มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวย (ระยะที่ 2)

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวย (ระยะที่ 2)

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

1

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย

สาขาช่างเทคนิคเสริมสวย

อาชีพช่างทำเล็บ ระดับ 4

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
1811	สอบถามสุขภาพ ประวัติการทำเล็บ และประเมินสภาพเล็บ มือและเท้า ตามหลักกายวิภาคศาสตร์และสรีรวิทยาของมนุษย์
1812	พิจารณาเลือกใช้วัสดุ อุปกรณ์ และ ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับประเภทของงานได้
1821	แนะนำ จัดเตรียม เลือกใช้วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ และ ผลิตภัณฑ์ขั้นตอนการให้บริการ
1822	ทำความสะอาด ดูแลรักษา จัดเก็บ จัดการ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ผลิตภัณฑ์และขยะมูลฝอยที่เกิดจากการทำเล็บ มือและเท้า
1911	ทำความสะอาด เตรียมเล็บ ตกแต่งทรงเล็บ ซ่อมแซมเล็บ
1912	สามารถให้บริการทาสี ต่อเล็บ ล้างสี ถอดสี ถอดเล็บ แต่ละประเภท
1921	บริการบำรุงดูแลสุขภาพเล็บ มือและเท้าได้ถูกต้องตามขั้นตอน
1922	สามารถบอกข้อแนะนำข้อห้ามและข้อควรระวังหลังจากรับบริการทำเล็บสำหรับการดูแลที่ต่อเนื่องเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพเล็บ มือและเท้าในครั้งถัดไป
2011	เข้าใจหลักการทางศิลปะและความรู้ความเข้าใจเรื่องทฤษฎีสี และเลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับงานแต่ละประเภท
2012	ออกแบบลวดลายภาพเสมือนจริง ติด ขัดเล็บด้วยวัสดุตกแต่งหลากหลายประเภท วาดลวดลายสามมิติ นูนต่ำ ลอยตัว การเพ้นท์ลายเส้นแบบละเอียด ด้วยหลักการทางศิลปะ
2013	ออกแบบตกแต่งเล็บปลอมได้อย่างมีมิติหลากหลายรูปแบบ
2021	ให้บริการต่อเล็บ
2022	ความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือ และอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เกี่ยวข้องจากการทำเล็บ

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย สาขาช่างเทคนิคเสริมสวย อาชีพช่างทำเล็บ ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

บุคคลที่มีคุณลักษณะมีความรู้ ความเข้าใจ หลักการและทฤษฎีการทำเล็บที่ถูกต้องตามหลักสุขอนามัย เป็นไปตามหลักกฎหมายที่กำหนด มีความรู้และทักษะการฝึกปฏิบัติการทำเล็บ มือและเท้าระดับสูง สร้างทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับการทำเล็บ มีคุณธรรมจริยธรรมและมารยาทในการประกอบอาชีพการทำเล็บ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับและจรรยาบรรณในวิชาชีพ คำนึงถึงอันตรายต่อสุขภาพ เช่น การติดเชื้อ การแพ้ผลิตภัณฑ์หรือสารเคมี มูลฝอยที่เกิดจากทำเล็บ อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำเล็บมีความสะอาดปลอดเชื้อ ไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพและมีความเสี่ยงต่อการปนเปื้อนต่อลูกค้าและสิ่งแวดล้อม

สามารถให้คำแนะนำและแก้ปัญหาจากการทำเล็บได้ มีความรู้เกี่ยวกับสุขอนามัยและความปลอดภัย

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาช่างเทคนิคเสริมสวย อาชีพช่างทำเล็บ ระดับ 4 สามารถเข้ารับการประเมินได้ ไม่จำกัดคุณวุฒิทางการศึกษา จะต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 1 ปี จะต้องผ่านเกณฑ์การประเมินตามหน่วยสมรรถนะ 13 หน่วยสมรรถนะ

2. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพอาชีพช่างทำเล็บ ระดับ 4 สามารถเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพอื่นในสาขาวิชาชีพเสริมสวยได้ หลังจากได้รับคุณวุฒิวิชาชีพอาชีพช่าง ทำเล็บ ระดับ 4

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ที่ทำงานในกลุ่มอาชีพธุรกิจเสริมสวย

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

1811 สอบถามสุขภาพ ประวัติการทำเล็บ และประเมินสภาพเล็บ มือและเท้า ตามหลักกายวิภาคศาสตร์และสรีรวิทยาของมนุษย์

1812 พิจารณาเลือกใช้วัสดุ อุปกรณ์ และ ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับประเภทของงานได้

1821 แนะนำ จัดเตรียม เลือกใช้วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ และ ผลิตภัณฑ์ขั้นตอนการให้บริการ

1822 ทำความสะอาด ดูแลรักษา จัดเก็บ จัดการ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ผลิตภัณฑ์และขยะมูลฝอยที่เกิดจากการทำเล็บ มือและเท้า

1911 ทำความสะอาด เตรียมเล็บ ตกแต่งทรงเล็บ ซ่อมแซมเล็บ

1912 สามารถให้บริการทาสี ต่อเล็บ ล้างสี ถอดสี ถอดเล็บ แต่ละประเภท

1921 บริการบำรุงดูแลสุขภาพเล็บ มือและเท้าได้ถูกต้องตามขั้นตอน

1922 สามารถบอกข้อแนะนำข้อห้ามและข้อควรระวังหลังจากรับบริการทำเล็บสำหรับการดูแลที่ต่อเนื่องเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพเล็บ มือและเท้าในครั้งถัดไป

2011 เข้าใจหลักการทางศิลปะและความรู้ความเข้าใจเรื่องทฤษฎีสี และเลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับงานแต่ละประเภท

2012 ออกแบบลวดลายภาพเสมือนจริง ติด ขัดเล็บด้วยวัสดุตกแต่งหลากหลายประเภท วาดลวดลายสามมิติ นูนต่ำ ลอยตัว การเพ้นท์ลายเส้นแบบละเอียดด้วยหลักการทางศิลปะ

2013 ออกแบบตกแต่งเล็บปลอมได้อย่างมีมิติหลากหลายรูปแบบ

2021 ให้บริการต่อเล็บ

2022 ความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือ และอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เกี่ยวข้องจากการทำเล็บ

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 01/01/2564

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
พัฒนาและยกระดับสมรรถนะอาชีพเสริมสวยและความงามมืออาชีพระดับสากลอย่างยั่งยืน	18	ประเมินด้วยความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับสภาพเล็บ ผิวหนังและปัญหาที่เกี่ยวข้องพร้อมพิจารณาวัสดุ อุปกรณ์ และผลิตภัณฑ์ในการให้บริการทำเล็บมือและเท้า	181	สามารถประเมินสภาพเล็บมือและเท้าตามหลักกายวิภาคศาสตร์และสรีรวิทยาของมนุษย์ มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ และวัสดุ อุปกรณ์ ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมกับงาน
			182	สามารถแนะนำ จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือและผลิตภัณฑ์ อธิบายขั้นตอนการให้บริการ และ การดูแลรักษาทำความสะอาด จัดเก็บ จัดกการขยะมูลฝอยที่เกิดจากการทำเล็บมือและเท้า
	19	ปฏิบัติงานด้วยความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการบริการดูแลและตกแต่งเล็บ มือและเท้าระดับพื้นฐาน	191	บริการทำความสะอาด เตรียมเล็บ ตกแต่งทรงเล็บ ซ่อมแซมเล็บ ทาสี ต่อเล็บ ออกแบบลวดลายระดับพื้นฐาน ล้างสี ถอดสี ถอดเล็บ แต่ละประเภท
			192	บริการบำรุงดูแลสุขภาพเล็บ มือและเท้า
	20	ปฏิบัติงานด้วยความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการบริการดูแลและตกแต่งเล็บ มือและเท้าระดับสูง	201	บริการเพ้นท์ ออกแบบลวดลายภาพเสมือนจริง ติดขัดเล็บด้วยวัสดุตกแต่งหลากหลายประเภท วาดลวดลายสามมิติ นูนต่ำ ลอยตัว การเพ้นท์ลายเส้นแบบละเอียด ด้วยหลักการทางศิลปะ เช่น ลายลูกไม้ ภาพสัตว์ ภาพคนเสมือนจริง ลายหกมิติ เป็นต้น เลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับงาน และออกแบบตกแต่งปลอมได้อย่างมีมิติหลากหลายรูปแบบ
			202	บริการต่อเล็บ มือและเท้า และความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 01/01/2564

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**
181	สามารถประเมินสภาพเล็บ มือและเท้าตามหลักกายวิภาคศาสตร์และสรีรวิทยาของมนุษย์ มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ และวัสดุ อุปกรณ์ ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมกับงาน	1811	สอบถามสุขภาพ ประวัติการทำเล็บ และประเมินสภาพเล็บ มือและเท้าตามหลักกายวิภาคศาสตร์และสรีรวิทยาของมนุษย์	18111	สอบถามประวัติของผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับการทำเล็บ
				18112	ประเมินสภาวะสุขภาพเล็บ มือและเท้าโดยยึดหลักความรู้ตามหลักกายวิภาคศาสตร์และสรีรวิทยาของมนุษย์
		1812	พิจารณาเลือกใช้วัสดุ อุปกรณ์ และผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับประเภทของงานได้	18121	เลือกใช้วัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ได้อย่างเหมาะสมกับประเภทของงาน
				18122	รู้ส่วนประกอบและคุณสมบัติของวัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่เลือกใช้
182	สามารถแนะนำ จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือและผลิตภัณฑ์ อธิบายขั้นตอนการให้บริการ และการดูแลรักษา ทำความสะอาด จัดเก็บ จัดกการขยะมูลฝอยที่เกิดจากการทำเล็บ มือและเท้า	1821	แนะนำ จัดเตรียม เลือกใช้วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ และ ผลิตภัณฑ์ขั้นตอนการให้บริการ	18211	จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ และผลิตภัณฑ์
				18212	แนะนำขั้นตอนการให้บริการ
		1822	ทำความสะอาด ดูแลรักษา จัดเก็บ จัดการ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ผลิตภัณฑ์และขยะมูลฝอยที่เกิดจากการทำเล็บ มือและเท้า	18221	ทำความสะอาด ดูแลรักษาจัดเก็บ จัดการขยะมูลฝอยที่เกิดจากการทำเล็บ มือและเท้า
				18222	ทำความสะอาด ดูแลรักษาวัสดุ เครื่องมือ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์
191	บริการทำความสะอาด เตรียมเล็บ ตกแต่งทรงเล็บ ซ่อมแซมเล็บ ทาสี ต่อเล็บ ออกแบบลวดลายระดับพื้นฐาน ล้างสี ถอดสี ถอดเล็บ แต่ละประเภท	1911	ทำความสะอาด เตรียมเล็บ ตกแต่งทรงเล็บ ซ่อมแซมเล็บ	19111	ให้บริการทำความสะอาด เตรียมหน้าเล็บ ตัดหนังและดุนหนัง เล็บมือและเท้า
				19112	ตะไบตกแต่งทรงเล็บ ซ่อมแซมเล็บ
		1912	สามารถให้บริการทาสี ต่อเล็บ ล้างสี ถอดสี ถอดเล็บ แต่ละประเภท	19121	ทาสีธรรมดา สีกึ่งเจล และสีเจล
				19122	ล้างสี ถอดสี ถอดเล็บ แต่ละประเภท
192	บริการบำรุงดูแลสุขภาพเล็บ มือและเท้า	1921	บริการบำรุงดูแลสุขภาพเล็บ มือและเท้าได้ถูกต้องตามขั้นตอน	19211	ขจัดผิวหนังที่หยาบกร้านบริเวณมือและเท้า
				19212	พอกผิวมือและเท้าเพื่อการบำรุง ดูแลสุขภาพเล็บ มือและเท้า
		1922	สามารถบอกข้อแนะนำข้อห้ามและข้อควรระวังหลังจากรับบริการทำเล็บสำหรับการดูแลที่ต่อเนื่องเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพเล็บ มือและเท้าในครั้งถัดไป	19221	แนะนำการเลือกใช้วัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์
				19222	แนะนำข้อห้ามและข้อควรระวังหลังจากรับบริการทำเล็บ การดูแลสุขภาพเล็บ มือและเท้า

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**
201	บริการเพ้นท์ ออกแบบลวดลายภาพเสมือนจริง ติด ขัดเล็บด้วยวัสดุตกแต่งหลากหลายประเภท วาดลวดลายสามมิติ นูนต่ำ ลอยตัว การเพ้นท์ลายเส้นแบบละเอียด ด้วยหลักการทางศิลปะ เช่น ลายลูกไม้ ภาพสัตว์ ภาพคนเสมือนจริง ลายหกมิติ เป็นต้น เลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับงาน และออกแบบตกแต่งปลอมได้อย่างมีมิติหลากหลายรูปแบบ	2011	เข้าใจหลักการทางศิลปะและความรู้ความเข้าใจเรื่องทฤษฎีสี และเลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับงานแต่ละประเภท	20111	ใช้หลักการทางศิลปะและความรู้เรื่องทฤษฎีสี ในการออกแบบตกแต่งลวดลายพื้นฐานด้วยหลักการทางศิลปะ ติด ขัดเล็บด้วยวัสดุตกแต่งหลากหลายประเภท
				20112	เลือกใช้เครื่องมือได้เหมาะสมกับลักษณะงานแต่ละประเภท

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**
201	บริการเพ้นท์ ออกแบบลวดลายภาพเสมือนจริง ติดขัดเล็บด้วยวัสดุตกแต่งหลากหลายประเภท วาดลวดลายสามมิติ นูนต่ำ ลอยตัว การเพ้นท์ลายเส้นแบบละเอียด ด้วยหลักการทางศิลปะ เช่น ลายลูกไม้ ภาพสัตว์ ภาพคนเสมือนจริง ลายหกมิติ เป็นต้น เลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับงาน และออกแบบตกแต่งปลอมได้อย่างมีมิติหลากหลายรูปแบบ	2012	ออกแบบลวดลายภาพเสมือนจริง ติดขัดเล็บด้วยวัสดุตกแต่งหลากหลายประเภท วาดลวดลายสามมิติ นูนต่ำ ลอยตัว การเพ้นท์ลายเส้นแบบละเอียด ด้วยหลักการทางศิลปะ	20121	บริการเพ้นท์ ออกแบบลวดลายภาพเสมือนจริง ด้วยวัสดุตกแต่งหลากหลายประเภท การเพ้นท์ลายเส้นแบบละเอียด ด้วยหลักการทางศิลปะ เช่น ลายลูกไม้ ภาพสัตว์ ภาพคนเสมือนจริง ลายหกมิติ เป็นต้น
				20122	ออกแบบ วาดลวดลายบนเล็บโดยสร้างสรรค์ให้เกิดผลงานเทรนด์แฟชั่นใหม่ๆ
		2013	ออกแบบตกแต่งเล็บปลอมได้อย่างมีมิติหลากหลายรูปแบบ	20131	วาด ปั้น ลวดลายข้างในเล็บปลอมให้เกิดมิตินูนต่ำ หรือการฝังลวดลายในเล็บ
				20132	วาด ปั้น ลวดลายข้างบนเล็บปลอมให้เกิดมิติลอยตัว หรือเกิดภาพ 3 มิติ
202	บริการต่อเล็บ มือและเท้า และความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	2021	ให้บริการต่อเล็บ	20211	เตรียมหน้าเล็บและตกแต่งทรงเล็บสำหรับการต่อเล็บ
				20212	ให้บริการต่อเล็บ
		2022	ความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เกี่ยวข้องจากการทำเล็บ	20221	ดูแลรักษา ทำความสะอาด จัดเก็บ เครื่องมืออุปกรณ์ไฟฟ้า เครื่องอบเล็บ เครื่องดูดฝุ่น เก้าอี้สปา เครื่องอบสเตอริไลส์ และเครื่องมืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำเล็บ มือและเท้า
				20222	ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า เครื่องเจียรไฟฟ้า (e-file) ที่เกี่ยวข้องในการทำเล็บ มือและเท้า

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 1811

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ สอบถามสุขภาพ ประวัติการทำเล็บ และประเมินสภาพเล็บ มือและเท้า ตามหลักกายวิภาคศาสตร์และสรีรวิทยาของมนุษย์

3. ทบทวนครั้งที่ 1 / -

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

N/A

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

สอบถามสุขภาพเล็บ มือและเท้าของผู้รับบริการ โรคประจำตัวที่ส่งผลต่อการทำเล็บ ประวัติการทำเล็บ การแพ้สารเคมีและผลิตภัณฑ์โดยการจดบันทึกและสังเกตด้วยสายตา ประเมินโครงสร้างเล็บ สภาพผิวบริเวณเล็บ มือและเท้าเพื่อประกอบการพิจารณาเลือกรูปแบบการให้บริการที่เหมาะสมและหลีกเลี่ยงปัจจัยที่ก่อให้เกิดอันตรายจากการทำเล็บ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

เสริมสวย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ช่างตกแต่งเล็บ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริการ จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมีอันตราย พ.ศ. ๒๕๕๖
- ประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง แบบบัญชีรายชื่อสารเคมีอันตรายและรายละเอียดข้อความปลอดภัยของสารเคมีอันตราย
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐
- พระราชบัญญัติ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙
- พระราชบัญญัติ เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๕๘
- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ที่มีพระราชกฤษฎีกากำหนดให้ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน มอก.

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
18111 สอบถามประวัติของผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับการทำเล็บ	1. สอบถามประวัติ โรคประจำตัว ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำเล็บ การแพ้ผลิตภัณฑ์ และสารเคมีจากการทำเล็บเพื่อจดบันทึก 2. สังเกตผู้รับบริการด้วยสายตาเพื่อจดบันทึก	ข้อสอบข้อเขียน
18112 ประเมินสภาวะสุขภาพเล็บ มือและเท้า โดยยึดหลักความรู้ตามหลักกายวิภาคศาสตร์และสรีรวิทยาของมนุษย์	1. ประเมินโครงสร้างของเล็บ มือและเท้าเพื่อเลือกรูปแบบการให้บริการ 2. ประเมินปัญหาและสภาพโดยรอบของเล็บ มือและเท้าเพื่อเลือกรูปแบบการให้บริการ	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

การสื่อสาร บริการ คิดวิเคราะห์ และการจำแนกประเภท

(ข) ความต้องการด้านความรู้

โรคและปัจจัยอื่นที่มีผลต่อเล็บ โครงสร้างของร่างกายที่เกี่ยวข้องกับเล็บ เช่น โครงสร้างเล็บและผิวหนัง ระบบไหลเวียนโลหิต ระบบประสาท และระบบโครงกระดูก หน้าที่และความสำคัญของเล็บ ผลข้างเคียงของโรคที่จะส่งผลต่อการบริการทำเล็บ และข้อมูลของผลิตภัณฑ์และสารเคมีที่ก่อให้เกิดการแพ้จากการทำเล็บ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน และทักษะความรู้ที่ต้องการ

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

เอกสารบันทึกข้อมูลประวัติผู้รับบริการ

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

ผ่านการอบรมเกี่ยวกับสุขอนามัยที่เกี่ยวข้องกับเล็บ

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

หากมีความเสี่ยง ไม่สามารถให้บริการ ควรให้คำแนะนำในการพบแพทย์ก่อน

(ง) วิธีการประเมิน

1. สอบข้อเขียน
2. สาธิตการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

สอบถามประวัติ โรคประจำตัว การแพ้ผลิตภัณฑ์ และสารเคมีจากการทำเล็บเพื่อจดบันทึก ผู้ให้บริการต้องทราบลักษณะต้องห้ามในการให้บริการทำเล็บ และควรแนะนำให้ผู้รับบริการปรึกษาแพทย์ มีดังต่อไปนี้

1) การอักเสบของโรคผิวหนัง มีลักษณะเป็นผื่นแดง ตกสะเก็ด แสบคัน หรือเป็นหนอง ถ้ารุนแรงจะทำลายส่วนสร้างเล็บ จนอาจทำให้สภาพเล็บมีความผิดปกติ

2) การติดเชื้อรา มีลักษณะแผ่นเล็บหนาขึ้นและผิดรูป ขรุขระ หากไม่รักษาอย่างถูกต้องโดยแพทย์ เล็บอาจมีการติดเชื้อและหลุดได้ บริเวณที่มีการติดเชื้อส่วนมากจะเกิดใต้ปลายเล็บ ด้านโคนเล็บ ผิวหน้าเล็บ และการติดเชื้อจากรอบเล็บ

3.) การติดเชื้อแบคทีเรียบริเวณรอบเล็บและผิวหนัง จะมีลักษณะบวมแดงนูนแยกตัวออกจากเล็บ มีอาการปวดบวม แดง หรือมีหนอง บางกรณีเกิดจากการแช่น้ำเป็นเวลานาน เล็บส่วนปลายเปิดออกและเนื้อเล็บอ่อนลง จนเกิดเป็นโพรง เกิดความชื้นและติดเชื้อ ลักษณะใต้เล็บจะเป็นสีเขียวอมดำ

4) บุคคลที่มีโรคประจำตัว เช่น ผู้เป็นเบาหวานอาจจะสูญเสียประสาทรับความรู้สึก ส่งผลให้ผู้เป็นเบาหวานมีผิวเท้าบาง เท้าชา อ่อนแรง และผิดรูป ทำให้เป็นแผลเรื้อรังที่เท้าได้ง่าย ซึ่งบ่อยครั้งอาจรุนแรงถึงขั้นถูกตัดเท้าหรือขา เป็นต้น

ควรทราบผลิตภัณฑ์และสารเคมีที่ก่อให้เกิดอาการแพ้เบื้องต้น เพื่อหลีกเลี่ยงการให้บริการที่อาจจะเกิดความเสี่ยง ดังต่อไปนี้

1) ผลิตภัณฑ์ต่อเล็บอะคริลิค ที่มีส่วนประกอบของ Methyl Methacrylate ส่งผลทำให้เล็บถูกทำลายจากการสัมผัสสารยึดเกาะที่ไม่ได้มาตรฐาน

2) ผลิตภัณฑ์น้ำยาล้างเล็บ ที่มีส่วนประกอบของ Acetone/ Butyl Acetate/ Ethyl Acetate เมื่อสูดดมอาจจะเกิดอาการเวียนศีรษะ และส่งผลให้ผิวแห้งจนเกิดอาการคันเมื่อสัมผัส

3) ผลิตภัณฑ์สีทาเล็บ ที่มีส่วนประกอบของ Butyl Acetate/ DBP/ Ethy Acetate/ Formaldehyde/ Isopropyl Acetate/ Toluene เมื่อสูดดมอาจจะเกิดอาการเวียนศีรษะ เมื่อสัมผัสจะส่งผลให้ผิวแห้งจนเกิดอาการคัน สารบางประเภทเมื่อสูดดมในปริมาณมากอาจจะส่งผลต่อระบบประสาท ส่งผลต่อทารกในครรภ์ และเป็นสารก่อมะเร็ง

โครงสร้างของเล็บ การเจริญเติบโตของเล็บและหน้าที่ของเล็บผู้รับบริการควรศึกษาอย่างละเอียดเพื่อเข้าใจส่วนประกอบสำคัญของเล็บ เพื่อนำไปให้บริการในลำดับต่อไป

เล็บ (Nails) คือ อวัยวะปกคุลมร่างกายชนิดหนึ่งที่พบบริเวณปลายนิ้วมือนิ้วเท้า ทั้ง 20 นิ้ว ลักษณะโครงสร้างของเล็บสามารถ แบ่งออกได้เป็นส่วนต่างๆ ดังนี้

1) เนล เพลท (Nail Plate) คือ แผ่นเล็บประกอบด้วย เซลล์ที่ตายแล้ว (Dead Keratinized Plate) เล็บจะยาวและงอกใหม่ตลอดเวลาเคราติน (Keratin) ที่เล็บต่างจากเคราตินของผิวหนัง คือ ฮาร์ด เคราติน (Hard Keratin) จะพบที่แผ่นเล็บและเส้นผมหรือขน (Hairs) ซึ่งแข็งจะไม่หลุดลอกไปเอง จะต้องตัดออก ส่วนผิวหนังของร่างกายจะเป็น ซอฟท์ เคราติน (Soft Keratin) ลักษณะจะหลุดออกไปเป็นขี้ไคลเองตามธรรมชาติ

แผ่นเล็บถูกสร้างจากเนล แมททริก (Nail Matrix) หรือตัวสร้างเล็บ และวางตัวอยู่บนเนล เบด (Nail Bed) หรือเนื้อเยื่อใต้แผ่นเล็บ จะยึดติดกันแน่นไม่แยกจากกันตั้งแต่พร็อกซิมอล พาร์ท (Proximal Part) หรือโคนเล็บ ไปจนถึงดิสทอล พาร์ท (Distal Part) หรือส่วนปลายเล็บ ก็จะแยกออกจากกัน ตำแหน่งนี้เรียกว่า ไฮโพนิคเคียม (Hyponychium) หรือผิวหนังบริเวณแผ่นเล็บที่แยกตัวออกจากเนื้อเยื่อใต้เล็บ ส่วนสีเล็บค่อนข้างขาวและแข็งที่ยาวออกไปพ้นปลายเล็บและไม่ติดกันกับเนื้อเยื่อรองรับเล็บสามารถตัดได้ เรียกว่า ฟรี เอจ (Free Edge)

บริเวณโคนเล็บของแผ่นเล็บจะพบส่วนที่เป็นรูปเสี้ยวพระจันทร์ (Half Moon-shaped Area) สีขาวขุ่นๆ (Opaque White) เรียกว่า ลูนูลา (Lunula) คือ ส่วนของตัวสร้างเล็บที่สามารถมองเห็นได้ด้วยตาเปล่า ตำแหน่งนี้เป็นตำแหน่งที่แผ่นเล็บยึดกับเนื้อเยื่อใต้แผ่นเล็บอย่างหลวมๆ และแยกออกจากกันได้ไม่ยาก

2) อิโพนิคเคียม (Eponychium) คือ หนังที่ปกคลุมเล็บ เป็นชั้นกำพร้าสตราตัม คอร์เนียม (Stratum Corneum) ที่ยื่นออกมาคลุมเหนือแผ่นเล็บใต้หนังที่ปกคลุมเล็บ จะมีคิวติเคิล (Cuticle) หรือหนังรอบเล็บ คือ ผิวหนังใสที่ยื่นปกคลุมโคนเล็บ (ที่มา : e-learning คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หัวข้อ ผลิตภัณฑ์สำหรับเล็บ โดย กรกช กังวาลทัศน์)

2) พร็อกซิมอล เนล โฟลด์ (Proximal nail fold) คือผิวหนังที่ปกคลุมโคนเล็บของแผ่นเล็บไว้ปกคลุมประมาณ 1/4 ของความยาวแผ่นเล็บทั้งหมด โดยชั้นผิวหนังสตราตัม คอร์เนียมนี้ จะเห็นเป็นเยื่อขาวๆ ทำหน้าที่ช่วยยึดผิวหนังที่ปกคลุมโคนเล็บให้ติดกับแผ่นเล็บมากยิ่งขึ้น บริเวณนี้มีชื่อเรียกว่าคิวติเคิล Cuticle

3) ลาเทอรอล เนล โฟลด์ (Lateral Nail Folds) คือ ผิวหนังที่ปกคลุมด้านข้างทั้งซ้ายและขวาของแผ่นเล็บ ทำให้แผ่นเล็บถูกปกคลุมด้วยผิวหนังตลอด 3 ด้าน คือพร็อกซิมอล (Proximal) ถูกปกคลุมพร็อกซิมอล เนล โฟลด์และด้านข้างทั้ง 2 ด้านปกคลุมด้วยลาเทอรอล เนล โฟลด์ เหลือเพียงด้านดิสทอล เอนด์ (Distal End) หรือปลายเล็บด้านเดียวที่ไม่มีผิวหนังปกคลุม และเป็นด้านที่เล็บจะยาวออกไป

4) เนล แมททริก (Nail Matrix) คือ ตัวสร้างเล็บ จะอยู่ใต้ต่อจากพร็อกซิมอล เนล โฟลด์ ประกอบไปด้วยเซลล์ต่างๆ ได้แก่ เคราติโนไซท์ (Keratinocyte) เป็นตัวสร้างเล็บ (Keratinization) ให้ยาวงอกออกไป ส่วนเซลล์อื่นๆ คือเคราติโนไซท์ ผลิตเมลานิน (Melanin) ทำให้เห็นเป็นแถบดำๆ ของแผ่นเล็บได้ พบในคนแอฟริกันและคนเอเชียเป็นส่วนใหญ่

5) เนล เบด (Nail Bed) คือ เนื้อเยื่อที่อยู่ใต้แผ่นเล็บและยึดติดแน่นกับแผ่นเล็บ ประกอบด้วยเซลล์เรียงตัว 2-5 ชั้น ถ้าเล็บยาวออกไปส่วนนี้ยังคงยึดอยู่กับเล็บ ลักษณะมีสีออกชมพู

6) ไฮโพนิคเคียม (Hyponychium) คือ ผิวหนังบริเวณที่แผ่นเล็บแยกตัวออกจากเนื้อเยื่อที่อยู่ใต้แผ่นเล็บทำให้สามารถตัดเล็บได้บริเวณตำแหน่งนี้

อัตราการยาวของเล็บจะไม่เท่ากันในแต่ละเล็บ จากการศึกษาพบว่า

1) เล็บมือจะยาวกว่าเล็บเท้า โดยเฉลี่ยเล็บมือจะยาวประมาณ 3 มิลลิเมตรต่อเดือน สำหรับเล็บนิ้วเท้าจะยาวประมาณ 1 มม. ต่อเดือน หากทำการถอดเล็บออก การงอกของเล็บใหม่จนยาวเต็มแผ่นเล็บสำหรับเล็บนิ้วมือ จะใช้เวลาประมาณ 100-180 วันหรือประมาณ 6 เดือน และในการงอกของเล็บใหม่จนยาวเต็มแผ่นเล็บสำหรับเล็บนิ้วเท้าจะใช้เวลาประมาณ 12-18 เดือน

2) ตอนแรกเกิดเล็บจะยาวช้า และยาวเร็วเมื่ออายุ 20-30 ปี หลังจากนี้จะยาวช้าลง

3) การเจ็บป่วย (Systemic illness) การขาดอาหาร (Malnutrition) โรคของระบบหลอดเลือด หรือเส้นประสาท การกินยา เคมีบำบัด (Chemotherapy) และการติดเชื้อราที่เล็บ (Onychomycosis) ก็จะทำให้เล็บยาวช้าลง

4) ภาวะที่กระตุ้นให้เล็บยาวเร็วขึ้น คือ การตั้งครรภ์ อุบัติเหตุบริเวณนิ้ว โรคสะเก็ดเงิน (Psoriasis) การรับประทานยา Retinoids และ Itraconazole

หน้าที่ของเล็บ

1) ป้องกัน (Protection) อันตรายที่จะเกิดต่อนิ้วส่วนปลาย

2) รับความรู้สึก

3) ทำให้นิ้วมือสามารถหยิบจับสิ่งของได้ดี โดยเฉพาะสิ่งของที่มีขนาดเล็ก

4) เป็นอาวุธของร่างกายอย่างหนึ่งตามธรรมชาติ ในการขีด ข่วน เพื่อต่อสู้กับอันตราย

5) เล็บนิ้วเท้ายังช่วยให้การเคลื่อนไหวของเท้าได้ดียิ่งขึ้น

6) เป็นแหล่งบ่งบอกอาการเจ็บป่วยของร่างกาย เช่น Beau's tine เล็บก็จะหยุดการเจริญเติบโตทำให้เห็นเป็นร่องของเล็บ

(ที่มา : ศูนย์ผลิตและพัฒนาสื่อคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา CAI. คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์)

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. สอบข้อเขียน ปรนัย 4 ตัวเลือก
2. สาธิตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 1812

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ พิจารณาเลือกใช้วัสดุ อุปกรณ์ และ ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับประเภทของงานได้

3. ทบทวนครั้งที่ 1 / -

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

N/A

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

รู้ข้อมูล ส่วนประกอบสำคัญ คุณสมบัติ วิธีการใช้งาน ข้อห้ามและข้อควรระวังในการใช้งาน วิธีการดูแลรักษาของวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการทำเล็บ เพื่อพิจารณารูปแบบการใช้งานและบริการ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

เสริมสวย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ช่างตกแต่งเล็บ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริการ จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมีอันตราย พ.ศ. ๒๕๕๖
- ประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง แบบบัญชีรายชื่อสารเคมีอันตรายและรายละเอียดข้อความปลอดภัยของสารเคมีอันตราย
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐
- พระราชบัญญัติ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙
- พระราชบัญญัติ เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๕๘
- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ที่มีพระราชกฤษฎีกากำหนดให้ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน มอก.

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
18121 เลือกใช้วัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ได้อย่างเหมาะสมกับประเภทของงาน	1. ลำดับการใช้งานของวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ และผลิตภัณฑ์เพื่อให้บริการได้อย่างถูกต้อง 2. รู้วิธีการเก็บ ดูแลรักษา ฉลาก วันหมดอายุ เลขที่ใบอนุญาต และเครื่องหมายรับรอง	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน
18122 รู้ส่วนประกอบและคุณสมบัติของวัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่เลือกใช้	1. รู้ส่วนประกอบสำคัญ คุณสมบัติและวิธีการใช้งานของวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ และผลิตภัณฑ์เพื่อเลือกใช้อย่างถูกต้อง 2. รู้ข้อห้ามและข้อควรระวังของวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือและผลิตภัณฑ์เพื่อหลีกเลี่ยงปัจจัยที่ทำให้เกิดผลข้างเคียงจากการทำเล็บ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

การคิดวิเคราะห์ การบริการ และทักษะในการเรียนรู้และค้นคว้า

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ข้อมูลวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ผลิตภัณฑ์และสารเคมี ข้อห้ามข้อควรระวังของการใช้ผลิตภัณฑ์และสารเคมีที่เกี่ยวข้องกับเล็บ การอ่านฉลากของผลิตภัณฑ์

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน และทักษะความรู้ที่ต้องการ

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

N/A

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

ผ่านการฝึกอบรมการใช้งานวัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

วัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ใช้ต้องเป็นระเบียบเรียบร้อยและสะอาดถูกสุขอนามัย

(ง) วิธีการประเมิน

1. สอบข้อเขียน ปรนัย 4 ตัวเลือก
2. สอบสัมภาษณ์
3. สาธิตการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

1. คำอธิบายรายละเอียด

การเลือกใช้วัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับการให้บริการทำเล็บเป็นพื้นฐานที่สำคัญของผู้ให้บริการที่จำเป็นต้องทราบ โดยละเอียดมีดังต่อไปนี้

ข้อมูลของผลิตภัณฑ์และสารเคมีที่เกี่ยวข้อง เข้าใจส่วนประกอบสำคัญ คุณสมบัติและการทำงานของสารเคมีที่เป็นส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์ เพื่อเลือกใช้ได้อย่างเหมาะสม

สามารถอ่านและเข้าใจฉลากของผลิตภัณฑ์ เพื่อตรวจสอบคุณภาพ วิธีการใช้งาน การดูแลรักษา และวันหมดอายุ

ข้อห้ามและข้อควรระวังในการใช้วัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง สามารถเข้าใจวิธีการใช้งานที่ถูกต้อง เพื่อป้องกันปัญหาที่ก่อให้เกิดจากการทำเล็บ

มาตรฐานการรับรองผลิตภัณฑ์ในปัจจุบัน

มีหลากหลายองค์กรทั้งหน่วยงานเอกชนและรัฐบาลเข้ามาสร้างกฎเกณฑ์และสร้างมาตรฐานให้เป็นที่ยอมรับและใช้กันอย่างกว้างขวาง ขอยกตัวอย่างดังต่อไปนี้

CE เป็นเครื่องหมายที่แสดงการรับรองจากผู้ผลิต (Manufacturer’s Declaration) ว่าสินค้านั้น มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม ตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของสหภาพยุโรป

มอก. (Thai Industrial Standard) มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม หมายถึง สิ่งหรือเกณฑ์ทางเทคนิคที่กำหนดขึ้นสำหรับผลิตภัณฑ์ ซึ่งจะระบุคุณภาพของวัตถุดิบ คุณลักษณะที่สำคัญที่สำคัญของผลิตภัณฑ์ประสิทธิภาพการใช้งาน

อย. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (Food and Drug Administration) เป็นส่วนราชการในระดับกรม ของประเทศไทย สังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีหน้าที่ในการดำเนินงานด้าน การคุ้มครองผู้บริโภค ปกป้องและคุ้มครองสุขภาพประชาชนจากการบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ซึ่งผลิตภัณฑ์สุขภาพ ส่วนใหญ่มักจะหมายถึง อาหาร ยา เวชภัณฑ์ และเครื่องสำอาง) โดยผลิตภัณฑ์สุขภาพเหล่านั้นต้องมีคุณภาพมาตรฐานและปลอดภัย

มีการส่งเสริมพฤติกรรมการบริโภคที่ถูกต้องด้วยข้อมูลวิชาการที่มีหลักฐาน เชื่อถือได้และมีความเหมาะสม

เพื่อให้ประชาชนได้บริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ปลอดภัยและสมประโยชน์

MSDS (Material Safety Data Sheet) ตัวเอกสารจะมีคำอธิบายประกอบอยู่หลายเรื่อง แต่ที่สำคัญกับการขนส่งคือ จะบอกว่าสินค้าตัวนี้ต้องดูแลยังไงนั่นเอง ผู้ส่งสามารถดูเลข UN No., Class และ ระดับของ Package

FDA (Food and Drug Administration) องค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นหน่วยงานจากรัฐบาลกลาง โดยคอยทำหน้าที่สอดส่องดูแลสวัสดิภาพด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับการใช้ยา อาหาร อุปกรณ์ทางการแพทย์ และเครื่องสำอางต่างๆ ของชาวอเมริกัน หรือเรียกง่ายๆ ว่าเป็น อย. ในสหรัฐฯ มีหน้าที่บริหารควบคุมสินค้า ยาสำหรับมนุษย์และสัตว์ เครื่องมือแพทย์ ผลิตภัณฑ์ยาสูบ อาหารสำหรับมนุษย์และสัตว์ เครื่องสำอาง และสินค้าอิเล็กโทรนิกส์ที่ปล่อยรังสีออกมา

ISO 9001 ระบบบริหารงานคุณภาพ (Quality Management System: QMS) ที่มาตรฐานองค์กรธุรกิจทั่วโลกต่างให้ความสำคัญ ISO 9001 เป็นมาตรฐานระบบคุณภาพที่กำกับดูแลทั้งการออกแบบ การพัฒนาการผลิต การติดตั้ง และการบริการ ซึ่ง ISO 9001 นี้เองจะเป็นสิ่งที่บ่งบอกได้ถึงคุณภาพและประสิทธิภาพที่ดีของการดำเนินงานภายในองค์กร จะมีการควบคุม และตรวจสอบขั้นตอน รวมถึงวิธีการทำงานผ่านระบบอย่างละเอียด เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจให้กับองค์กร

GMP มาตรฐานการผลิตของผลิตภัณฑ์ เป็นเกณฑ์ควบคุมการผลิต (Good Manufacturing Practice)

ตลอดจนกระบวนการควบคุมให้ปฏิบัติตามของกองบริหารคุณภาพผลิตภัณฑ์แห่งรัฐหรือชุมชนนเพื่อการวิจัย การผลิต การบริโภค และการประกอบการค้าที่ดีขึ้น รายการผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อการตรวจสอบและปฏิบัติตาม แตกต่างกันบ้าง ในแต่ละชุมชน แต่จุดมุ่งหมายในการสร้างมาตรฐาน GMP ขึ้นอยู่กับการลดความเสี่ยงในปัจจัยและวัสดุที่เกี่ยวกับการอุปโภคบริโภค โดยกำหนดให้มีมาตรฐานทางสาธารณะที่สะอาดและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น จีเอ็มพี เรียกว่า ระบบบริหารงานคุณภาพ เริ่มแรกนั้นใช้เป็นกระบวนการควบคุมวัตถุมีพิษและวิธีการทางเภสัช

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. สอบข้อเขียน ปรนัย 4 ตัวเลือก
2. สอบสัมภาษณ์
3. สาธิตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 1821

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ แนะนำ จัดเตรียม เลือกใช้วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ และ ผลิตภัณฑ์ขั้นตอนการให้บริการ

3. ทบทวนครั้งที่ 1 / -

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

N/A

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

การเตรียมความพร้อมก่อนการให้บริการเป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับการให้บริการเพราะผู้รับบริการเตรียมสถานที่ให้บริการ การจัดเก็บและดูแลรักษาวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือและผลิตภัณฑ์ ให้ถูกต้องตามหลักสุขอนามัย รวมถึงบุคลิกภาพและการแต่งกาย ผู้ให้บริการควรเรียนรู้การปฐมพยาบาลเบื้องต้นที่เกี่ยวข้องกับเล็บ เพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำเล็บอย่างผิดวิธี แนะนำรูปแบบการให้บริการ ข้อมูลของวัสดุ อุปกรณ์ และผลิตภัณฑ์ที่ใช้สำหรับการบริการเพื่อตอบคำถาม ทำให้ผู้รับบริการเข้าใจและเชื่อมั่นในการรับบริการ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

เสริมสวย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ช่างตกแต่งเล็บ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริการ จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมีอันตราย พ.ศ. ๒๕๕๖
- ประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง แบบบัญชีรายชื่อสารเคมีอันตรายและรายละเอียดข้อความปลอดภัยของสารเคมีอันตราย
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐
- พระราชบัญญัติ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙
- พระราชบัญญัติ เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๕๘
- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ที่มีพระราชกฤษฎีกากำหนดให้ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน มอก.

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
18211 จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ และผลิตภัณฑ์	1. เตรียมวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ และผลิตภัณฑ์ที่ใช้อย่างถูกสุขอนามัย 2. เตรียมการให้บริการอย่างถูกสุขอนามัย เช่น สถานที่ให้บริการทำเล็บ บุคลิกภาพและการแต่งกายของผู้ให้บริการ ความสะอาดของสถานที่ ฯลฯ	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน
18212 แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	1. แนะนำการเลือกใช้วัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือและผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับผู้รับบริการ 2. สามารถตอบคำถามผู้รับบริการเกี่ยวกับขั้นตอนและผลิตภัณฑ์ สำหรับการให้บริการ	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

ทักษะการบริการและการสื่อสาร

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ข้อมูลวัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับเล็บ ขั้นตอนการให้บริการทำเล็บแต่ละทุกประเภท ข้อห้าม และข้อควรระวังในการใช้วัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน และทักษะความรู้ที่ต้องการ

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ข้อมูลและรายละเอียดรูปแบบการให้บริการทำเล็บ

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

N/A

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ให้คำแนะนำขั้นตอนการบริการ ข้อห้ามและข้อควรระวังหลังจากการบริการอย่างถูกต้อง

(ง) วิธีการประเมิน

1. สอบข้อเขียน ปรนัย 4 ตัวเลือก
2. สาธิตการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

เตรียมสถานที่ให้บริการ คือ เตรียมพร้อมสำหรับการให้บริการสม่ำเสมอ เช่น ความสะอาดบริเวณร้าน ที่ให้บริการทำเล็บ หมั่นตรวจสภาพของวัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้พร้อมสำหรับบริการ

บุคลิกภาพและการแต่งกาย คือ ลักษณะทางกายและกิริยาที่แต่ละบุคคลนั้นแสดงออกมา ทั้ง พฤติกรรม การแสดงออก รูปร่าง การแต่งกาย เป็นต้น

ผู้ให้บริการควรดูแลความสะอาดร่างกาย ไม่ให้ตัวมีกลิ่นไม่พึงประสงค์ การแต่งกายที่เหมาะสม เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจในการบริการและความน่าเชื่อถือให้แก่ผู้รับบริการ

การปฐมพยาบาลเบื้องต้นที่เกี่ยวข้องกับเล็บ อาจจะเกิดจากการใช้อุปกรณ์ผิดวิธีทำให้เลือดออก ถ้าแผลเล็กให้กดลงบนบาดแผลโดยตรง ถ้าแผลใหญ่ให้ใช้ฝ่ามือกดปลายแผลไว้ แต่วิธีที่ดีที่สุดคือใช้ผ้าสะอาดพับหนาๆ กดลงบนบาดแผล หากเป็นกรณีฉุกเฉินให้ใช้เสื้อหรือผ้าเช็ดหน้าแทน โดยกดบริเวณบาดแผลนานประมาณ 10 นาที

กรณีที่ผู้รับบริการมีอาการแพ้ผลิตภัณฑ์ บริเวณเล็บ มือและเท้า ให้ล้างด้วยน้ำสะอาดโดยทันทีและควรปรึกษาแพทย์ในลำดับต่อไป (ที่มา : หนังสือปฐมพยาบาลคู่บ้าน โดยศูนย์เรียนรู้สุขภาวะ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)

แนะนำรูปแบบการให้บริการ คือ ให้ข้อมูลขั้นตอนการบริการทำเล็บ สามารถแยกประเภทการใช้งานของวัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ใช้สำหรับบริการ และสามารถตอบคำถามสำหรับการบริการได้ ผู้รับบริการต้องมีความเข้าใจเกี่ยวกับการบริการเป็นอย่างดี สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการได้

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. สอบข้อเขียน ปรนัย 4 ตัวเลือก
2. สาธิตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 1822

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ทำความสะอาด ดูแลรักษา จัดเก็บ จัดการ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ผลิตภัณฑ์และขยะมูลฝอยที่เกิดจากการทำเล็บมือและเท้า

3. ทบทวนครั้งที่ 1 / -

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

N/A

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ทำความสะอาด ดูแลรักษาจัดเก็บ จัดการ วัสดุ อุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์และขยะมูลฝอยที่เกิดจากการทำเล็บ มือและเท้า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

เสริมสวย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ช่างตกแต่งเล็บ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริการ จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมีอันตราย พ.ศ. ๒๕๕๖
- ประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง แบบบัญชีรายชื่อสารเคมีอันตรายและรายละเอียดข้อความปลอดภัยของสารเคมีอันตราย
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐
- พระราชบัญญัติ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙
- พระราชบัญญัติ เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๕๘
- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ที่มีพระราชกฤษฎีกากำหนดให้ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน มอก.

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
18221 ทำความสะอาด ดูแลรักษาจัดเก็บ จัดการขยะมูลฝอยที่เกิดจากการทำเล็บ มือและเท้า	1. ดูแลรักษาความสะอาดพื้นที่ที่ใช้งาน รวมไปถึงวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้งาน 2. กำจัดและจำแนกชนิดของขยะ	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน
18222 ทำความสะอาด ดูแลรักษาวัสดุ เครื่องมือ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์	1. ดูแลรักษา ทำความสะอาด จัดเก็บ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ทำเล็บ อุปกรณ์ไฟฟ้า เช่น เครื่องอบเล็บ เครื่องดูดฝุ่น เก้าอี้สปา เครื่องอบสเตอริไลส์ ที่เกี่ยวข้องในการทำเล็บมือและเท้า 2. ดูแลรักษา ทำความสะอาด จัดเก็บผลิตภัณฑ์ให้ถูกต้องเหมาะสม	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

ทักษะการให้บริการ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ข้อมูลวัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับเล็บ การทำความสะอาดและฆ่าเชื้อวัสดุและอุปกรณ์ทำเล็บ การเก็บดูแลรักษาวัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับเล็บ และการจำแนกประเภทและกำจัดของเสียที่เกี่ยวข้องกับเล็บ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน และทักษะความรู้ที่ต้องการ

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

N/A

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

ผ่านการฝึกอบรมสุขอนามัย

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

วัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ใช้ต้องเป็นระเบียบเรียบร้อยและสะอาดถูกสุขอนามัย

(ง) วิธีการประเมิน

1. สอบข้อเขียน ปรนัย 4 ตัวเลือก
2. สาธิตการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

การจัดเก็บและดูแลรักษาวัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ ให้ถูกต้องตามหลักสุขอนามัย คือ ทราบถึงวิธีการทำความสะอาดอุปกรณ์หลังจากการใช้งานด้วยการล้างทำความสะอาด แช่ และฆ่าเชื้อโรคด้วยเครื่องอบฆ่าเชื้อ หลังจากบริการทุกครั้งควรเช็ดทำความสะอาดผลิตภัณฑ์เสมอ เช่น
ควรเช็ดปลายขวดของน้ำยาทาเล็บไม่ให้หลงเหลือคราบยาทาเล็บเกาะทิ้งไว้ เพราะจะทำให้สีแห้งและอากาศภายนอกเข้าไปในผลิตภัณฑ์ได้
เพื่อยืดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์ เป็นต้น

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. สอบข้อเขียน ปรนัย 4 ตัวเลือก
2. สาธิตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 1911

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ทำความสะอาด เตรียมเล็บ ตกแต่งทรงเล็บ ซ่อมแซมเล็บ

3. ทบทวนครั้งที่ 1 / -

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

N/A

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ทำความสะอาด ดูแลรักษาจัดเก็บ จัดการ วัสดุ อุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์และขยะมูลฝอยที่เกิดจากการทำเล็บ มือและเท้า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

เสริมสวย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ช่างตกแต่งเล็บ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริการ จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมีอันตราย พ.ศ. ๒๕๕๖
- ประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง แบบบัญชีรายชื่อสารเคมีอันตรายและรายละเอียดข้อความปลอดภัยของสารเคมีอันตราย
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐
- พระราชบัญญัติ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙
- พระราชบัญญัติ เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๕๘
- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ที่มีพระราชกฤษฎีกากำหนดให้ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน มอก.

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
19111 ให้บริการทำความสะอาด เตรียมหน้าเล็บ ตัดหนังและดุนหนัง เล็บมือและเท้า	1. ดูแลรักษาความสะอาดพื้นที่ที่ใช้งาน รวมไปถึงวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้งาน 2. กำจัดและจำแนกชนิดของขยะ	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน
19112 ตะไบตกแต่งทรงเล็บ ซ่อมแซมเล็บ	1. ดูแลรักษา ทำความสะอาด จัดเก็บ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ทำเล็บ อุปกรณ์ไฟฟ้า เช่น เครื่องอบเล็บ เครื่องดูดฝุ่น เก้าอี้สปา เครื่องอบสเตอริไลส์ ที่เกี่ยวข้องในการทำเล็บมือและเท้า 2. ดูแลรักษา ทำความสะอาด จัดเก็บผลิตภัณฑ์ให้ถูกต้องเหมาะสม	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

ทักษะการให้บริการ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ข้อมูลวัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับเล็บ การทำความสะอาดและฆ่าเชื้อวัสดุและอุปกรณ์ทำเล็บ การเก็บดูแลรักษาวัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับเล็บ และการจำแนกประเภทและกำจัดของเสียที่เกี่ยวข้องกับเล็บ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน และทักษะความรู้ที่ต้องการ

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

N/A

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

ผ่านการฝึกอบรมสุขอนามัย

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

วัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ใช้ต้องเป็นระเบียบเรียบร้อยและสะอาดถูกสุขอนามัย

(ง) วิธีการประเมิน

1. สอบข้อเขียน ปรนัย 4 ตัวเลือก
2. สาธิตการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

การจัดเก็บและดูแลรักษาวัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ ให้ถูกต้องตามหลักสุขอนามัย คือ ทราบถึงวิธีการทำความสะอาดอุปกรณ์หลังจากการใช้งานด้วยการล้างทำความสะอาด แช่ และฆ่าเชื้อโรคด้วยเครื่องอบฆ่าเชื้อ หลังจากบริการทุกครั้งควรเช็ดทำความสะอาดผลิตภัณฑ์เสมอ เช่น
ควรเช็ดปลายขวดของน้ำยาทาเล็บไม่ให้หลงเหลือคราบยาทาเล็บเกาะทิ้งไว้ เพราะจะทำให้สีแห้งและอากาศภายนอกเข้าไปในผลิตภัณฑ์ได้
เพื่อยืดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์ เป็นต้น

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. สอบข้อเขียน ปรนัย 4 ตัวเลือก
2. สาธิตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 1912

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ สามารถให้บริการทาสี ต่อเล็บ ล้างสี ถอดสี ถอดเล็บ แต่ละประเภท

3. ทบทวนครั้งที่ 1 / -

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

N/A

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

สามารถให้บริการเตรียมหน้าเล็บ ตัดหนัง ดุนหนัง แก้ไขปัญหา ซ่อมแซมเล็บ และตะไบตกแต่งทรงเล็บที่เหมาะสมแก่ผู้รับบริการเพื่อพร้อมสำหรับการบริการในลำดับถัดไป

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

เสริมสวย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ช่างตกแต่งเล็บ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริการ จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมีอันตราย พ.ศ. ๒๕๕๖
- ประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง แบบบัญชีรายชื่อสารเคมีอันตรายและรายละเอียดข้อความปลอดภัยของสารเคมีอันตราย
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐
- พระราชบัญญัติ การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕
- พระราชบัญญัติ การสาธารณสุข (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๐
- พระราชบัญญัติ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙
- พระราชบัญญัติ เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๕๘
- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ที่มีพระราชกฤษฎีกากำหนดให้ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน มอก.
- หลักการยศาสตร์ของผู้ให้บริการ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
19121 ทาสีธรรมดา สีกึ่งเจล และสีเจล	1. รู้วิธีการใช้วัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับเตรียมหน้าเล็บ ตัดหนังและดุนหนังอย่างถูกต้องปลอดภัย 2. ให้บริการตามลำดับขั้นตอนอย่างถูกสุขอนามัย	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน
19122 ล้างสี ถอดสี ถอดเล็บ แต่ละประเภท	1. รู้ลักษณะของทรงเล็บแต่ละประเภท 2. สามารถแก้ไขปัญหาและซ่อมแซมเล็บ	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

ทักษะการบริการ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

โครงสร้างของร่างกายที่เกี่ยวข้องกับเล็บ เช่น โครงสร้างเล็บและผิวหนัง ระบบไหลเวียนโลหิต ระบบประสาท และระบบโครงกระดูก ข้อมูลและวิธีการใช้งานวัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับการทำเล็บ การให้บริการเตรียมทำเล็บและตะไบตกแต่งทรงเล็บ ข้อมูลและวิธีการใช้งานวัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับซ่อมแซมและแก้ไขปัญหาของเล็บ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน และทักษะความรู้ที่ต้องการ

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

N/A

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

ผ่านการอบรมขั้นตอนการบริการทำเล็บ

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

วัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ใช้ต้องเป็นระเบียบเรียบร้อยและสะอาดถูกสุขอนามัย

(ง) วิธีการประเมิน

1. สอบข้อเขียน ปรนัย 4 ตัวเลือก
2. สาธิตการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) หัวข้อ (Range Statement)

การเตรียมเล็บธรรมชาติ คือ การทำความสะอาดและตกแต่งหน้าเล็บเพื่อความสวยงาม ให้พร้อมสำหรับบริการทาสี ต่อเล็บ หรือ ออกแบบลวดลายบนเล็บ ขั้นตอนของการเตรียมหน้าเล็บ คือ การล้างทำความสะอาดมือหรือเท้าของผู้รับบริการ นำอุปกรณ์ที่ผ่านการฆ่าเชื้อแล้วออกมาใช้ สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ช่วยให้บริเวณโคนเล็บอ่อนตัวและหลุดลอก ส่วนมากจะประกอบด้วยสาร NaOH/ KOH/ Lactic Acid จากนั้นใช้อุปกรณ์ดุนหนังบริเวณ Cuticle ของเล็บ เช็ดทำความสะอาดหน้าเล็บให้เรียบร้อย

รูปทรงเล็บตามเล็บธรรมชาติมีหลากหลายรูปแบบ สามารถจำแนกออกมาได้ ดังนี้ Oval (ทรงรี) ลักษณะคล้ายรูปไข่ Square (ทรงเหลี่ยม) ลักษณะคล้ายสี่เหลี่ยม Squoval (ทรงเหลี่ยมมน) ลักษณะปลายเล็บตรง ขอบเล็บทั้งสองข้างมน Round (ทรงโค้งมน) ลักษณะคล้ายครึ่งวงกลม และ Pointed (ทรงแหลม) ลักษณะแหลมและเรียวเล็ก เป็นต้น

ในปัจจุบันตะไบเล็บมีหลากหลายประเภทและรูปทรง เพื่อให้เหมาะกับการใช้งานที่แตกต่างกัน เช่น ตะไบทราย ตะไบฟองน้ำ ตะไบแก้ว ตะไบเหล็ก ฯลฯ ทั้งนี้ในตะไบมีความหยาบหรือละเอียด เรียกว่า กริท (Grit) ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ความละเอียดบนหน้าตะไบ	ลักษณะการใช้งาน
80 กริท	ตะไบที่มีเนื้อหยาบมากที่สุด เหมาะสำหรับเล็บต่ออะคริลิค เล็บปลอม ไม่ควรใช้กับเล็บธรรมชาติ
100 – 150 กริท	ตะไบลดความยาวของเล็บ แต่งทรงเล็บ เหมาะสำหรับเล็บต่ออะคริลิค เล็บปลอม เล็บต่อเจล
180 กริท	ตะไบเหมาะกับเล็บธรรมชาติ สามารถตกแต่งทรงเล็บ ลดความยาวของเล็บ และยังสามารถลบรอยขีดข่วนบนหน้าเล็บอะคริลิคและเจลได้
240 กริท	ตะไบที่มีความละเอียดปานกลาง ตกแต่งทรงเล็บธรรมชาติ ทำให้เล็บเรียบเนียน ขณะใช้งานให้ความรู้สึกนุ่มนวล

>500 กริท	ตะไบที่มีลักษณะละเอียดมาก สามารถขัดหน้าเล็บธรรมชาติให้เงางาม

การสังเกตสภาวะสุขภาพ อาจไม่สามารถระบุอาการของโรคได้จำเป็นต้องตรวจรักษาด้วยแพทย์ ทั้งนี้ลักษณะปัญหาของเล็บที่พบเจอบ่อยอาจจำแนกได้ดังต่อนี้

1) เล็บเปราะแตกง่าย ลักษณะเล็บแห้งกระด้าง เปราะ ร่อน ลอกและแตกเป็นชั้น พบได้บ่อยในคนสูงอายุ แช่น้ำบ่อย หรืออาจจะเกิดจากการแพ้หรือสัมผัสสารเคมีเป็นเวลานาน

2) เล็บเปลี่ยนสี อาจเกิดจากสารเคมีหรือด่างทับทิม เล็บเป็นร่องหรือสัน ลักษณะผิวเล็บนูนเป็นสันยาว หรือปลายเล็บยกแอ่นเงยขึ้น มักพบในผู้สูงอายุ 50 ปีขึ้นไป บุคคลที่ล้างเครื่องมือในห้องทดลอง หรือบุคคลที่ขาดสารอาหาร ร่างกาอ่อนแอ

3) เล็บแยกจากพื้นเล็บ อาจเกิดจากการทำเล็บไม่ถูกวิธี

4) เกิดจุดขาวบนเล็บ อาจเกิดจากโคนเล็บได้รับการกระแทก หรืออาจจะเกิดจากการทำเล็บไม่ถูกวิธี

5) เล็บเกิดจากการถูกกระแทก ทำให้เลือดฝอยใต้เล็บแตก มีเลือดคั่งบริเวณใต้เล็บ แลมีอาการปวด ถ้ากระแทกรุนแรงเล็บอาจแยกจากส่วนรองรับเล็บจนหลุดได้

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. สอบข้อเขียน ปรนัย 4 ตัวเลือก
2. สาธิตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 1921

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ บริการบำรุงดูแลสุขภาพเล็บ มือและเท้าได้ถูกต้องตามขั้นตอน

3. ทบทวนครั้งที่ 1 / -

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

N/A

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

สามารถขจัดผิวหนังที่หยาบกร้านบริเวณมือและเท้า บริการพอกผิวมือและเท้า สามารถให้บริการเหมาะสมสำหรับบำรุงมือและเท้า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

เสริมสวย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ช่างตกแต่งเล็บ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริการ จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมีอันตราย พ.ศ. ๒๕๕๖
- ประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง แบบบัญชีรายชื่อสารเคมีอันตรายและรายละเอียดข้อความปลอดภัยของสารเคมีอันตราย
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐
- พระราชบัญญัติ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙
- พระราชบัญญัติ เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๕๘
- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ที่มีพระราชกฤษฎีกากำหนดให้ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน มอก.
- หลักการยศาสตร์ของผู้ให้บริการ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
19211 ขจัดผิวหนังที่หยาบกร้านบริเวณมือและเท้า	1. รู้วิธีการขจัดเซลล์ผิวบริเวณที่หยาบกร้านอย่างปลอดภัย 2. รู้วิธีการขัดผิวด้วยผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับผิวของผู้รับบริการ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
19212 พอกผิวมือและเท้าเพื่อการบำรุง ดูแลสุขภาพเล็บมือและเท้า	1. ให้บริการพอกผิวมือ 2. ให้บริการพอกผิวเท้า	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

ทักษะการบริการ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

โครงสร้างของร่างกายที่เกี่ยวข้องกับเล็บ เช่น โครงสร้างเล็บและผิวหนัง ระบบไหลเวียนโลหิต ระบบประสาท ข้อมูลและวิธีการใช้งานวัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับพอกและบำรุงเล็บ มือและเท้า ขั้นตอนการบริการพอกผิว ขจัดเซลล์ผิวบริเวณที่หยาบกร้านและวิธีการขัดผิวมือและเท้าและบำรุงเล็บ มือและเท้า

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน และทักษะความรู้ที่ต้องการ

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

N/A

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

ผ่านการอบรมขั้นตอนการบริการทำเล็บ

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

วัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ใช้ต้องเป็นระเบียบเรียบร้อยและสะอาดถูกสุขอนามัย

(ง) วิธีการประเมิน

1. สอบข้อเขียน ปรนัย 4 ตัวเลือก

2. สาธิตการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

การขจัดเซลล์ผิวบริเวณที่หยาบกร้านอย่างปลอดภัยนั้น ผู้ให้บริการจำเป็นต้องทราบถึงอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ใช้อย่างละเอียด ไม่ใช่ลักษณะอุปกรณ์ของมีคมแต่อาจก่อให้เกิดบาดแผล ส่งผลให้เกิดอาการติดเชื้อภายหลังจากการให้บริการ ผลิตภัณฑ์ที่เลือกใช้ควรผ่านมาตราฐานรับรองผลิตภัณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อ.ย) การขัดผิวมือและเท้าต้องเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับสภาพผิวของแต่ละบุคคล ผู้ให้บริการควรทราบถึงโครงสร้างผิวหนัง ดังรายละเอียดต่อไปนี้ ผิวหนังเป็นอวัยวะส่วนหนึ่งของร่างกายมนุษย์ที่มีพื้นที่มากที่สุด มีโครงสร้างที่ซับซ้อนประกอบด้วย เซลล์และเนื้อเยื่อหลายชนิด และหน้าที่ของผิวหนังที่สำคัญ คือการป้องกันสิ่งต่างๆ สกิน แบริดออร์ (Skin barrier) ทั้งในเรื่องการสูญเสียน้ำของ ผิวหนัง การป้องกันเชื้อโรคและสิ่งแปลกปลอม การป้องกันแสงยูวี เป็นต้น การรับความรู้สึก การหายของแผล

Credit by https://www.eucerin.co.th/about-skin/basic-skin-knowledge/skin-structure-and-function, [Retrieved on March 13th , 2020]

โครงสร้างของผิวหนัง (Structure of skin) ผิวหนังมนุษย์แบ่งได้ 3 ชั้น (รูปที่ 1) เรียงจากชั้นนอกไปในสุด ตามลำดับ ดังนี้

1) อีพิเดอมิส (Epidermis) คือหนังกำพร้าเป็นชั้นนอกสุดของผิวหนัง มีความหนาประมาณ 0.05-0.1 มิลลิเมตร 1 ในมนุษย์ ทำหน้าที่ช่วยปกป้องผิวเราจากสารพิษ แบคทีเรีย และการสูญเสียน้ำ ชั้นหนังกำพร้านี้จะมีอีก 5 ชั้นย่อย ซึ่งจะมีส่วนในกระบวนการผลัดเซลล์ผิว (Keratinisation) ประกอบด้วย 1. สตราตัม เบซาเล (Stratum basale) เป็นส่วนที่อยู่ชั้นในสุด ที่ซึ่งเซลล์เคราติโนไซท์ถูกผลิต และถือว่าเป็นชั้นที่เซลล์ยังมีชีวิต 2. สตราตัม สไปโนซัม (Stratum spinosum) เซลล์เคราตินโนไซท์ ในส่วนนี้จะผลิตโปรตีนที่เรียกว่า เคราติน ซึ่งจะมีลักษณะเล็กเรียว 3. สตราตัม แกรนูโลซัม (Stratum granulosum) ชั้นนี้จะเป็นจุดเริ่มต้นของกระบวนการผลัดเซลล์ผิว เซลล์จะเริ่มมีลักษณะแข็ง และเริ่มเปลี่ยนเป็นเคราตินและลิพิด (lipids) 4. สตราตัม ลูซิดัม (Stratum lucidium) เซลล์ในชั้นนี้จะอัดตัวกันอยู่อย่างหนาแน่น และมีลักษณะแบนราบ ไม่สามารถแยกตัวออกจากกันได้ 5) สตราตัม คอร์เนียม (Stratum corneum) มีลักษณะเป็นเซลล์แบนๆ เรียงกันขนานกับผิว เป็นเซลล์ที่ตายแล้ว ซึ่งจะหลุดลอกออกเป็นขี้ไคล (Desquamation process) (ที่มา: https://www.eucerin.co.th/about-skin/basic-skin-knowledge/skin-structure-and-function)

2) เดอมิส (Dermis) คือ หนังแท้ ประกอบด้วยคอลลาเจน อีลาสติน เส้นเลือด เส้นประสาท เส้นจน ต่อมไขมัน ต่อมเหงื่อ และต่อมผลิตเล็บ

3) ไฮโพเดอมิส (Hypodermis) หรือ ซับคูทิส (Subcutis) คือ ผิวหนังชั้นไขมัน ประกอบด้วย หลอดเลือด คอลลาเจน หลอดน้ำเหลือง ผิวหนังในแต่ละชั้นประกอบด้วยเซลล์และโครงสร้างที่จำเพาะ ซึ่งทำให้มีคุณสมบัติและหน้าที่แตกต่างกัน และในแต่ละบริเวณของร่างกายยังพบว่ามีสัดส่วนของผิวหนังแต่ละชั้นแตกต่างกันด้วย ตัวอย่างเช่น ผิวหนังบริเวณฝ่ามือฝ่าเท้า พบมีชั้นหนังกำพร้าหนา ชั้นหนังแท้บางและไม่มีขน ผิวหนังบริเวณอวัยวะเพศ มี ชั้นหนังกำพร้าบาง มีเม็ดสีเมลานินมาก เป็นต้น

(ที่มา: Ambulatory Medicine for Primary Care Physician หัวข้อเรื่อง Introduction to dermatology, Medical Education, Faculty of Medicine, Prince of Songkla University)

การพอกผิวมือและเท้า เป็นขั้นตอนการการนำผลิตภัณฑ์ทาผิวจนทั่วแล้วทิ้งไว้ตามเวลาที่กำหนด เพื่อให้คุณประโยชน์จากส่วนผสม ซึมผ่านรูขุมขนเข้าไปเสริมการทำงานของระบบภายใน การพอกผิวกายมีหลากหลายรูปแบบ เช่น พอกด้วยโคลน พอกสมุนไพร พาราฟิน ครีม เซรั่ม เป็นต้น การพอกมือและเท้าด้วยพาราฟิน (Paraffin) เพื่อการบำรุงผิวที่แห้งกร้านให้กลับนุ่มนวลน่าสัมผัส การเคลือบด้วยพาราฟินเสมือนการทำมินิซาวน่าให้เกิดความชุ่มชื้น กระตุ้นการหมุนเวียนเลือด ทำให้ผิวนุ่มนวล มีชีวิตชีวา วิธีการดูแลบำรุงผิวด้วยพาราฟินไม่ยุ่งยาก พาราฟินเหลวจะเปลี่ยนสภาพเป็นถุงมือพาราฟินที่แนบสนิทกับผิว

มีคุณสมบัติในการเก็บความร้อนได้ดีเยี่ยม แต่ละครั้งที่จุ่มมือหรือเท้าลงในหม้ออุ่น เนื้อพาราฟินจะเคลือบเป็นชั้นๆ เก็บความร้อนได้นานถึง 10 – 15 นาที ความร้อนนี้จะช่วยเปิดรูขุมขน ทำให้ครีมบำรุงแทรกเข้าสู่ผิว กักเก็บไอร้อน เกิดความชุ่มชื้นแก่ผิว เหมาะอย่างยิ่งสำหรับมือหรือเท้าที่บวมหรือเมื่อยล้า และยังเป็นการแก้ปัญหาผิวหนังแห้งกร้านได้

ประโยชน์ของการพอกผิวกาย ผ่อนคลายและบรรเทาอาการปวดเมื่อย ขจัดสารพิษออกจากร่างกาย ช่วยให้สุขภาพดีขึ้น กระชับผิวให้เนียนเรียบ คืนความยืดหยุ่นให้แก่ผิว ผิวดูอ่อนเยาว์ มีสุขภาพดี

ข้อห้ามข้อควรระวัง ในการบริการพอกผิวกาย อาจมีปัจจัยเสี่ยงดังนี้

สตรีมีครรภ์ ภาวะโรคหัวใจ เส้นเลือดขอด มีแผลเปิด ถลอก โรคเบาหวาน โรคข้ออักเสบ โรคความดันโลหิตสูง การไหลเวียนเลือดผิดปกติ โรคเส้นเลือดตีบ เลือดคั่ง โรคไต โรคลมบ้าหมู และก่อนหรือหลังการกำจัดขน

การบำรุงเล็บ มือและเท้า นิยมทำเป็นลำดับสุดท้ายของการบริการเล็บ ลักษณะเนื้อของผลิตภัณฑ์ในปัจจุบันค่อนข้างหลากหลาย เช่น น้ำมันและครีม คุณสมบัติและหน้าที่หลัก คือ เพิ่มความยืดหยุ่นและคงความชุ่มชื้นให้เล็บ มือและเท้า ทั้งนี้ควรศึกษาฉลากของผลิตภัณฑ์ที่เลือกใช้ว่าเหมาะแก่สภาพเล็บ มือและเท้า รวมถึงคุณภาพของผลิตภัณฑ์นั้นๆ เพื่อให้มือและเล็บมีสุขภาพดีตลอดเวลา (ที่มา: เอกสารความรู้ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข)

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. สอบข้อเขียน ปรนัย 4 ตัวเลือก
2. สาธิตปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 1922

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ สามารถบอกข้อแนะนำข้อห้ามและข้อควรระวังหลังจากรับบริการทำเล็บสำหรับการดูแลที่ต่อเนื่องเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพเล็บ มือและเท้าในครั้งถัดไป

3. ทบทวนครั้งที่ 1 / -

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

N/A

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

เสริมสวย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ช่างตกแต่งเล็บ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริการ จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมีอันตราย พ.ศ. ๒๕๕๖
- ประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง แบบบัญชีรายชื่อสารเคมีอันตรายและรายละเอียดข้อความปลอดภัยของสารเคมีอันตราย
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐
- พระราชบัญญัติ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙
- พระราชบัญญัติ เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๕๘
- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ที่มีพระราชกฤษฎีกากำหนดให้ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน มอก.
- หลักการยศาสตร์ของผู้ให้บริการ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
19221 แนะนำการเลือกใช้วัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์	1. แนะนำการเลือกใช้วัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับผู้รับบริการ 2. สามารถตอบคำถามผู้รับบริการเกี่ยวกับขั้นตอนและผลิตภัณฑ์สำหรับการให้บริการ	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน
19222 แนะนำข้อห้ามและข้อควรระวังหลังจากรับบริการทำเล็บ การดูแลสุขภาพเล็บ มือและเท้า	1. อธิบายข้อห้ามและข้อควรระวังหลังจากการบริการทำเล็บเพื่อให้ผู้รับบริการเข้าใจและปฏิบัติตาม 2. สามารถตอบคำถามปัญหาที่เกิดเกี่ยวกับการบริการจากการทำเล็บและนัดหมายบริการในครั้งต่อไป	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

ทักษะการบริการ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ข้อห้ามและข้อควรระวังหลังจากการทำเล็บ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน และทักษะความรู้ที่ต้องการ

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

N/A

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

ผ่านการอบรมขั้นตอนการบริการทำเล็บ

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

วัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ใช้ต้องเป็นระเบียบเรียบร้อยและสะอาดถูกสุขอนามัย

(ง) วิธีการประเมิน

1. สอบข้อเขียน ปรนัย 4 ตัวเลือก
2. สาธิตการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

แนะนำข้อห้ามและข้อควรระวังหลังจากการบริการทำเล็บเพื่อให้ผู้รับบริการเข้าใจและปฏิบัติตาม สามารถตอบคำถามของปัญหาที่เกิดเกี่ยวกับการบริการหลังทำเล็บ ติดตามลูกค้าหลังจากรับบริการตามระยะเวลาที่เหมาะสมเพื่อเชิญผู้รับบริการให้กลับมาใช้บริการอีก ส่งเสริมการขายบริการทำเล็บที่เหมาะสมแก่ผู้รับบริการ ให้คำแนะนำหลังจากทำเล็บแล้ว ควรดูแลรักษาเล็บมือให้สะอาดอยู่เสมอ โดยเฉพาะการต่อเล็บ เนื่องจากอาจมีเชื้อโรคเข้าไปขังอยู่จนทำให้เล็บติดเชื้อราได้ วิธีการดูแลรักษาเล็บง่ายๆ มีดังต่อไปนี้

1) ทาครีมบำรุง ยาทาเล็บบางชนิดอาจมีส่วนผสมของสารเคมีที่จะทำลายผิวเล็บ เพราะฉะนั้นจึงควรทาครีมบำรุงเพื่อป้องกันเล็บแห้งเป็นประจำ

2) ห้ามแกะสีเจลด้วยตัวเอง แม้สีจะเริ่มหลุดลอกออกไปบ้างแล้ว ก็ห้ามแกะเองโดยเด็ดขาด เพราะตัวเจลที่ค่อนข้างเหนียวอาจไปดึงผิวเล็บจนทำให้เล็บฉีก หรือเล็บบางลง

3) พักเล็บ หลังจากทาสีเจล หรือต่อเล็บ ควรพักเล็บอย่างน้อย 1 สัปดาห์ขึ้นไป เพื่อให้เล็บได้ฟื้นฟูตัวเอง โดยเฉพาะหน้าเล็บ ระหว่างนี้ให้แช่เล็บวันละ 10 นาทีด้วยน้ำอุ่นผสมมะนาวและน้ำมันกลิ่นต่างๆ ตามชอบ

4) ดูแลเล็บเหลือง หากพบว่าเล็บเหลืองซึ่งเกิดจากการทำเล็บ ให้หยุดทำเล็บทันที แล้วดูแลด้วยการใช้มะนาวถูที่เล็บเป็นประจำ หรือใช้ยาสีฟันขัดจนกว่าเล็บจะหายเหลือง

5) นวดนิ้วมือ เพื่อกระตุ้นเลือดลมและฟื้นฟูให้เล็บกลับมาแข็งแรงเร็วขึ้น

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. สอบข้อเขียน ปรนัย 4 ตัวเลือก
2. สาธิตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 2011

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ เข้าใจหลักการทางศิลปะและความรู้ความเข้าใจเรื่องทฤษฎีสี และเลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับงานแต่ละประเภท

3. ทบทวนครั้งที่ 1 / -

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

N/A

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

สามารถให้บริการเพ้นท์ ออกแบบตกแต่ง ติด ขัดเล็บด้วยวัสดุตกแต่งหลากหลายประเภทได้เหมาะสมกับลักษณะงาน ออกแบบตกแต่งลวดลายจากวัสดุตกแต่งเล็บ เลือกใช้พู่กันและวาดลายเส้น

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

เสริมสวย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ช่างตกแต่งเล็บ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริการ จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมีอันตราย พ.ศ. ๒๕๕๖
- ประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง แบบบัญชีรายชื่อสารเคมีอันตรายและรายละเอียดข้อความปลอดภัยของสารเคมีอันตราย
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐
- พระราชบัญญัติ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙
- พระราชบัญญัติ เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๕๘
- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ที่มีพระราชกฤษฎีกากำหนดให้ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน มอก.
- หลักการยศาสตร์ของผู้ให้บริการ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20111 ใช้หลักการทางศิลปะและความรู้เรื่องทฤษฎีสีในการออกแบบตกแต่งลวดลายพื้นฐานด้วยหลักการทางศิลปะ ติด ขัดเล็บด้วยวัสดุตกแต่งหลากหลายประเภท	1. ใช้เทคนิคด้วยสีมากกว่า 2 สีด้วยเทคนิคที่หลากหลาย 2. ออกแบบตกแต่งลวดลายจากวัสดุตกแต่งเล็บ	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน
20112 เลือกใช้เครื่องมือได้เหมาะสมกับลักษณะงานแต่ละประเภท	1. เลือกสีทาเล็บได้ถูกวิธี 2. ใช้วัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ตกแต่งได้ถูกวิธี	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

ทักษะการบริการ ทักษะศิลปะ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ทฤษฎีสีและขั้นตอนการออกแบบลวดลายบนเล็บระดับพื้นฐาน เช่น เพ้นท์ ออกแบบตกแต่ง ติด ขัดเล็บด้วยวัสดุตกแต่งหลากหลายประเภท วาดลวดลายสามมิติ นูนต่ำ ลอยตัว การเพ้นท์ลายเส้นแบบละเอียด ด้วยหลักการทางศิลปะ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน และทักษะความรู้ที่ต้องการ

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

N/A

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

ผ่านการอบรมขั้นตอนการบริการทำเล็บ

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

วัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ใช้ต้องเป็นระเบียบเรียบร้อยและสะอาดถูกสุขอนามัย

(ง) วิธีการประเมิน

1. สอบข้อเขียน ปรนัย 4 ตัวเลือก
2. สาธิตการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

ทฤษฎีสี (color theory) มีความสำคัญและเกี่ยวข้องกับการผสมและเลือกสีในการออกแบบลวดลายบนเล็บ ทั้งสีธรรมดาและสีเจล
เพื่อให้เกิดความรู้สึกทางอารมณ์ที่แตกต่างกัน เพื่อง่ายต่อการออกแบบเรานิยมใช้หลักการทฤษฎีการจับคู่สี (Color wheel)
Credit by https://www.dulux.co.th/th/inspiration/colour-theory-made-easy, [Retrieved on March 13th , 2020]
จากสี 12 สี ในวงล้อจะแบ่งออกเป็น 2 วรรณะ คือ วรรณะสีอุ่น (warm tone) ได้แก่ สีเหลือง (ครึ่งหนึ่ง) ส้มเหลือง ส้ม ส้มแดง แดง ม่วงแดง และม่วง (ครึ่งหนึ่ง)
วรรณะสีเย็น (cool tone) ได้แก่สีเหลือง (อีกครึ่งหนึ่ง) เขียวเหลือง เขียว เขียวน้ำเงินน้ำเงิน ม่วงน้ำเงินและม่วง (อีกครึ่งหนึ่ง) สำหรับสีเหลืองและสีม่วงนั้น
เป็นสีที่อยู่ในวรรณะกลาง ๆ หากอยู่ในกลุ่มสีอุ่นก็จะอุ่นด้วย แต่ถ้าอยู่ในกลุ่มสีเย็นก็จะเย็นด้วย (ที่มา: ทฤษฎีการจับคู่สี (Color wheel) แม่สี คือ สีเหลือง สีแดง สีน้ำเงิน
Campus star โดย Root)
วงล้อสีแบบดั้งเดิมเป็นวิธีที่มีประโยชน์ในการจัดระบบสีหลักและช่วยให้คุณสามารถผสมผสานเฉดสีเข้าด้วยกันเพื่อตกแต่งพื้นที่หรืองานต่าง ๆ
องค์ประกอบหลักของสีประกอบด้วยสามส่วนด้วยกันคือ
1) สีขั้นต้น (primary colours) ประกอบด้วยแม่สี 3 สี คือ สีแดง สีเหลือง และสีน้ำเงิน สีเบสสามสีนี้เป็นพื้นฐานของสีอื่นๆ ทั้งหมด
2) สีขั้นที่สอง (secondary colours) ประกอบด้วยสีส้ม สีม่วง และสีเขียว แต่ละสีเหล่านี้เกิดขึ้นจากแม่สีสองในสาม กล่าวคือ สีแดงและสีเหลืองผสมกันเกิดเป็นสีส้ม
สีฟ้าและสีแดงผสมกันเกิดเป็นสีม่วง และสีฟ้ากับสีเหลืองผสมกันเกิดเป็นสีเขียว
3) สีขั้นที่สาม (tertiary colours) เกิดจากการผสมแม่สีกับสีขั้นที่สอง หรือการผสมสีขั้นที่สองจำนวนสองสีเข้าด้วยกัน ตัวอย่างเช่น สีบรั่นดี (สีเหลืองผสมสีเขียว) สีแดงอมม่วง
(สีแดงผสมสีม่วง) (ที่มา: www.Dulux.co.th)
4) สีกลาง (neutral colour) เป็นสีที่เกิดจากการนำเอาสีทุกสีผสมรวมกันเข้า หรือเอาแม่สีทั้ง 3 สี รวมกัน ก็จะได้สีกลาง ซึ่งเป็นสีเทาแก่เกือบดำ
ทั้งนี้การเลือกใช้สีในวงล้อสีมีหลายหลายวิธี เช่น
คู่สี (Complementary color) ถ้านำมาวางเรียงกันจะให้ความสดใส ให้พลังความจัดของสีซึ่งกันและกัน ทำให้เกิดการตัดกันหรือขัดแย้งกันอย่างมาก
คู่สีนี้จะเป็นสีที่ตัดกันอย่างแท้จริง (true contrast) การใช้สีที่ตัดกันจะต้องพิจารณาดังนี้ ปริมาณของสีที่เกิดจากการตัดกันจะต้องไม่เกิน 10% ของพื้นที่ทั้งหมดในภาพ
การใช้สีตัดกันต้องมีสีใดสีหนึ่ง 80% และอีกสีหนึ่ง 20% โดยประมาณ และถ้าหากต้องใช้สีคู่ตัดกัน โดยมีเนื้อที่เท่า ๆ กัน จะต้องลดความเข้มของสี
สีข้างเคียง (Analogous color) เป็นสีที่อยู่เคียงกันในวงล้อสี เช่น สีเหลืองกับส้มเหลือง สีทั้ง 2 จะดูกลมกลืนกัน (harmony) สีที่อยู่ห่างกันออกไป ความกลกลืนก็จะค่อย ๆ
ลดลง ความขัดแย้ง หรือความตัดกันก็จะเพิ่มมากขึ้น จนกลายเป็นคู่สี หรือสีตัดกันอย่างแท้จริงเมื่อห่างกันจนถึงจุดตรงข้ามกัน
การใช้พู่กันขนาดต่างๆ การเพ้นท์และตกแต่งเล็บมีพู่กันเพ้นท์หลายรูปแบบต่างกันทั้งหัวกลม หัวแบน เส้นยาว เส้นสั้น ขนบาง ขนหนา
แต่ละแบบให้ภาพที่ต่างกันเช่นถ้าต้องการวาดภาพแบบพู่กันจีนต้องใช้พู่กันหัวกลม หรือถ้าจะวาดภาพโฟล์กอาร์ต (Folk Art) ต้องใช้พู่กันหัวแบนสี่เหลี่ยม
หรือถ้าจะวาดลายเส้นยาวให้ใช้พู่กันขนยาวเบอร์ 000 เพื่อใช้ตวัดเส้นโค้ง พู่กันแต่ละชนิดจะมีลักษณะเฉพาะภาพที่ได้จะออกมาแตกต่างกัน

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. สอบข้อเขียน ปรนัย 4 ตัวเลือก
2. สาธิตปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 2012

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ออกแบบลวดลายภาพเสมือนจริง ติด ขัดเล็บด้วยวัสดุตกแต่งหลากหลายประเภท วาดลวดลายสามมิติ นูนต่ำ ลอยตัว การเพ้นท์ลายเส้นแบบละเอียด ด้วยหลักการทางศิลปะ

3. ทบทวนครั้งที่ 1 / -

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

N/A

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

สามารถล้างทำความสะอาด ถอดสี และทาสีแต่ละประเภท

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

เสริมสวย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ช่างตกแต่งเล็บ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริการ จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมีอันตราย พ.ศ. ๒๕๕๖
- ประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง แบบบัญชีรายชื่อสารเคมีอันตรายและรายละเอียดข้อความปลอดภัยของสารเคมีอันตราย
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐
- พระราชบัญญัติ การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕
- พระราชบัญญัติ การสาธารณสุข (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๐
- พระราชบัญญัติ เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๕๘
- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ที่มีพระราชกฤษฎีกากำหนดให้ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน มอก.
- หลักการยศาสตร์ของผู้ให้บริการ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20121 บริการเพ้นท์ ออกแบบลวดลายภาพเสมือนจริง ด้วยวัสดุตกแต่งหลากหลายประเภท การเพ้นท์ลายเส้นแบบละเอียด ด้วยหลักการทางศิลปะ เช่น ลายลูกไม้ ภาพสัตว์ ภาพคนเสมือนจริง ลายหกมิติ เป็นต้น	1. รู้วิธีการทาสีแต่ละประเภท เช่น สีธรรมดา สีกึ่งเจล สีเจล ฯลฯ 2. รู้ประเภทของเนื้อสีทาเล็บ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน
20122 ออกแบบ วาดลวดลายบนเล็บโดยสร้างสรรค์ให้เกิดผลงานเทรนด์แฟชั่นใหม่ๆ	1. รู้วิธีการล้างและถอดสีแต่ละประเภทอย่างถูกต้อง 2. ให้บริการตามลำดับขั้นตอนอย่างถูกสุขอนามัย	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

ทักษะการบริการ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

การล้างทำความสะอาดและถอดสี และบริการทาสีเล็บแต่ละประเภท

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน และทักษะความรู้ที่ต้องการ

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

N/A

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

ผ่านการอบรมขั้นตอนการบริการทำเล็บ

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินการทาสีแดง เพื่อง่ายต่อการประเมินและตรวจสอบ

วัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ใช้ต้องเป็นระเบียบเรียบร้อยและสะอาดถูกสุขอนามัย

(ง) วิธีการประเมิน

1. สอบข้อเขียน ปรนัย 4 ตัวเลือก

2. สาธิตการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

การล้างทำความสะอาดสีเล็บธรรมดาด้วยยาทาเล็บ ซึ่งผู้รับบริการต้องการเปลี่ยนสีเล็บ จะใช้น้ำยาล้างเล็บร่วมกับสำลีเพื่อล้างสีเล็บ การถอดสีเจลและอะคริลิคสามารถใช้น้ำยาล้างเฉพาะร่วมกับแผ่นห่อถอดเล็บ ทั้งนี้การถอดสีเล็บแต่ละประเภทควรดูคำแนะนำของแต่ละยี่ห้อ ส่วนมากใช้เวลาโดยประมาณ 5-30 นาที ถ้าสีเจลหรืออะคริลิคมีความหนาควรใช้ตะไบ ตะไบสีออกบางส่วนเพื่อง่ายแต่การถอด

ประเภทของสีทาเล็บ ส่วนมากแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้ 1. สีธรรมดา ชนิดทาแล้วแห้งด้วยอุณหภูมิปกติ 2. สีกึ่งเจล ชนิดทาแล้วแห้งด้วยแสงจากธรรมชาติ ลักษณะแห้งเร็วกว่าสีธรรมดา แต่เงางามเหมือนสีเจล 3. สีเจล ชนิดทาร่วมกับเครื่องอบแสงยูวีหรือแอลอีดี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชนิดและยี่ห้อของสีด้วย ประเภทของเนื้อสีทาเล็บในปัจจุบันสามารถจำแนกออกเป็น ดังนี้ 1. Crème ลักษณะสีคล้ายเนื้อแป้งและแน่น 2. Shimmer ลักษณะสีเนื้อแน่นมีประกายผสม 3. Sheer ลักษณะสีเนื้อบาง ค่อนข้างใส เวลาทาอาจเห็นแผ่นเล็บ บางครั้งอาจดูเป็นธรรมชาติ 4. Pearl ลักษณะเนื้อสีประกายมุก 5. Metallic ลักษณะสีเหลือบประกายสะท้อนเงินชัดเจน 6. Glitter ลักษณะสีที่มีกากเพชรประกายชัดเจน 7. Matte ลักษณะสีเนื้อด้าน 8. Neon ลักษณะสีสะท้อนแสง อย่างไรก็ตามประเภทของสีทาเล็บอาจมีมากกว่าที่กล่าวมาเพราะวิวัฒนาการของผลิตภัณฑ์ไม่มีสิ้นสุด แต่ข้อมูลข้างต้นเป็นลักษณะสีที่ควรทราบ

ขั้นตอนการทาสีเล็บธรรมดาและกึ่งเจล เมื่อเตรียมหน้าเล็บพร้อมสำหรับการทาสีแล้ว ควรใช้ผลิตภัณฑ์ปรับสมดุลหน้าเล็บหรือผลิตภัณฑ์ไล่ความชื้นบนแผ่นเล็บเสมอ เพื่อป้องกันสีเล็บหลุดลอกง่าย จากนั้นทารองพื้นหน้าเล็บ (Base coat) เพื่อป้องกันเล็บเหลืองและทำให้สีติดทนนาน 1 รอบ ทาสีทาเล็บ (Nail polish) โดยปกติทา 2 รอบ เพื่อให้ได้สีเหมือนจริง และเคลือบเงาเล็บ (Top coat) 1 รอบ เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนและสีเล็บเงางามหรือด้านขึ้นอยู่กับคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ที่เลือกใช้

ขั้นตอนการทาสีเจล การเตรียมหน้าเล็บสำหรับสีเจล ไม่ควรเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีความมันบนแผ่นเล็บเพราะจะทำให้สีเล็บหลุดง่าย หลังจากนั้นบัฟความเงาหน้าเล็บออกเล็กน้อย เช็คทำความสะอาดหน้าเล็บไม่ให้หลงเหลือเศษฝุ่นและคราบความมัน ควรใช้ผลิตภัณฑ์ปรับสมดุลหน้าเล็บหรือผลิตภัณฑ์ไล่ความชื้นบนแผ่นเล็บเสมอ เพื่อป้องกันสีเล็บหลุดลอกง่าย จากนั้นทารองพื้นหน้าเล็บ (Base Top) เพื่อป้องกันเล็บเหลืองและช่วยในการยึดเกาะ 1 รอบ อบด้วยเครื่อง 30-60 วินาที (ทั้งนี้เวลาอบขึ้นอยู่กับคำแนะนำของแต่ละผลิตภัณฑ์) ทาสีทาเล็บ (Nail Polish) โดยปกติทา 2 รอบ แต่ทาทีละรอบและอบครั้งละ 30-60 วินาที เพื่อให้ได้สีเหมือนจริง และเคลือบเงาเล็บ (Top Coat) 1 รอบอบด้วยเครื่อง 30-60 วินาที เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนและสีเล็บเงางามหรือด้านขึ้นอยู่กับคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ที่เลือกใช้ สีเจลบางประเภทหลังจากอบเสร็จแล้วต้องเช็คหน้าเล็บด้วยคลีนเซอร์เพื่อลดคราบความมัน แต่บางประเภทก็ไม่ต้องเช็คขึ้นอยู่กับลักษณะของผลิตภัณฑ์

ปัจจัยที่ทำให้สีเล็บหลุดลอกง่าย มีดังนี้ เตรียมหน้าเล็บไม่สะอาดหลงเหลือเศษของหนังข้างเล็บ ทาสีเล็บเลยบริเวณแผ่นเล็บออกไปข้างเล็บ แผ่นเล็บหลงเหลือคราบความมัน ทาสีเล็บไม่ปิดปลายเล็บ ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลให้สีเล็บหลุดและลอกง่ายมากขึ้น

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. สอบข้อเขียน ปรนัย 4 ตัวเลือก
2. สาธิตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 2013

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ออกแบบตกแต่งเล็บปลอมได้อย่างมีมิติหลากหลายรูปแบบ

3. ทบทวนครั้งที่ 1 / -

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

N/A

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

สามารถให้บริการงานฝังลวดลายในชิ้นงาน เช่น การใช้สติ๊กเกอร์ ดอกไม้แห้ง กากเพชร ลูกไม้ ฟิโม่ ฯลฯ สามารถปั้นนูนสร้างสรรคลวดลายบนชิ้นงาน เช่น การปั้นสามมิติข้างในเล็บและข้างนอกเล็บด้วยวัสดุที่เกี่ยวข้อง เช่น อะคริลิค

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

เสริมสวย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ช่างตกแต่งเล็บ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริการ จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมีอันตราย พ.ศ. ๒๕๕๖
- ประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง แบบบัญชีรายชื่อสารเคมีอันตรายและรายละเอียดข้อความปลอดภัยของสารเคมีอันตราย
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐
- พระราชบัญญัติ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙
- พระราชบัญญัติ เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๕๘
- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ที่มีพระราชกฤษฎีกากำหนดให้ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน มอก.
- หลักการยศาสตร์ของผู้ให้บริการ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20131 วาด ปั้น ลวดลายข้างในเล็บปลอมให้เกิดมิตินูนต่ำหรือการฝังลวดลายในเล็บ	1. สามารถใช้วัสดุตกแต่งเล็บฝังลาย เช่น สติ๊กเกอร์ ดอกไม้ ลูกไม้ ผงกากเพชร ฟิโม่ ฯลฯ 2. การปั้นสามมิติข้างในเล็บ	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน
20132 วาด ปั้น ลวดลายข้างบนเล็บปลอมให้เกิดมิติลอยตัวหรือเกิดภาพ 3 มิติ	1. สามารถออกแบบตกแต่งเล็บด้วยเทคนิคลอยตัว 2. การปั้นสามมิติข้างนอกเล็บ	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

ทักษะการบริการ ทักษะศิลปะ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ทฤษฎีสีและขั้นตอนการออกแบบลวดลายบนเล็บระดับสูง และการใช้ผลิตภัณฑ์ต่อเล็บสำหรับตกแต่งเล็บ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน และทักษะความรู้ที่ต้องการ

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

N/A

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

ผ่านการอบรมขั้นตอนการบริการทำเล็บ

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

วัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ใช้ต้องเป็นระเบียบเรียบร้อยและสะอาดถูกสุขอนามัย

(ง) วิธีการประเมิน

1. สอบข้อเขียน ปรนัย 4 ตัวเลือก
2. สาธิตการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

1. คำอธิบายรายละเอียด

การออกแบบตกแต่งเล็บปลอมอย่างมีมิติ เป็นรูปแบบการตกแต่งเล็บที่เพิ่มมูลค่าผลงานให้ดูสร้างสรรคและมีมิติมากยิ่งขึ้น ส่วนมากนิยมให้บริการรูปแบบฝังลายบนแผ่นเล็บด้วยผลิตภัณฑ์เจลหรืออะคริลิค วัสดุที่นิยมนำมาใช้จะเป็น ดอกไม้ปลอม สติ๊กเกอร์ลวดลายต่างๆ เป็นต้น นอกจากนี้การปั้นนูนบนชิ้นงานก็เป็นรูปแบบการให้บริการที่ผู้ให้บริการควรฝึกฝนทักษะอยู่เสมอ ส่วนมากนิยมใช้ผลิตภัณฑ์อะคริลิคในการสร้างสรรค์ผลงาน แต่ก็มีบ้างที่ใช้สีเจลสำหรับปั้นนูนเช่นเดียวกัน

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. สอบข้อเขียน ปรนัย 4 ตัวเลือก
2. สาธิตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 2021

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ให้บริการต่อเล็บ

3. ทบทวนครั้งที่ 1 / -

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

N/A

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

สามารถขจัดผิวหนังที่หยาบกร้านบริเวณมือและเท้า บริการพอกผิวมือและเท้า สามารถให้บริการเหมาะสมสำหรับบำรุงมือและเท้า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

เสริมสวย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ช่างตกแต่งเล็บ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริการ จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมีอันตราย พ.ศ. ๒๕๕๖
- ประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง แบบบัญชีรายชื่อสารเคมีอันตรายและรายละเอียดข้อความปลอดภัยของสารเคมีอันตราย
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐
- พระราชบัญญัติ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙
- พระราชบัญญัติ เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๕๘
- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ที่มีพระราชกฤษฎีกากำหนดให้ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน มอก.
- หลักการยศาสตร์ของผู้ให้บริการ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20211 เตรียมหน้าเล็บและตกแต่งทรงเล็บ สำหรับการต่อเล็บ	1. รู้วิธีการขจัดเซลล์ผิวบริเวณที่หยาบกร้านอย่างปลอดภัย 2. รู้วิธีการขัดผิวด้วยผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับผิวของผู้รับบริการ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน
20212 ให้บริการต่อเล็บ	1. ให้บริการพอกผิวมือ 2. ให้บริการพอกผิวเท้า	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

ทักษะการบริการ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

โครงสร้างของร่างกายที่เกี่ยวข้องกับเล็บ เช่น โครงสร้างเล็บและผิวหนัง ระบบไหลเวียนโลหิต ระบบประสาท ข้อมูลและวิธีการใช้งานวัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับพอกและบำรุงเล็บ มือและเท้า ขั้นตอนการบริการพอกผิว ขจัดเซลล์ผิวบริเวณที่หยาบกร้านและวิธีการขัดผิวมือและเท้าและบำรุงเล็บ มือและเท้า

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน และทักษะความรู้ที่ต้องการ

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

N/A

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

ผ่านการอบรมขั้นตอนการบริการทำเล็บ

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

วัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ใช้ต้องเป็นระเบียบเรียบร้อยและสะอาดถูกสุขอนามัย

(ง) วิธีการประเมิน

1. สอบข้อเขียน ปรนัย 4 ตัวเลือก

2. สาธิตการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

การขจัดเซลล์ผิวบริเวณที่หยาบกร้านอย่างปลอดภัยนั้น ผู้ให้บริการจำเป็นต้องทราบถึงอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ใช้อย่างละเอียด ไม่ใช่ลักษณะอุปกรณ์ของมีคมแต่อาจก่อให้เกิดบาดแผล ส่งผลให้เกิดอาการติดเชื้อภายหลังจากการให้บริการ ผลิตภัณฑ์ที่เลือกใช้ควรผ่านมาตราฐานรับรองผลิตภัณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อ.ย) การขัดผิวมือและเท้าต้องเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับสภาพผิวของแต่ละบุคคล ผู้ให้บริการควรทราบถึงโครงสร้างผิวหนัง ดังรายละเอียดต่อไปนี้ ผิวหนังเป็นอวัยวะส่วนหนึ่งของร่างกายมนุษย์ที่มีพื้นที่มากที่สุด มีโครงสร้างที่ซับซ้อนประกอบด้วย เซลล์และเนื้อเยื่อหลายชนิด และหน้าที่ของผิวหนังที่สำคัญ คือการป้องกันสิ่งต่างๆ สกิน แบริดออร์ (Skin barrier) ทั้งในเรื่องการสูญเสียน้ำของ ผิวหนัง การป้องกันเชื้อโรคและสิ่งแปลกปลอม การป้องกันแสงยูวี เป็นต้น การรับความรู้สึก การหายของแผล

Credit by https://www.eucerin.co.th/about-skin/basic-skin-knowledge/skin-structure-and-function, [Retrieved on March 13th , 2020]

โครงสร้างของผิวหนัง (Structure of skin) ผิวหนังมนุษย์แบ่งได้ 3 ชั้น (รูปที่ 1) เรียงจากชั้นนอกไปในสุด ตามลำดับ ดังนี้

1) อีพิเดอมิส (Epidermis) คือหนังกำพร้าเป็นชั้นนอกสุดของผิวหนัง มีความหนาประมาณ 0.05-0.1 มิลลิเมตร 1 ในมนุษย์ ทำหน้าที่ช่วยปกป้องผิวเราจากสารพิษ แบคทีเรีย และการสูญเสียน้ำ ชั้นหนังกำพร้านี้จะมีอีก 5 ชั้นย่อย ซึ่งจะมีส่วนในกระบวนการผลัดเซลล์ผิว (Keratinisation) ประกอบด้วย 1. สตราตัม เบซาเล (Stratum basale) เป็นส่วนที่อยู่ชั้นในสุด ที่ซึ่งเซลล์เคราติโนไซท์ถูกผลิต และถือว่าเป็นชั้นที่เซลล์ยังมีชีวิต 2. สตราตัม สไปโนซัม (Stratum spinosum) เซลล์เคราตินโนไซท์ ในส่วนนี้จะผลิตโปรตีนที่เรียกว่า เคราติน ซึ่งจะมีลักษณะเล็กเรียว 3. สตราตัม แกรนูโลซัม (Stratum granulosum) ชั้นนี้จะเป็นจุดเริ่มต้นของกระบวนการผลัดเซลล์ผิว เซลล์จะเริ่มมีลักษณะแข็ง และเริ่มเปลี่ยนเป็นเคราตินและลิพิด (lipids) 4. สตราตัม ลูซิดัม (Stratum lucidium) เซลล์ในชั้นนี้จะอัดตัวกันอยู่อย่างหนาแน่น และมีลักษณะแบนราบ ไม่สามารถแยกตัวออกจากกันได้ 5) สตราตัม คอร์เนียม (Stratum corneum) มีลักษณะเป็นเซลล์แบนๆ เรียงกันขนานกับผิว เป็นเซลล์ที่ตายแล้ว ซึ่งจะหลุดลอกออกเป็นขี้ไคล (Desquamation process) (ที่มา: https://www.eucerin.co.th/about-skin/basic-skin-knowledge/skin-structure-and-function)

2) เดอมิส (Dermis) คือ หนังแท้ ประกอบด้วยคอลลาเจน อีลาสติน เส้นเลือด เส้นประสาท เส้นจน ต่อมไขมัน ต่อมเหงื่อ และต่อมผลิตเล็บ

3) ไฮโพเดอมิส (Hypodermis) หรือ ซับคูทิส (Subcutis) คือ ผิวหนังชั้นไขมัน ประกอบด้วย หลอดเลือด คอลลาเจน หลอดน้ำเหลือง ผิวหนังในแต่ละชั้นประกอบด้วยเซลล์และโครงสร้างที่จำเพาะ ซึ่งทำให้มีคุณสมบัติและหน้าที่แตกต่างกัน และในแต่ละบริเวณของร่างกายยังพบว่ามีสัดส่วนของผิวหนังแต่ละชั้นแตกต่างกันด้วย ตัวอย่างเช่น ผิวหนังบริเวณฝ่ามือฝ่าเท้า พบมีชั้นหนังกำพร้าหนา ชั้นหนังแท้บางและไม่มีขน ผิวหนังบริเวณอวัยวะเพศ มี ชั้นหนังกำพร้าบาง มีเม็ดสีเมลานินมาก เป็นต้น

(ที่มา: Ambulatory Medicine for Primary Care Physician หัวข้อเรื่อง Introduction to dermatology, Medical Education, Faculty of Medicine, Prince of Songkla University)

การพอกผิวมือและเท้า เป็นขั้นตอนการการนำผลิตภัณฑ์ทาผิวจนทั่วแล้วทิ้งไว้ตามเวลาที่กำหนด เพื่อให้คุณประโยชน์จากส่วนผสม ซึมผ่านรูขุมขนเข้าไปเสริมการทำงานของระบบภายใน การพอกผิวกายมีหลากหลายรูปแบบ เช่น พอกด้วยโคลน พอกสมุนไพร พาราฟิน ครีม เซรั่ม เป็นต้น การพอกมือและเท้าด้วยพาราฟิน (Paraffin) เพื่อการบำรุงผิวที่แห้งกร้านให้กลับนุ่มนวลน่าสัมผัส การเคลือบด้วยพาราฟินเสมือนการทำมินิซาวน่าให้เกิดความชุ่มชื้น กระตุ้นการหมุนเวียนเลือด ทำให้ผิวนุ่มนวล มีชีวิตชีวา วิธีการดูแลบำรุงผิวด้วยพาราฟินไม่ยุ่งยาก พาราฟินเหลวจะเปลี่ยนสภาพเป็นถุงมือพาราฟินที่แนบสนิทกับผิว

มีคุณสมบัติในการเก็บความร้อนได้ดีเยี่ยม แต่ละครั้งที่จุ่มมือหรือเท้าลงในหม้ออุ่น เนื้อพาราฟินจะเคลือบเป็นชั้นๆ เก็บความร้อนได้นานถึง 10 – 15 นาที ความร้อนนี้จะช่วยเปิดรูขุมขน ทำให้ครีมบำรุงแทรกเข้าสู่ผิว กักเก็บไอร้อน เกิดความชุ่มชื้นแก่ผิว เหมาะอย่างยิ่งสำหรับมือหรือเท้าที่บวมหรือเมื่อยล้า และยังเป็นการแก้ปัญหาผิวหนังแห้งกร้านได้

ประโยชน์ของการพอกผิวกาย ผ่อนคลายและบรรเทาอาการปวดเมื่อย ขจัดสารพิษออกจากร่างกาย ช่วยให้สุขภาพดีขึ้น กระชับผิวให้เนียนเรียบ คืนความยืดหยุ่นให้แก่ผิว ผิวดูอ่อนเยาว์ มีสุขภาพดี

ข้อห้ามข้อควรระวัง ในการบริการพอกผิวกาย อาจมีปัจจัยเสี่ยงดังนี้

สตรีมีครรภ์ ภาวะโรคหัวใจ เส้นเลือดขอด มีแผลเปิด ถลอก โรคเบาหวาน โรคข้ออักเสบ โรคความดันโลหิตสูง การไหลเวียนเลือดผิดปกติ โรคเส้นเลือดตีบ เลือดคั่ง โรคไต โรคลมบ้าหมู และก่อนหรือหลังการกำจัดขน

การบำรุงเล็บ มือและเท้า นิยมทำเป็นลำดับสุดท้ายของการบริการเล็บ ลักษณะเนื้อของผลิตภัณฑ์ในปัจจุบันค่อนข้างหลากหลาย เช่น น้ำมันและครีม คุณสมบัติและหน้าที่หลัก คือ เพิ่มความยืดหยุ่นและคงความชุ่มชื้นให้เล็บ มือและเท้า ทั้งนี้ควรศึกษาฉลากของผลิตภัณฑ์ที่เลือกใช้ว่าเหมาะแก่สภาพเล็บ มือและเท้า รวมถึงคุณภาพของผลิตภัณฑ์นั้นๆ เพื่อให้มือและเล็บมีสุขภาพดีตลอดเวลา (ที่มา: เอกสารความรู้ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข)

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. สอบข้อเขียน ปรนัย 4 ตัวเลือก
2. สอบสัมภาษณ์
3. สาธิตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 2022

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือ และอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เกี่ยวข้องจากการทำเล็บ

3. ทบทวนครั้งที่ 1 / -

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

N/A

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

สามารถใช้อุปกรณ์ขั้นสูง เครื่องเจียรไฟฟ้า (e-file) ในงานต่อเล็บ ดูแลรักษา ทำความสะอาด จัดเก็บ เครื่องมือ อุปกรณ์ไฟฟ้า เครื่องอบเล็บ เครื่องดูดฝุ่น เก้าอี้สปา เครื่องอบสเตอริไลส์ และเครื่องมืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำเล็บ มือและเท้า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

เสริมสวย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ช่างตกแต่งเล็บ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริการ จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมีอันตราย พ.ศ. ๒๕๕๖
- ประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง แบบบัญชีรายชื่อสารเคมีอันตรายและรายละเอียดข้อความปลอดภัยของสารเคมีอันตราย
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐
- พระราชบัญญัติ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙
- พระราชบัญญัติ เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๕๘
- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ที่มีพระราชกฤษฎีกากำหนดให้ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน มอก.
- หลักการยศาสตร์ของผู้ให้บริการ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20221 ดูแลรักษา ทำความสะอาด จัดเก็บ เครื่องมือ อุปกรณ์ไฟฟ้า เครื่องอบเล็บ เครื่องดูดฝุ่น เก้าอี้สปา เครื่องอบสเตอริไลส์ และเครื่องมืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำเล็บ มือและเท้า	1. ทำความสะอาด ดูแลรักษา และจัดเก็บ 2. เช็คทำความสะอาดอย่างถูกสุขอนามัย	ข้อสอบข้อเขียน
20222 ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า เครื่องเจียรไฟฟ้า (e-file) ที่เกี่ยวข้องในการทำเล็บ มือและเท้า	1. เลือกใช้อุปกรณ์เหมาะสมกับการใช้งาน 2. รู้วิธีการใช้งานอย่างปลอดภัย	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

ทักษะการบริการ ทักษะศิลปะ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ขั้นตอนการบริการต่อเล็บระดับสูง

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน และทักษะความรู้ที่ต้องการ

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

N/A

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

ผ่านการอบรมขั้นตอนการบริการทำเล็บ

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

วัสดุ อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ใช้ต้องเป็นระเบียบเรียบร้อยและสะอาดถูกสุขอนามัย

(ง) วิธีการประเมิน

1. สอบข้อเขียน ปรนัย 4 ตัวเลือก
2. สาธิตการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

เครื่องเจียรไฟฟ้า (e-file) เป็นเครื่องมือเพื่อความสามารถของผู้ให้บริการเฉพาะด้าน เพิ่มมูลค่าในการให้บริการ และความรวดเร็ว ผู้ให้บริการจำเป็นต้องผ่านการอบรมและฝึกฝนให้มีความชำนาญเสียก่อน ไม่นั้นอาจก่อให้การอันตรายจากการใช้งานได้

คุณสมบัติของเครื่องเจียรไฟฟ้ามีกำลังหมุนประมาณ 20,000-35,000 รอบขึ้นอยู่กับแต่ละประเภท สามารถปรับให้เหมาะกับลักษณะการใช้งาน ส่วนมากนิยมใช้ในขั้นตอนการถอดเล็บต่อ ตกแต่งทรงเล็บต่อ และเตรียมเล็บธรรมชาติสำหรับการต่อเล็บ เป็นต้น

หัวเจียรมีลักษณะและความละเอียดแตกต่างกัน เช่น หัวแหลม ใช้ทำความสะอาดหนังกำพร้าหน้าแผ่นเล็บให้สะอาด หัวกลมหรือหัวทู่ใหญ่ ใช้เก็บขอบหนังบริเวณรอบเล็บ หัวทู่ ใช้เก็บเศษหนังให้สะอาดบริเวณเล็บ เป็นต้น ประเภทหัวเจียรที่นิยมใช้ส่วนจะเป็นหัวเซรามิค ทังสเตนคาไบ หินเจียร ลูกยางเจียร หัวเจียรเพชร และหัวทองเหลือง ส่วนมากจะจำแนกประเภทของความละเอียดของหัวเจียร

Credit by คู่มือ ความรู้ที่เป็นประโยชน์สำหรับช่างเล็บมืออาชีพ โดยชมรมช่างเล็บไทย

Credit by melodysusie, [Retrieved on March 17th, 2020]

Credit by https://www.nailpro.com/e-manicure-kupa, [Retrieved on March 17th, 2020]

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. สอบข้อเขียน ปรนัย 4 ตัวเลือก
2. สาธิตการปฏิบัติงาน