



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพการผลิตอาหารและเครื่องดื่ม สาขาการแปรรูปนม

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพการผลิตอาหารและเครื่องดื่ม สาขาการแปรรูปนม

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

ไม่ระบุ

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

ไม่ระบุ

4. ข้อมูลเบื้องต้น

มาตรฐานอาชีพสาขาการแปรรูปนม อาชีพนักผลิตผลิตภัณฑ์นม อาชีพนักประกันคุณภาพผลิตภัณฑ์นม อาชีพนักวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์นม อาชีพนักซ่อมบำรุงอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์นม และอาชีพนักบริหารอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์นม มีแผนภาพหน้าที่งาน ประกอบด้วย 1 ความมุ่งหมายหลัก (Key Purpose) 5 บทบาทหลัก (Key Role) 15 หน้าที่หลัก (Key Function) 49 หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และ 136 สมรรถนะย่อย (Element of Competence)

จัดทำหน่วยสมรรถนะ ที่มีรายละเอียดตามองค์ประกอบจำนวน 49 หน่วยสมรรถนะ แต่ละหน่วยสมรรถนะ ประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก ได้แก่ สมรรถนะย่อย (Element of Competence) เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) ขอบเขต (Range Statement) หลักฐานที่ต้องการทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานความรู้ (Evidence Requirements) แนวทางการประเมิน (Assessment Guidance)

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

ไม่ระบุ

6. ครั้งที่

1

(รายละเอียดของชุดฝึกอบรมที่ได้รับการรับรองตามการปรับปรุงในแต่ละครั้ง แสดงในตารางข้างล่าง ข้อมูลครั้งล่าสุดจะแสดงอยู่ในบรรทัดบนสุด)

ครั้งที่ (อื่น ๆ) :

ครั้งที่ประกาศก่อนหน้านี้ วันที่ประกาศ

ข้อสังเกต :

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ :

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการผลิตอาหารและเครื่องดื่ม

สาขาการแปรรูปนม

อาชีพนักผลิตผลิตภัณฑ์นม ระดับ 6

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
A301	วิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงานในการผลิตผลิตภัณฑ์นม
A302	ออกแบบแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
A303	ติดตามการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
A304	ประเมินผลการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการผลิตอาหารและเครื่องดื่ม สาขาการแปรรูปนม อาชีพนักผลิตผลิตภัณฑ์นม ระดับ 6

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

บุคคลที่มีคุณลักษณะของผลการเรียนรู้ที่พึงประสงค์ในอาชีพนักผลิตผลิตภัณฑ์นม ระดับ 5 จะสามารถวิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงานในการผลิต วางแผนการผลิต ติดตามการปรับปรุงกระบวนการผลิต ประเมินผลการปรับปรุงกระบวนการผลิต รวมถึงการมีทักษะในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ การมีส่วนร่วมในการวางแผนบริหาร จัดการ และกำหนดนโยบายขององค์กรโดยใช้ทฤษฎีและเทคนิคในการแก้ปัญหาอย่างอิสระ นอกจากนี้ความสามารถในการพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้ พร้อมทั้งมีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานและสามารถอบรมและฝึกฝนบุคคลอื่น เพื่อให้การผลิตและแปรรูปผลิตภัณฑ์นมมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับประเทศและสากล ต้องมีคุณลักษณะดังนี้

1. ทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ
2. การทำงานเป็นทีม
3. สามารถนำทฤษฎีและนวัตกรรมใหม่มาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาได้
4. การมีไหวพริบและความคิดสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาและปรับปรุงวิธีการทำงาน
5. มีความเชี่ยวชาญในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์
6. มีความระมัดระวังรอบคอบในการทำงาน
7. สามารถถ่ายทอดฝึกอบรมและฝึกฝนบุคคลอื่นได้
8. ทักษะความเป็นผู้นำและกล้าตัดสินใจ
9. ทักษะในการบริหารจัดการ

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้ที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีคุณสมบัติข้อใดข้อหนึ่ง ดังต่อไปนี้

1. คุณวุฒิการศึกษาขั้นต่ำ ระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์การทำงานในโรงงานแปรรูปนม ไม่น้อยกว่า 3 ปี
2. ผ่านการประเมินสมรรถนะอาชีพ สาขาวิชาชีพการผลิตอาหารและเครื่องดื่ม สาขาการแปรรูปนม อาชีพนักผลิตผลิตภัณฑ์นม ระดับ 4 ไม่ต้องประเมินหน่วยสมรรถนะที่ A301 และ A303
3. ได้รับประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้ควบคุมระบบการฆ่าเชื้อตามประเภทนมที่ผลิต

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

A301 วิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงานในการผลิตผลิตภัณฑ์นม

- A302 ออกแบบแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
- A303 ติดตามการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
- A304 ประเมินผลการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 01/12/2563

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose		บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย		รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
พัฒนาศักยภาพและสมรรถนะของบุคลากรด้านการแปรรูปนมให้ตรงตามความต้องการของอุตสาหกรรมแปรรูปนมและเป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศ		A	ผลิตผลิตภัณฑ์นม	A3	วิเคราะห์ประเมินผลและพัฒนาแผนการผลิตของผลิตภัณฑ์นม

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 01/12/2563

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
A3	วิเคราะห์ประเมินผลและพัฒนาแผนการผลิตของผลิตภัณฑ์นม	A301	วิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงานในการผลิตผลิตภัณฑ์นม	A3011	วิเคราะห์ห้ยอดการผลิตเปรียบเทียบกับแผนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
				A3012	วัดประสิทธิภาพโดยรวมของเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
				A3013	สำรวจปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการผลิตผลิตภัณฑ์นม
				A3014	วิเคราะห์ประสิทธิภาพเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นมให้เป็นตามเกณฑ์ Overall Equipment Effectiveness (OEE)
				A3015	วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
		A302	ออกแบบแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	A3021	กำหนดวัตถุประสงค์และความจำเป็นในการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
				A3022	วิเคราะห์ข้อมูลแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
				A3023	จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
		A303	ติดตามการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	A3031	กำหนดขั้นตอนการตรวจสอบเพื่อติดตามผลตามแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
				A3032	สื่อสารแผนการติดตามผลตามแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
		A304	ประเมินผลการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	A3041	กำหนดเกณฑ์และตัวชี้วัดการประเมินผลการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
				A3042	เลือกใช้เทคนิคหรือเครื่องมือในการประเมินผลการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ A301
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ วิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงานในการผลิตผลิตภัณฑ์นม
3. ทบทวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่ ☒ ปรับปรุง ☐
5. สำหรับอาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6121 ทำฟาร์มนม

7513 ผู้ผลิตผลิตภัณฑ์นม

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่วิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินการผลิต จะต้องสามารถปฏิบัติงานในส่วนของการวิเคราะห์ ประเมินผล รวบรวมข้อมูลการผลิต และวิเคราะห์ข้อมูลการผลิตเปรียบเทียบกับแผนการผลิต สรุปผลการดำเนินงานและประเมินผลการดำเนินงาน วิเคราะห์และประเมินผลประสิทธิภาพเครื่องจักรต้องให้เป็นตามเกณฑ์ Overall Equipment Effectiveness (OEE) ซึ่งข้อมูลที่จะต้องทำการรวบรวมนั้น ประกอบไปด้วย ข้อมูลการผลิตและข้อมูลการทำงานของเครื่องจักร โดยการนำข้อมูลต่าง ๆ เหล่านั้นมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ OEE เพื่อทำการสรุปและรายงานต่อผู้บังคับบัญชา สำหรับการวิเคราะห์ปัญหานั้นจะต้องสามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและผลกระทบที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิต สรุปสาเหตุและหาแนวทางการแก้ไขได้

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ธุรกิจแปรรูปผลิตภัณฑ์นม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- ประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง กำหนดมาตรฐานสินค้าเกษตร: นำนมโคดิบตามพระราชบัญญัติมาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ. 2551 (มกษ. 6003-2553)
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 193) พ.ศ. 2543 เรื่อง วิธีการผลิต เครื่องมือเครื่องใช้ในการผลิต และการเก็บรักษาอาหาร
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 298) พ.ศ. 2549 เรื่อง วิธีการผลิต เครื่องมือเครื่องใช้ในการผลิต และการเก็บรักษาผลิตภัณฑ์นมพร้อมบริโภคชนิดเหลวที่ผ่านกรรมวิธีฆ่าเชื้อด้วยความร้อนโดยวิธีพาสเจอร์ไรส์
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 351) พ.ศ. 2556 เรื่อง นมปรุงแต่ง
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 352) พ.ศ. 2556 เรื่อง ผลิตภัณฑ์ของนม

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
A3011 วิเคราะห์ยอดการผลิตเปรียบเทียบกับแผนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	301101 สำรวจยอดการผลิตเปรียบเทียบกับแผนการผลิตผลิตภัณฑ์นม 301102 วิเคราะห์แนวโน้มยอดปริมาณการผลิตผลิตภัณฑ์นม	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
A3012 วัดประสิทธิภาพโดยรวมของเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	301201 นำข้อมูลผลการผลิตมาวัดผลอัตราการผลิตเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม 301202 นำข้อมูลผลการผลิตมาวัดผลอัตราคุณภาพของเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม 301203 วัดประสิทธิภาพของเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม ให้เป็นตามเกณฑ์ Overall Equipment Effectiveness (OEE)	
A3013 สำรวจปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการผลิตผลิตภัณฑ์นม	301301 บันทึกปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม 301302 เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	
A3014 วิเคราะห์ประสิทธิภาพเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นมให้เป็นตามเกณฑ์ Overall Equipment Effectiveness (OEE)	301401 รวบรวมข้อมูลการผลิตและข้อมูลการทำงานของเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม 301402 วิเคราะห์ ประเมิน และหาแนวทางในการแก้ไขเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นมเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ OEE ที่กำหนดไว้	
A3015 วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	301501 รวบรวมข้อมูลปัญหาทั้งหมดที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม 301502 สามารถวิเคราะห์ ประเมิน และหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะด้านการจัดการข้อมูล
2. ทักษะด้านการอ่านและตีความคำสั่ง ขั้นตอน กระบวนการและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
3. ทักษะด้านคอมพิวเตอร์
4. ทักษะด้านการจัดทำรายงาน
5. ทักษะด้านการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
6. ทักษะด้านการนำผลการวิเคราะห์มาพัฒนาและปรับปรุงในการทำงาน
7. ทักษะด้านการคิดและวิเคราะห์สาเหตุและผลกระทบของปัญหา
8. ทักษะด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในการหาแนวทางแก้ไขปัญหา

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ด้านการงานและการบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานในองค์กร
2. ความรู้ด้านการอ่านและตีความคำสั่ง กฎระเบียบ ขั้นตอนและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
3. ความรู้ด้านการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูปขั้นพื้นฐาน
4. ความรู้ด้านการวางแผนการผลิต
5. ความรู้ด้านมาตรฐานประสิทธิภาพเครื่องจักร Overall Equipment Effectiveness (OEE)
6. ความรู้ด้านกระบวนการผลิตและการทำงานของเครื่องจักร
7. ความรู้ด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด
8. ความรู้ด้านกฎและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์กร

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ไม่มี

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

ไม่มี

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

N/A

(ง) วิธีการประเมิน

ข้อสอบข้อเขียน

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่องาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี

ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

หากผู้เข้ารับการประเมินปฏิบัติตามเกณฑ์บางข้อไม่สมบูรณ์ ให้ผู้ทดสอบใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาผลการประเมิน และผู้ทดสอบต้องให้คำแนะนำในการพัฒนาการปฏิบัติงานในเกณฑ์ที่ไม่สมบูรณ์นั้น โดยชี้แจงรายละเอียดในหัวข้อนั้นๆ เพื่อให้ผู้เข้ารับการประเมินมีความเข้าใจ (ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การวิเคราะห์ ประเมิน และหาแนวทางในการแก้ไข คือ การวิเคราะห์ข้อบกพร่องและรายงานผลเกี่ยวกับการยอดการผลิตที่มีความสอดคล้องกับแผนการผลิตได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และตรงตามแผนการผลิตที่กำหนดไว้
2. ข้อมูลการผลิตและข้อมูลการทำงานของเครื่องจักร คือ การวิเคราะห์และประเมินผลประสิทธิภาพเครื่องจักรเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน Overall Equipment Effectiveness (OEE) พร้อมทั้งทำการสรุปและรายงานผลต่อผู้เกี่ยวข้อง
3. การวิเคราะห์ปัญหา คือ การวิเคราะห์ การประเมิน และหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

การสอบข้อเขียน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

A302
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

ออกแบบแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
3. ทบทวนครั้งที่

- / -
4. สร้างใหม่

☒

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

- 6121 ทำฟาร์มนม
- 7513 ผู้ผลิตผลิตภัณฑ์นม

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการออกแบบแผนการปรับปรุงตามกระบวนการผลิต จะต้องสามารถปฏิบัติงานในส่วนของการกำหนดวัตถุประสงค์และความจำเป็นในการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม การวิเคราะห์ข้อมูลแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม และการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ธุรกิจแปรรูปผลิตภัณฑ์นม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- ประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง กำหนดมาตรฐานสินค้าเกษตร: นำนมโคดิบตามพระราชบัญญัติมาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ. 2551 (มกษ. 6003-2553)
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 193) พ.ศ. 2543 เรื่อง วิธีการผลิต เครื่องมือเครื่องใช้ในการผลิต และการเก็บรักษาอาหาร
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 298) พ.ศ. 2549 เรื่อง วิธีการผลิต เครื่องมือเครื่องใช้ในการผลิต และการเก็บรักษาผลิตภัณฑ์นมพร้อมบริโภคชนิดเหลวที่ผ่านกรรมวิธีฆ่าเชื้อด้วยความร้อนโดยวิธีพาสเจอร์ไรส์
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 351) พ.ศ. 2556 เรื่อง นมปรุงแต่ง
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 352) พ.ศ. 2556 เรื่อง ผลิตภัณฑ์ของนม

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
A3021 กำหนดวัตถุประสงค์และความจำเป็นในการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	302101 ระบุวัตถุประสงค์และเหตุผลความจำเป็นในการดำเนินการปรับปรุงแผนการผลิตได้ 302102 ชี้แจงวัตถุประสงค์สำคัญของการปรับปรุงแผนการผลิตผลิตภัณฑ์นมให้ผู้เกี่ยวข้องทราบด้วยวิธีการที่เหมาะสม	
A3022 วิเคราะห์ข้อมูลแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	302201 รวบรวมข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับวิเคราะห์การจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นมได้อย่างเหมาะสมและครบถ้วน 302202 เปรียบเทียบผลได้และผลเสียจากแผนการการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	
A3023 จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	302301 กำหนดกิจกรรมที่ใช้ในการปรับปรุงแผนการผลิตให้สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร 302302 ระบุระยะเวลาของกิจกรรมการปรับปรุงกระบวนการผลิตให้สอดคล้องกับรอบกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม 302303 ระบุผู้รับผิดชอบในกิจกรรมการปรับปรุงกระบวนการผลิตได้อย่างเหมาะสม	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะด้านการจัดการข้อมูล
 2. ทักษะด้านการอ่านและตีความข้อมูลคำสั่ง ขั้นตอน กระบวนการ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
 3. ทักษะด้านคอมพิวเตอร์
 4. ทักษะด้านการจัดทำรายงาน
 5. ทักษะด้านการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
 6. ทักษะด้านการนำผลการวิเคราะห์มาพัฒนาและปรับปรุงในการทำงาน
 7. ทักษะด้านการคิดและวิเคราะห์สาเหตุและผลกระทบของปัญหา
 8. ทักษะด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในการหาแนวทางแก้ไขปัญหา
- (ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ด้านการทำงานและการบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานในองค์กร
2. ความรู้ด้านการอ่านและตีความคำสั่ง กฎระเบียบ ขั้นตอนและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
3. ความรู้ด้านการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูปขั้นพื้นฐาน
4. ความรู้ด้านการวางแผนการผลิต
5. ความรู้ด้านกระบวนการผลิตและการทำงานของเครื่องจักร
6. ความรู้ด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด
7. ความรู้ด้านกฎและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์กร

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ไม่มี

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

ไม่มี

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

N/A

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบข้อเขียน
2. ข้อสอบสัมภาษณ์
3. สาคิตการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่องาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

หากผู้เข้ารับการประเมินปฏิบัติตามเกณฑ์บางข้อไม่สมบูรณ์ ให้ผู้ทดสอบใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาผลการประเมิน และผู้ทดสอบต้องให้คำแนะนำในการพัฒนาการปฏิบัติงานในเกณฑ์ที่ไม่สมบูรณ์นั้น โดยชี้แจงรายละเอียดในหัวข้อนั้นๆ เพื่อให้ผู้เข้ารับการประเมินมีความเข้าใจ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

การออกแบบแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นมแปรรูป คือ การเขียนแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม พร้อมทั้งทำการเปรียบเทียบ ผลได้ และผลเสียส่วนเพิ่ม จากแผนการการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม และตัดสินใจเลือกแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นมที่เหมาะสมและก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการผลิตสูงสุด

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมรวม/กลุ่มอาชีพรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบข้อเขียน
2. ข้อสอบสัมภาษณ์
3. สาธิตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

A303
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

ติดตามการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
3. ทบทวนครั้งที่

- / -
4. สร้างใหม่

☒

ปรับปรุง

☐
5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6121 ทำฟาร์มนม

7513 ผู้ผลิตผลิตภัณฑ์นม

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการติดตามการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม จะต้องสามารถปฏิบัติงานในส่วนของการกำหนดขั้นตอนการตรวจสอบเพื่อติดตามผลตามแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม และการสื่อสารผลการติดตามผลตามแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ธุรกิจแปรรูปผลิตภัณฑ์นม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- ประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง กำหนดมาตรฐานสินค้าเกษตร: นำนมโคดิบ ตามพระราชบัญญัติมาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ. 2551 (มกษ. 6003-2553)
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 193) พ.ศ. 2543 เรื่อง วิธีการผลิต เครื่องมือเครื่องใช้ในการผลิต และการเก็บรักษาอาหาร
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 298) พ.ศ. 2549 เรื่อง วิธีการผลิต เครื่องมือเครื่องใช้ในการผลิต และการเก็บรักษาผลิตภัณฑ์นมพร้อมบริโภคชนิดเหลวที่ผ่านกรรมวิธีฆ่าเชื้อด้วยความร้อนโดย วิธีพาสเจอร์ไรส์
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 351) พ.ศ. 2556 เรื่อง นมปรุงแต่ง
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 352) พ.ศ. 2556 เรื่อง ผลิตภัณฑ์ของนม

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
A3031 กำหนดขั้นตอนการตรวจสอบเพื่อติดตามผลตามแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	303101 กำหนดระยะเวลาการติดตามผลตามแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นมให้มีความสอดคล้องกับรอบการผลิต 303102 วางขั้นตอนการตรวจสอบเพื่อติดตามผลให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับลักษณะงานกับตัวบ่งชี้	
A3032 สื่อสารแผนการติดตามผลตามแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	303201 ระบุวิธีการสื่อสารแผนการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตได้อย่างเหมาะสม 303202 กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามตรวจสอบผลการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นมได้อย่างเหมาะสม	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

- (ก) ความต้องการด้านทักษะ
- ทักษะด้านการจัดการข้อมูล
 - ทักษะด้านการอ่านและตีความคำสั่ง ขั้นตอน กระบวนการและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
 - ทักษะด้านคอมพิวเตอร์
 - ทักษะด้านการนำผลการวิเคราะห์มาพัฒนาและปรับปรุงในการทำงาน
 - ทักษะด้านการคิดและวิเคราะห์สาเหตุและผลกระทบของปัญหา
- (ข) ความต้องการด้านความรู้
- ความรู้ด้านการทำงานและการบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานในองค์กร
 - ความรู้ด้านการอ่านและตีความคำสั่ง กฎระเบียบ ขั้นตอนและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
 - ความรู้ด้านการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูปขั้นพื้นฐาน
 - ความรู้ด้านการวางแผนการผลิต
 - ความรู้ด้านกระบวนการผลิตและการทำงานของเครื่องจักร
 - ความรู้ด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด
 - ความรู้ด้านกฎและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์กร

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ไม่มี

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

ไม่มี (ค) คำแนะนำในการประเมิน

N/A

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบข้อเขียน
2. ข้อสอบสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

หากผู้เข้ารับการประเมินปฏิบัติตามเกณฑ์บางข้อไม่สมบูรณ์ ให้ผู้ทดสอบใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาผลการประเมิน และผู้ทดสอบต้องให้คำแนะนำในการพัฒนาการปฏิบัติงานในเกณฑ์ที่ไม่สมบูรณ์นั้น โดยชี้แจงรายละเอียดในหัวข้อนั้นๆ เพื่อให้ผู้เข้ารับการประเมินมีความเข้าใจ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

การสื่อสารแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิต คือ การใช้ทักษะการสื่อสารภายในองค์กร เพื่อสื่อสารถึงเป้าหมายแผนการผลิตผลิตภัณฑ์นมแปรรูป

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบข้อเขียน
2. ข้อสอบสัมภาษณ์

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

A304
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

ประเมินผลการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
3. ทบทวนครั้งที่

- / -
4. สร้างใหม่

☒

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

- 6121 ทำฟาร์มนม
- 7513 ผู้ผลิตผลิตภัณฑ์นม

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการประเมินผลการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม จะต้องสามารถปฏิบัติงานในส่วนของการกำหนดเกณฑ์และตัวชี้วัดการประเมินผลปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม เลือกใช้เทคนิคหรือเครื่องมือในการประเมินผลการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ธุรกิจแปรรูปผลิตภัณฑ์นม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- ประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง กำหนดมาตรฐานสินค้าเกษตร: นำนมโคดิบตามพระราชบัญญัติมาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ. 2551 (มกษ. 6003-2553)
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 193) พ.ศ. 2543 เรื่อง วิธีการผลิต เครื่องมือเครื่องใช้ในการผลิต และการเก็บรักษาอาหาร
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 298) พ.ศ. 2549 เรื่อง วิธีการผลิต เครื่องมือเครื่องใช้ในการผลิต และการเก็บรักษาผลิตภัณฑ์นมพร้อมบริโภคชนิดเหลวที่ผ่านกรรมวิธีฆ่าเชื้อด้วยความร้อนโดยวิธีพาสเจอร์ไรส์
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 351) พ.ศ. 2556 เรื่อง นมปรุงแต่ง
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 352) พ.ศ. 2556 เรื่อง ผลิตภัณฑ์ของนม

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
A3041 กำหนดเกณฑ์และตัวชี้วัดการประเมินผลการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	304101 ระบุคุณลักษณะหรือสิ่งที่ต้องประเมินผลได้เหมาะสมตามขั้นตอนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม 304102 สร้างเกณฑ์หรือตัวบ่งชี้เพื่อวัดผลการประเมินผลที่ชัดเจนสอดคล้องกับขั้นตอนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม 304103 กำหนดผู้รับผิดชอบการประเมินผลการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นมได้อย่างเหมาะสม	
A3042 เลือกใช้เทคนิคหรือเครื่องมือในการประเมินผลการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	304201 รู้รายละเอียดของเครื่องมือประเมินที่จำเป็นต้องใช้ในการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม 304202 ตัดสินใจเลือกใช้เทคนิคหรือเครื่องมือประเมินได้อย่างเหมาะสมตามการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะด้านการจัดการข้อมูล
2. ทักษะด้านการอ่านและตีความคำสั่ง ขั้นตอน กระบวนการและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
3. ทักษะด้านคอมพิวเตอร์
4. ทักษะด้านการจัดทำรายงาน
5. ทักษะด้านการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
6. ทักษะด้านการนำผลการวิเคราะห์มาพัฒนาและปรับปรุงในการทำงาน
7. ทักษะด้านการคิดและวิเคราะห์สาเหตุและผลกระทบของปัญหา
8. ทักษะด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในการหาแนวทางแก้ไขปัญหา

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ด้านการทำงานและการบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานในองค์กร
2. ความรู้ด้านการอ่านและตีความคำสั่ง กฎระเบียบ ขั้นตอนและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
3. ความรู้ด้านการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูปขั้นพื้นฐาน
4. ความรู้ด้านการวางแผนการผลิต
5. ความรู้ด้านกระบวนการผลิตและการทำงานของเครื่องจักร
6. ความรู้ด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด
7. ความรู้ด้านกฎและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์กร

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ไม่มี

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

ไม่มี

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

N/A

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบข้อเขียน
2. ข้อสอบสัมภาษณ์
3. สาคิตการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่องาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี

ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

หากผู้เข้ารับการประเมินปฏิบัติตามเกณฑ์บางข้อไม่สมบูรณ์ ให้ผู้ทดสอบใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาผลการประเมิน และผู้ทดสอบต้องให้คำแนะนำในการพัฒนาการปฏิบัติงานในเกณฑ์ที่ไม่สมบูรณ์นั้น โดยชี้แจงรายละเอียดในหัวข้อนั้นๆ เพื่อให้ผู้เข้ารับการประเมินมีความเข้าใจ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

การติดตามและประเมินผลการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม หมายถึง การวางแผนงานในการควบคุมและติดตามผลการดำเนินการในกระบวนการการผลิตผลิตภัณฑ์นมและตัดสินใจเลือกใช้เทคนิคหรือเครื่องมือในการประเมินกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นมได้อย่างเหมาะสม

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบข้อเขียน
2. ข้อสอบสัมภาษณ์
3. สาธิตการปฏิบัติงาน