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือทำผมให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
3. ทบทวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ช่างทำผมบุรุษ-สตรี

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ทำการตรวจสอบสภาพวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผม รวมถึงช่อมแซมวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผมในส่วนที่ชำรุดให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

|                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                                   | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ธุรกิจทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

| สมรรถนะย่อย (Element)  | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)  | วิธีการประเมิน (Assessment) |
|--|--|-----------------------------|
| 202021 ตรวจสอบสภาพ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทุกชนิดให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน                    | 1.1 รายงานผลสภาพการใช้งานของวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผมทุกชนิด                        | การสัมภาษณ์                 |
| 202022 ดำเนินการช่อมแซมวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือทำผม ในส่วนที่ชำรุดให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน | 2.1 ดำเนินการช่อมแซม บำรุง วัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือทำผมที่ชำรุดให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน | การสัมภาษณ์                 |

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ทักษะการรายงานสภาพการใช้วัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือทำผม
- ทักษะ การช่อมแซม บำรุง วัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือทำผม

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- ความรู้เกี่ยวกับการรายงานสภาพการใช้วัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือทำผม
- ความรู้ในการช่อมแซม บำรุง วัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือทำผม

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบรวมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. การปฏิบัติงาน (รายงานผลสภาพการใช้งานของวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผมทุกชนิด)
2. การปฏิบัติงาน (ซ่อมแซม บำรุง วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผมที่ชำรุดให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน)

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. รู้วิธีการรายงานสภาพการใช้งานของวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผมทุกชนิดเป็นอย่างดี
2. รู้จักซ่อมแซม บำรุง วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผมที่ชำรุดให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

วิธีการประเมิน

1. การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
2. การตรวจสอบการปฏิบัติงาน

#### 15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆ หรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

1. ผู้รับการประเมินจะต้องตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสำรวจและจัดหา แหล่งสื่อสารกับผู้บริโภคสำรวจความต้องการของผู้บริโภคนโยบายขององค์กรเพื่อการสื่อสาร
2. ผู้รับการประเมินจะต้องตรวจสอบการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการใช้สินค้าหรือบริการ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. ตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสำรวจและจัดหา แหล่งสื่อสารกับผู้บริโภคสำรวจความต้องการของผู้บริโภคนโยบายขององค์กรเพื่อการสื่อสาร
2. ตรวจสอบการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการใช้สินค้าหรือบริการ

#### 16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

#### 17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

#### 18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 30101
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ออกแบบเอกสารแบบฟอร์มประวัติของลูกค้า
3. ทบทวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ช่างทำผมบุรุษ-สตรี

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ทำการออกแบบแบบฟอร์มบันทึกประวัติลูกค้าได้อย่างครบถ้วนทุกบริการ และมีความชัดเจนเข้าใจง่าย

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

|                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                                   | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ธุรกิจทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

| สมรรถนะย่อย (Element)                         | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)   | วิธีการประเมิน (Assessment) |
|---|---|-----------------------------|
| 301011 ออกแบบเอกสารให้ครบถ้วนทุกบริการ        | 1.1 ระบุงานบริการภายในร้านได้ครบถ้วนทุกประเภท | การสัมภาษณ์                 |
| 301012 ออกแบบเอกสารให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย | 2.1 ออกแบบ เอกสารได้ชัดเจน                    | การสัมภาษณ์                 |

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะ การระบุงานบริการภายในร้าน
2. ทักษะ การออกแบบเอกสารได้

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. มีความรู้เกี่ยวกับงานบริการภายในร้าน
2. มีความรู้เกี่ยวกับการเขียนเพื่อสื่อสารในเอกสารให้มีความชัดเจน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบรวมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. การปฏิบัติงาน (ระบุงานบริการภายในร้านได้ครบถ้วนทุกประเภท)
2. การปฏิบัติงาน (ออกแบบ เอกสารได้ชัดเจน)

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. รู้วิธีการระบุงานบริการภายในร้านได้ครบถ้วนทุกประเภท
2. รู้วิธีการออกแบบ เอกสารได้ชัดเจน

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

วิธีการประเมิน

1. การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
2. การตรวจสอบการปฏิบัติงาน

#### 15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆ หรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

1. ผู้รับการประเมินจะต้องตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสำรวจและจัดหา แหล่งสื่อสารกับผู้บริโภคสำรวจความต้องการของผู้บริโภคนโยบายขององค์กรเพื่อการสื่อสาร
2. ผู้รับการประเมินจะต้องตรวจสอบการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการใช้สินค้าหรือบริการ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. ตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสำรวจและจัดหา แหล่งสื่อสารกับผู้บริโภคสำรวจความต้องการของผู้บริโภคนโยบายขององค์กรเพื่อการสื่อสาร
2. ตรวจสอบการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการใช้สินค้าหรือบริการ

#### 16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

#### 17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

#### 18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 30102
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดทำแบบฟอร์มประวัติของลูกค้าในรูปแบบกระดาษหรือสื่อประเภทอื่นๆ
3. ทบทวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ช่างทำผมบุรุษ-สตรี

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

จัดทำเอกสารเพื่อบันทึกประวัติลูกค้าลงบนสื่อที่มีความคงทนทั้งในรูปแบบกระดาษ และสื่อประเภทอื่นๆ รวมถึงกำหนดที่จัดวางที่ชัดเจนเพื่อให้ง่ายต่อการหยิบใช้งาน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

|                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                                   | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ธุรกิจทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

| สมรรถนะย่อย (Element)  | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)                         | วิธีการประเมิน (Assessment) |
|--|---|-----------------------------|
| 301021 จัดทำแบบฟอร์มลงบนกระดาษที่ทนทานหรือสื่อประเภทอื่นๆ ตามความเหมาะสม | 1.1 จัดทำแบบฟอร์มลงบนเอกสารที่ทนทานและเหมาะสมต่อการบันทึกและจัดเก็บ | การสัมภาษณ์                 |
| 301022 จัดทำแบบฟอร์มที่ง่ายต่อการหยิบใช้งาน                              | 2.1 จัดทำแบบฟอร์มได้อย่างสอดคล้องกับการใช้งานในแต่ละครั้ง           | การสัมภาษณ์                 |

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการทำแบบฟอร์มลงบนเอกสาร เหมาะสมต่อการบันทึก และวางแผนการใช้งาน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. มีความรู้ในการเลือกเอกสาร เหมาะสมต่อการบันทึก และวางแผนการใช้งาน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบรวมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. การปฏิบัติงาน (จัดทำแบบฟอร์มลงบนเอกสารที่ทนทาน และเหมาะสมต่อการบันทึกและจัดเก็บ)
2. การปฏิบัติงาน (จัดทำแบบฟอร์มได้อย่างสอดคล้องกับการใช้งานในแต่ละครั้ง)

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. รู้วิธีการจัดทำแบบฟอร์มลงบนเอกสารที่ทนทาน และเหมาะสมต่อการบันทึกและจัดเก็บ
2. รู้วิธีการจัดทำแบบฟอร์มได้อย่างสอดคล้องกับการใช้งาน

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

วิธีการประเมิน

1. การตรวจสอบการปฏิบัติงาน

#### 15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆ หรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

1. ผู้รับการประเมินจะต้องตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสำรวจและจัดหา แหล่งสื่อสารกับผู้บริโภคสำรวจความต้องการของผู้บริโภคนโยบายขององค์กรเพื่อการสื่อสาร
2. ผู้รับการประเมินจะต้องตรวจสอบการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการใช้สินค้าหรือบริการ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. ตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสำรวจและจัดหา แหล่งสื่อสารกับผู้บริโภคสำรวจความต้องการของผู้บริโภคนโยบายขององค์กรเพื่อการสื่อสาร
2. ตรวจสอบการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการใช้สินค้าหรือบริการ

#### 16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

#### 17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

#### 18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน