



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวย

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวย

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

ครั้งที่ 1 : 27 มิถุนายน 2557 ครั้งที่ 2 : 9 มีนาคม 2561 ครั้งที่ 3 : 3 สิงหาคม 2561 ครั้งที่ 4 : พ.ศ.2562

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

ไม่มี

4. ข้อมูลเบื้องต้น

มาตรฐานอาชีพช่างทำผมของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพประเทศไทย

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

1

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย

สาขาธุรกิจเสริมสวย

อาชีพช่างทำผมสตรี ระดับ 1

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ เนื้อหา

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย สาขาธุรกิจเสริมสวย อาชีพช่างทำผมสตรี ระดับ 1

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

สามารถสระผม ไดรผม ล้างผม ทั้งเพื่องานตัด ซอย เซท และทำเคมีได้

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

การเข้าสู่คุณวุฒิวิชาชีพ

1. เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่อเนื่องในอาชีพช่างทำผมไม่ต่ำกว่า 6 เดือนก่อนเข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 1 หรือ
2. เป็นผู้ที่ไม่ผ่านการประเมินสมรรถนะจากองค์กรที่มีหน้าที่รับรองฯ อื่น ในคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 1 มาแล้วเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี หรือ
3. เป็นผู้ที่มีประวัติถูกเพิกถอนการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 1 แต่พ้นระยะเวลาการเพิกถอนมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

- 1. ต้องกรอกรายละเอียดในเอกสารแบบฟอร์มที่สถาบันกำหนด
- 2. ต้องยื่นเอกสารแฟ้มรายงานการปฏิบัติงานจริงให้ครอบคลุมผลงานตามสมรรถนะหลักในแต่ละระดับขั้นที่ขอต่ออายุการรับรอง
- 3. ต้องมีหลักฐานแสดงประวัติการเรียนรู้ดูงาน ผลงานอบรมในงานที่เกี่ยวข้องกับสายอาชีพอย่างน้อย 3 งาน เช่น การอบรมออนไลน์ (e-training) ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ โดยต้องสอดคล้องกับหน่วยสมรรถนะของแต่ละระดับคุณวุฒิ
- 4. ในกรณีที่หลักฐานไม่ชัดเจน สามารถดำเนินการสอบสัมภาษณ์เพิ่มเติมตามหน่วยสมรรถนะได้

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ช่างทำผมในร้านทำผม ช่างทำผมอิสระ ช่างเสริมสวยอิสระ รวมถึงดูแลความสะอาดภายในร้านด้วย

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

- 10302 สระเพื่อใคร่ ตัด ซอย เซท
- 10303 สระและล้างก่อน-หลัง เพื่องานเคมี
- 20101 ดูแลความสะอาดภายในร้าน

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 11/05/2564

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10302
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ สระเพื่อได้ ดัด ซอย เซท
3. ทบทวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่ ☒ ปรับปรุง ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ช่างทำผมบุรุษ-สตรี

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ทำการเตรียมตัวลูกค้าก่อนสระผมให้เรียบร้อย นำลูกค้าไปสระผมด้วยการใช้แชมพู ครีมนวด พร้อมนวดผ่อนคลายศีรษะ ซับผมลูกค้าให้หมาดและห่อผมให้เรียบร้อย หลังจากนั้นหวีผมลูกค้าเพื่อไม่ให้ผมพันกัน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ธุรกิจทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
103021 เตรียมตัวลูกค้าและช่างทำผมก่อนสระ เพื่อความพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	1.1 เตรียมตัวช่างทำผมเพื่อความพร้อมในการปฏิบัติงาน และถูกสุขลักษณะ 1.2 เชิญลูกค้าที่เตียงสระด้วยวาจาสุภาพและเรียบร้อย 1.3 คลุมผ้าขนหนูและแผ่นรองสระผมให้ลูกค้าได้อย่างเรียบร้อย	การสัมภาษณ์
103022 หวีผมก่อนสระ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นอย่งราบรื่นและเรียบร้อย	2.1 เลือกใช้หวีที่สะอาดและไม่ชำรุดกับลูกค้า 2.2 หวีผมเพื่อไม่ให้ผมพันกันก่อนสระ และเพื่อจัดสิ่งสกปรกเบื้องต้นก่อนลงมือสระ	การสัมภาษณ์
103023 สระผมให้สะอาดและพร้อมเพื่อการทำงานในขั้นตอนต่อไป	3.1 ล้างผมให้สะอาดในแต่ละขั้นตอนได้เป็นอย่างดี โดยการสระ 2 ครั้ง และ นวด 1 ครั้ง 3.2 สระผมตามความพึงพอใจของลูกค้าได้	การสัมภาษณ์
103024 ซับผมให้แห้งและห่อผม อย่างระมัดระวัง และเรียบร้อยอย่างถูกวิธี	4.1 ซับผมทั่วศีรษะให้หมาด 4.2 เก็บและห่อผมได้เป็นอย่างดีและเรียบร้อย	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
103025 นวดผ่อนคลาย ให้ลูกค้าได้รับความสบายกับการให้บริการเป็นอย่างดี	5.1 นวดศีรษะให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจได้เป็นอย่างดี	การสัมภาษณ์
103026 หวีผมหลังสระ ให้เป็นระเบียบ เพื่อการทำงานในลำดับต่อไป	6.1 เลือกใช้หวีที่สะอาดและไม่ชำรุดกับลูกค้า 6.2 แบ่งผมเพื่อหวีได้อย่างเป็นระเบียบเรียบร้อยโดยที่ลูกค้าไม่รู้สึ กเจ็บ	การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการพูดกับลูกค้าด้วยวาจาสุภาพ
2. ทักษะการสระผมได้อย่างถูกวิธี
3. ทักษะการใช้อุปกรณ์ในการทำผม

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ในการสอบถามลูกค้าด้วยความสุภาพเรียบร้อย
2. วิธีการสระผมที่ถูกต้อง
3. วิธีการใช้อุปกรณ์สระผมที่ถูกต้อง

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. การปฏิบัติงาน (เตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงาน และถูกสุขลักษณะ)
2. การปฏิบัติงาน (แสดงการสระผม หวีผม และแบ่งผมให้ลูกค้าได้อย่างถูกวิธี)
3. การปฏิบัติงาน (เลือกใช้อุปกรณ์ที่เหมาะสม และปลอดภัย)
4. การปฏิบัติงาน (นวดศีรษะให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ)

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. รู้วิธีการใช้ผ้าคลุมสระ ผ้าขนหนู ผ้ารองสระ
2. รู้วิธีการดูแลความสะอาดอุปกรณ์สระผม
3. รู้วิธีการหวีผมที่ถูกต้อง (จากปลายผมไปสู่โคนผม)
4. รู้วิธีการและขั้นตอนสระผม การเลือกใช้แชมพู ครีมนวด
5. รู้วิธีการหวีผม

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

วิธีการประเมิน

1. การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
2. การสอบถามปากเปล่า
3. การตรวจสอบจากการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆ หรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

1. ผู้รับการประเมินจะต้องตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสำรวจและจัดท่า แหล่งสื่อสารกับผู้บริโภคสำรวจความต้องการของผู้บริโภคนโยบายขององค์กรเพื่อการสื่อสาร
2. ผู้รับการประเมินจะต้องตรวจสอบการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการใช้สินค้าหรือบริการ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. ตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสำรวจและจัดท่า แหล่งสื่อสารกับผู้บริโภคสำรวจความต้องการของผู้บริโภคนโยบายขององค์กรเพื่อการสื่อสาร
2. ตรวจสอบการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการใช้สินค้าหรือบริการ

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ10303
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะสระและล้างก่อน-หลัง เพื่องานเคมี
3. ทบทวนครั้งที่- / -
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ช่างทำผมบุรุษ-สตรี

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เตรียมตัวลูกค้าก่อนสระผม และหวีทำความสะอาดผมเบื้องต้น ก่อนนำลูกค้าไปสระผม และสระผมสำหรับบริการทำผมอย่างถูกวิธี รวมถึงนำอุปกรณ์การทำเคมีออกก่อนล้างผมทำความสะอาดได้อย่างถูกวิธี

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ธุรกิจทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
103031 เตรียมตัวลูกค้าและช่างทำผมก่อนสระ เพื่อความพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	1.1 เตรียมตัวช่างผมเพื่อความพร้อมในการทำและ และถูกสุขลักษณะ 1.2 เชิญลูกค้าที่เตียงสระด้วยวาจาสุภาพและเรียบร้อย 1.3 คลุมผ้าขนหนูและแผ่นรองสระผมให้ลูกค้าได้อย่างเรียบร้อย	การสัมภาษณ์
103032 หวีผมก่อนสระเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นอย่างราบรื่นและเรียบร้อย	2.1 เลือกใช้หวีที่สะอาดและไม่ชำรุดกับลูกค้า 2.2 หวีผมเพื่อไม่ให้ผมพันกันก่อนสระ และเพื่อจัดสิ่งสกปรกเบื้องต้นก่อนลงมือสระ	การสัมภาษณ์
103033 สระผมเพื่องานเคมี ด้วยความระมัดระวัง	3.1 สระผมก่อนงานเคมีให้สะอาด โดยสระ 1 ครั้ง และไม่ใช้ครีมนวด 3.2 ระมัดระวังโดยไม่เกาศีรษะลูกค้าเพื่อไม่ให้เกิดการระคายเคือง	การสัมภาษณ์
103034 ชับผมให้หมดและห่อผมอย่างระมัดระวัง และเรียบร้อยอย่างถูกวิธี	4.1 ชับผมให้หมด ก่อน-หลัง และห่อผม ให้ถูกวิธี	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
103035 หวีผมหลังสระ ให้เป็นระเบียบ เพื่อการทำงานในลำดับต่อไปให้มีประสิทธิภาพดี	5.1 เลือกใช้หวีที่สะอาดและไม่ชำรุดกับลูกค้า 5.2 แบ่งผมเพื่อหวีได้อย่างเป็นระเบียบเรียบร้อยโดยที่ลูกค้าไม่รู้สึ กเจ็บ	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
103036 ล้างระหว่างงานเคมี อย่างระมัดระวัง	6.1 ล้างเคมี (นํ้ายาดัด, นํ้ายายืด) ให้สะอาดและซับให้แห้ง	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
103037 นำอุปกรณ์งานเคมีออกอย่างละเอียดเรียบร้อย	7.1 นำอุปกรณ์งานเคมีออกได้อย่างเรียบร้อย	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
103038 สระผมหลังงานเคมีเพื่อทำความสะอาดอย่างระมัดระวังและปลอดภัย	8.1 ล้างเคมี (สี, น้ำยาโกรก) ให้สะอาดเรียบร้อยโดยไม่มีเคมีติดที่หนังศีรษะและบริเวณกรอบผม	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการพูดกับลูกค้าด้วยวาจาสุภาพ
2. ทักษะการเลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสม
3. ทักษะการแบ่งผม หวีผม และสระผมเพื่องานเคมี

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ในมารยาทในการพูดคุยให้บริการลูกค้า
2. ความรู้ในวัสดุ และผลิตภัณฑ์ รวมถึงวิธีการสระผมสำหรับการทำเคมีอย่างถูกวิธี
3. ความรู้ในการแบ่งผม หวีผม และสระผมเพื่องานเคมี

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. การปฏิบัติงาน (เตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงาน และถูกสุขลักษณะ)
2. การปฏิบัติงาน (แสดงการสระผม หวีผม และแบ่งผมให้ลูกค้าได้อย่างถูกวิธี)
3. การปฏิบัติงาน (เลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสม และปลอดภัย)
4. การปฏิบัติงาน (สระล้างก่อน-หลัง งานเคมีเพื่อทำความสะอาดเรียบร้อย)

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. รู้วิธีการใช้ผ้าคลุมสระ ผ้าขนหนู ผ้ารองสระ วิธีการดูแลความสะอาดของอุปกรณ์สระผม
2. รู้วิธีการหวีผมที่ถูกต้อง (จากปลายผมไปสู่โคนผม) วิธีการดูแลความสะอาดของหวี
3. รู้วิธีการและขั้นตอนสระผม การเลือกใช้แชมพู
4. รู้วิธีการซับและห่อผม
5. รู้วิธีการหวีผม วิธีการดูแลความสะอาดของหวี

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

วิธีการประเมิน

1. การสังเกตจากการปฏิบัติงาน
2. การสอบถามปากเปล่า
3. การตรวจสอบจากการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆ หรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ข) คำแนะนำ

1. ผู้รับการประเมินจะต้องตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสำรวจและจัดหา แหล่งสื่อสารกับผู้บริหารสำรวจความต้องการของผู้บริโภคนโยบายขององค์กรเพื่อการสื่อสาร
2. ผู้รับการประเมินจะต้องตรวจสอบการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการใช้สินค้าหรือบริการ

(ค) คำอธิบายรายละเอียด

1. ตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสำรวจและจัดหา แหล่งสื่อสารกับผู้บริหารสำรวจความต้องการของผู้บริโภคนโยบายขององค์กรเพื่อการสื่อสาร
2. ตรวจสอบการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการใช้สินค้าหรือบริการ

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ20101
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะดูแลความสะอาดภายในร้าน
3. ทบทวนครั้งที่- / -
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ช่างทำผมบุรุษ-สตรี

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ดูแลสถานที่ทำงานให้มีความสะอาด ปลอดภัย และพร้อมต่อการให้บริการลูกค้า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ธุรกิจทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
201011 ดูแลรักษาสถานที่ทำงานให้สะอาดและปลอดภัยในการทำงาน	1.1 สถานที่ทำงานมีความปลอดภัย เรียบร้อย 1.2 สถานที่ทำงานมีความสะอาด เรียบร้อย	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
201012 จัดสถานที่การทำงานตามความเหมาะสม	2.1 สถานที่ทำงานมีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสม
2. ทักษะการจัดสถานที่ทำงานให้สะอาด ปลอดภัย

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับการจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสม
2. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการจัดสถานที่ทำงานให้สะอาด ปลอดภัย

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. การปฏิบัติงาน (การจัดสถานที่ทำงานมีความปลอดภัย เรียบร้อย)
2. การปฏิบัติงาน(การจัดสถานที่ทำงานมีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน)

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. รู้วิธีการจัดสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัย
2. รู้วิธีการจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

วิธีการประเมิน

การตรวจสอบการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆ หรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

1. ผู้รับการประเมินจะต้องตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสำรวจและจัดหา แหล่งสื่อสารกับผู้บริโภคสำรวจความต้องการของผู้บริโภคนโยบายขององค์กรเพื่อการสื่อสาร
2. ผู้รับการประเมินจะต้องตรวจสอบการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการใช้สินค้าหรือบริการ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. ตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสำรวจและจัดหา แหล่งสื่อสารกับผู้บริโภคสำรวจความต้องการของผู้บริโภคนโยบายขององค์กรเพื่อการสื่อสาร
2. ตรวจสอบการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการใช้สินค้าหรือบริการ

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน