



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพการผลิตอาหารและเครื่องดื่ม สาขาการแปรรูปนม

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพการผลิตอาหารและเครื่องดื่ม สาขาการแปรรูปนม

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

ไม่ระบุ

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

ไม่ระบุ

4. ข้อมูลเบื้องต้น

มาตรฐานอาชีพสาขาการแปรรูปนม อาชีพนักผลิตผลิตภัณฑ์นม อาชีพนักประกันคุณภาพผลิตภัณฑ์นม อาชีพนักวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์นม อาชีพนักซ่อมบำรุงอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์นม และอาชีพนักบริหารอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์นม มีแผนภาพหน้าที่งาน ประกอบด้วย 1 ความมุ่งหมายหลัก (Key Purpose) 5 บทบาทหลัก (Key Role) 15 หน้าที่หลัก (Key Function) 49 หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และ 136 สมรรถนะย่อย (Element of Competence)

จัดทำหน่วยสมรรถนะ ที่มีรายละเอียดตามองค์ประกอบจำนวน 49 หน่วยสมรรถนะ แต่ละหน่วยสมรรถนะ ประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก ได้แก่ สมรรถนะย่อย (Element of Competence) เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) ขอบเขต (Range Statement) หลักฐานที่ต้องการทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานความรู้ (Evidence Requirements) แนวทางการประเมิน (Assessment Guidance)

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

ไม่ระบุ

6. ครั้งที่

1

(รายละเอียดของชุดฝึกอบรมที่ได้รับการรับรองตามการปรับปรุงในแต่ละครั้ง แสดงในตารางข้างล่าง ข้อมูลครั้งล่าสุดจะแสดงอยู่ในบรรทัดบนสุด)

ครั้งที่ (อื่น ๆ) :

ครั้งที่ประกาศก่อนหน้านี้ วันที่ประกาศ

ข้อสังเกต :

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ :

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการผลิตอาหารและเครื่องดื่ม

สาขาการแปรรูปนม

อาชีพนักผลิตผลิตภัณฑ์นม ระดับ 5

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
A101	ตรวจสอบทบทวนวางแผนและประสานงานก่อนกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
A301	วิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงานในการผลิตผลิตภัณฑ์นม
A303	ติดตามการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการผลิตอาหารและเครื่องดื่ม สาขาการแปรรูปนม อาชีพนักผลิตผลิตภัณฑ์นม ระดับ 5

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

บุคคลที่มีคุณลักษณะของผลการเรียนรู้ที่พึงประสงค์ในอาชีพนักผลิตผลิตภัณฑ์นม ระดับ 4 จะสามารถตรวจสอบ ทบทวน วางแผนและประสานงานก่อนกระบวนการผลิต วิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงานในการผลิต ติดตามการปรับปรุงกระบวนการผลิต พร้อมทั้งสามารถหาข้อสรุปและการตัดสินใจแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานโดยใช้ทฤษฎีและเทคนิคอย่างอิสระด้วยตนเอง เพื่อให้การผลิตและแปรรูปผลิตภัณฑ์นมมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับประเทศและสากล ต้องมีคุณลักษณะดังนี้

1. ทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ
2. การทำงานเป็นทีม
3. สามารถนำทฤษฎีและความรู้มาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาได้
4. การมีไหวพริบและสามารถเรียนรู้จากงานที่ทำ
5. มีความเชี่ยวชาญในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์
6. มีความระมัดระวังรอบคอบในการทำงาน

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้ที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีคุณสมบัติข้อใดข้อหนึ่ง ดังต่อไปนี้

1. คุณวุฒิการศึกษาขั้นต่ำ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และมีประสบการณ์การทำงานในโรงงานแปรรูปนม ไม่น้อยกว่า 2 ปี
2. คุณวุฒิการศึกษาขั้นต่ำ ระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์การทำงานในโรงงานแปรรูปนม ไม่น้อยกว่า 1 ปี
3. ผ่านการประเมินสมรรถนะอาชีพ สาขาวิชาชีพการผลิตอาหารและเครื่องดื่ม สาขาการแปรรูปนม อาชีพนักผลิตผลิตภัณฑ์นม ระดับ 3

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

- A101 ตรวจสอบทบทวนวางแผนและประสานงานก่อนกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
A301 วิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงานในการผลิตผลิตภัณฑ์นม
A303 ติดตามการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม

ตารางผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 01/12/2563

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
พัฒนาศักยภาพและสมรรถนะของบุคลากรด้านการ แปรรูปนมให้ตรงตามความต้องการของอุตสาหกรรม แปรรูปนมและเป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศ	A	ผลิตผลิตภัณฑ์นม	A1	ตรวจสอบและเตรียมความพร้อมการผลิตผลิตภัณฑ์นม
			A3	วิเคราะห์ประเมินผลและพัฒนาแผนการผลิตของผลิตภัณฑ์นม

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 01/12/2563

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
A1	ตรวจสอบและเตรียมความพร้อมการผลิตผลิตภัณฑ์นม	A101	ตรวจสอบทบทวนวางแผนและประสานงานก่อนกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	A1011	ทบทวนคุณลักษณะตามคำสั่งการผลิต
				A1012	ปรับเปลี่ยนคุณลักษณะตามคำสั่งการผลิต
				A1013	นำส่งแผนการผลิตให้แผนกงานที่เกี่ยวข้อง
A3	วิเคราะห์ประเมินผลและพัฒนาแผนการผลิตของผลิตภัณฑ์นม	A301	วิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงานในการผลิตผลิตภัณฑ์นม	A3011	วิเคราะห์ยอดการผลิตเปรียบเทียบกับแผนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
				A3012	วัดประสิทธิภาพโดยรวมของเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
				A3013	สำรวจปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการผลิตผลิตภัณฑ์นม
				A3014	วิเคราะห์ประสิทธิภาพเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นมให้เป็นตามเกณฑ์ Overall Equipment Effectiveness (OEE)
				A3015	วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
		A303	ติดตามการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	A3031	กำหนดขั้นตอนการตรวจสอบเพื่อติดตามผลตามแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
				A3032	สื่อสารแผนการติดตามผลตามแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ A101
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ตรวจสอบทบทวนวางแผนและประสานงานก่อนกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
3. ทบทวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่ ☒ ปรับปรุง ☐
5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6121 ทำฟาร์มนม

7513 ผู้ผลิตผลิตภัณฑ์นม

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการทบทวนและประสานงานกระบวนการผลิต โดยต้องสำรวจและ ปรับเปลี่ยนความถูกต้องของปริมาณ รสชาติ และขนาดบรรจุตามคำสั่งการผลิต พร้อมทั้งสามารถตรวจสอบความพร้อมและความถูกต้องของแผนการผลิตผลิตภัณฑ์นมได้

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ธุรกิจแปรรูปผลิตภัณฑ์นม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- ประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง กำหนดมาตรฐานสินค้าเกษตร: นำนมโคดิบตามพระราชบัญญัติมาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ. 2551 (มกษ. 6003-2553) - ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 193) พ.ศ. 2543 เรื่อง วิธีการผลิต เครื่องมือเครื่องใช้ในการผลิต และการเก็บรักษาอาหาร - ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 298) พ.ศ. 2549 เรื่อง วิธีการผลิต เครื่องมือเครื่องใช้ในการผลิต และการเก็บรักษาผลิตภัณฑ์นมพร้อมบริโภคชนิดเหลวที่ผ่านกรรมวิธีฆ่าเชื้อด้วยความร้อนโดยวิธีพาสเจอร์ไรส์ - ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 351) พ.ศ. 2556 เรื่อง นมปรุงแต่ง - ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 352) พ.ศ. 2556 เรื่อง ผลิตภัณฑ์ของนม

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
A1011 ทบทวนคุณลักษณะตามคำสั่งการผลิต	101101 สำรวจความถูกต้องของปริมาณ รสชาติ และขนาดบรรจุของผลิตภัณฑ์นม 101102 รายงานผลการดำเนินงานการผลิตผลิตภัณฑ์นมกรณีที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
A1012 ปรับเปลี่ยนคุณลักษณะตามคำสั่งการผลิต	101201 ทราบสาเหตุของการปรับเปลี่ยนคำสั่งการผลิตผลิตภัณฑ์นม 101202 ดำเนินการปรับเปลี่ยนคุณลักษณะตามคำสั่งการผลิต เพื่อให้เกิดความถูกต้องของปริมาณรสชาติ และขนาดบรรจุของผลิตภัณฑ์นม 101203 รายงานผลการดำเนินการผลิตผลิตภัณฑ์นมกรณีที่มีข้อบกพร่องที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน
A1013 นำส่งแผนการผลิตให้แผนงานที่เกี่ยวข้อง	101301 ตรวจสอบความพร้อมและความถูกต้องของแผนการผลิตผลิตภัณฑ์นม 101302 ขออนุมัติแผนการผลิตผลิตภัณฑ์นมต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

- ความรู้และทักษะการคำนวณและสถิติพื้นฐาน - ความรู้และทักษะการวางแผนทางสถิติ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะด้านการคำนวณ
2. ทักษะด้านการใช้ศัพท์เฉพาะทาง
3. ทักษะด้านการอ่านและตีความ
4. ทักษะด้านสถิติ
5. ทักษะด้านคอมพิวเตอร์
6. ทักษะด้านการควบคุมเครื่องจักร
7. ทักษะด้านการบริหารบุคคลขั้นพื้นฐาน
8. ทักษะด้านจัดทำรายงาน
9. ทักษะด้านการสื่อสาร
10. ทักษะด้านการคำนวณยอดของวัตถุดิบและวัตถุดิบในอาหารและปัจจัยการผลิต

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ด้านนมและผลิตภัณฑ์นม
2. ความรู้ด้านวัตถุดิบ บรรจุภัณฑ์ อุปกรณ์ เครื่องจักร
3. ความรู้ด้านการวางแผนการผลิตและการควบคุม
4. ความรู้ด้านกฎและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์กร

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge) (ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence) ไม่มี (ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence) ไม่มี (ค) คำแนะนำในการประเมิน N/A (ง) วิธีการประเมิน 1. ข้อสอบข้อเขียน 2. ข้อสอบสัมภาษณ์ 3. การสาธิตการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ก) คำแนะนำ หากผู้เข้ารับการประเมินปฏิบัติตามเกณฑ์บางข้อไม่สมบูรณ์ ให้ผู้ทดสอบใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาผลการประเมิน และผู้ทดสอบต้องให้คำแนะนำในการพัฒนาการปฏิบัติงาน ในเกณฑ์ที่ไม่สมบูรณ์นั้น โดยชี้แจงรายละเอียดในหัวข้อนั้นๆ เพื่อให้ผู้เข้ารับการประเมินมีความเข้าใจ (ข) คำอธิบายรายละเอียด 1. การทบทวนแผนการผลิต ได้แก่ การตรวจสอบคุณลักษณะตามคำสั่งการผลิต และการปรับเปลี่ยนคุณลักษณะตามคำสั่งการผลิต 2. การตรวจสอบคุณลักษณะตามคำสั่งการผลิต คือ การสำรวจความถูกต้องของปริมาณ รสชาติ และขนาดบรรจุตามคำสั่งการผลิต 3. การปรับเปลี่ยนคุณลักษณะตามคำสั่งการผลิต คือ การปรับเปลี่ยนความถูกต้องของปริมาณ รสชาติ และขนาดบรรจุ 4. ตรวจสอบความพร้อม คือ การตรวจสอบแผนการผลิตเพื่อที่จะนำส่งไปยังแผนงานที่เกี่ยวข้อง 5. ความถูกต้องของแผนการผลิต คือ การขออนุมัติแผนการผลิตต่อผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ พร้อมทั้งสามารถแจ้งแผนการผลิตไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิต

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบข้อเขียน
2. ข้อสอบสัมภาษณ์
3. สหิการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ A301
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ วิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงานในการผลิตผลิตภัณฑ์นม
3. ทบทวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่ ☒ ปรับปรุง ☐
5. สำหรับอาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6121 ทำฟาร์มนม

7513 ผู้ผลิตผลิตภัณฑ์นม

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่วิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินการผลิต จะต้องสามารถปฏิบัติงานในส่วนของการวิเคราะห์ ประเมินผล รวบรวมข้อมูลการผลิต และวิเคราะห์ข้อมูลการผลิตเปรียบเทียบกับแผนการผลิต สรุปผลการดำเนินงานและประเมินผลการดำเนินงาน วิเคราะห์และประเมินผลประสิทธิภาพเครื่องจักรต้องให้เป็นตามเกณฑ์ Overall Equipment Effectiveness (OEE) ซึ่งข้อมูลที่จะต้องทำการรวบรวมนั้น ประกอบไปด้วย ข้อมูลการผลิตและข้อมูลการทำงานของเครื่องจักร โดยการนำข้อมูลต่าง ๆ เหล่านั้นมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ OEE เพื่อทำการสรุปและรายงานต่อผู้บังคับบัญชา สำหรับการวิเคราะห์ปัญหานั้นจะต้องสามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและผลกระทบที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิต สรุปสาเหตุและหาแนวทางการแก้ไขได้

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ธุรกิจแปรรูปผลิตภัณฑ์นม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- ประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง กำหนดมาตรฐานสินค้าเกษตร: นำนมโคดิบตามพระราชบัญญัติมาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ. 2551 (มกษ. 6003-2553)
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 193) พ.ศ. 2543 เรื่อง วิธีการผลิต เครื่องมือเครื่องใช้ในการผลิต และการเก็บรักษาอาหาร
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 298) พ.ศ. 2549 เรื่อง วิธีการผลิต เครื่องมือเครื่องใช้ในการผลิต และการเก็บรักษาผลิตภัณฑ์นมพร้อมบริโภคชนิดเหลวที่ผ่านกรรมวิธีฆ่าเชื้อด้วยความร้อนโดยวิธีพาสเจอร์ไรส์
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 351) พ.ศ. 2556 เรื่อง นมปรุงแต่ง
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 352) พ.ศ. 2556 เรื่อง ผลิตภัณฑ์ของนม

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
A3011 วิเคราะห์ยอดการผลิตเปรียบเทียบกับแผนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	301101 สำรวจยอดการผลิตเปรียบเทียบกับแผนการผลิตผลิตภัณฑ์นม 301102 วิเคราะห์แนวโน้มยอดปริมาณการผลิตผลิตภัณฑ์นม	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
A3012 วัดประสิทธิภาพโดยรวมของเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	301201 นำข้อมูลผลการผลิตมาวัดผลอัตราการผลิตเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม 301202 นำข้อมูลผลการผลิตมาวัดผลอัตราคุณภาพของเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม 301203 วัดประสิทธิภาพของเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม ให้เป็นตามเกณฑ์ Overall Equipment Effectiveness (OEE)	
A3013 สำรวจปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการผลิตผลิตภัณฑ์นม	301301 บันทึกปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม 301302 เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	
A3014 วิเคราะห์ประสิทธิภาพเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นมให้เป็นตามเกณฑ์ Overall Equipment Effectiveness (OEE)	301401 รวบรวมข้อมูลการผลิตและข้อมูลการทำงานของเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม 301402 วิเคราะห์ ประเมิน และหาแนวทางในการแก้ไขเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นมเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ OEE ที่กำหนดไว้	
A3015 วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	301501 รวบรวมข้อมูลปัญหาทั้งหมดที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม 301502 สามารถวิเคราะห์ ประเมิน และหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะด้านการจัดการข้อมูล
2. ทักษะด้านการอ่านและตีความคำสั่ง ขั้นตอน กระบวนการและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
3. ทักษะด้านคอมพิวเตอร์
4. ทักษะด้านการจัดทำรายงาน
5. ทักษะด้านการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
6. ทักษะด้านการนำผลการวิเคราะห์มาพัฒนาและปรับปรุงในการทำงาน
7. ทักษะด้านการคิดและวิเคราะห์สาเหตุและผลกระทบของปัญหา
8. ทักษะด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในการหาแนวทางแก้ไขปัญหา

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ด้านการทำงานและการบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานในองค์กร
2. ความรู้ด้านการอ่านและตีความคำสั่ง กฎระเบียบ ขั้นตอนและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
3. ความรู้ด้านการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูปขั้นพื้นฐาน
4. ความรู้ด้านการวางแผนการผลิต
5. ความรู้ด้านมาตรฐานประสิทธิภาพเครื่องจักร Overall Equipment Effectiveness (OEE)
6. ความรู้ด้านกระบวนการผลิตและการทำงานของเครื่องจักร
7. ความรู้ด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด
8. ความรู้ด้านกฎและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์กร

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ไม่มี

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

ไม่มี

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

N/A

(ง) วิธีการประเมิน

ข้อสอบข้อเขียน

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่องาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี

ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

หากผู้เข้ารับการประเมินปฏิบัติตามเกณฑ์บางข้อไม่สมบูรณ์ ให้ผู้ทดสอบใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาผลการประเมิน และผู้ทดสอบต้องให้คำแนะนำในการพัฒนาการปฏิบัติงานในเกณฑ์ที่ไม่สมบูรณ์นั้น โดยชี้แจงรายละเอียดในหัวข้อนั้นๆ เพื่อให้ผู้เข้ารับการประเมินมีความเข้าใจ (ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การวิเคราะห์ ประเมิน และหาแนวทางในการแก้ไข คือ การวิเคราะห์ข้อบกพร่องและรายงานผลเกี่ยวกับการยอดการผลิตที่มีความสอดคล้องกับแผนการผลิตได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และตรงตามแผนการผลิตที่กำหนดไว้
2. ข้อมูลการผลิตและข้อมูลการทำงานของเครื่องจักร คือ การวิเคราะห์และประเมินผลประสิทธิภาพเครื่องจักรเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน Overall Equipment Effectiveness (OEE) พร้อมทั้งทำการสรุปและรายงานผลต่อผู้เกี่ยวข้อง
3. การวิเคราะห์ปัญหา คือ การวิเคราะห์ การประเมิน และหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

การสอบข้อเขียน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

A303
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

ติดตามการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม
3. ทบทวนครั้งที่

- / -
4. สร้างใหม่

☒

ปรับปรุง

☐
5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6121 ทำฟาร์มนม

7513 ผู้ผลิตผลิตภัณฑ์นม

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการติดตามการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม จะต้องสามารถปฏิบัติงานในส่วนของการกำหนดขั้นตอนการตรวจสอบเพื่อติดตามผลตามแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม และการสื่อสารผลการติดตามผลตามแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ธุรกิจแปรรูปผลิตภัณฑ์นม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- ประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง กำหนดมาตรฐานสินค้าเกษตร: นำนมโคดิบ ตามพระราชบัญญัติมาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ. 2551 (มกษ. 6003-2553)
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 193) พ.ศ. 2543 เรื่อง วิธีการผลิต เครื่องมือเครื่องใช้ในการผลิต และการเก็บรักษาอาหาร
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 298) พ.ศ. 2549 เรื่อง วิธีการผลิต เครื่องมือเครื่องใช้ในการผลิต และการเก็บรักษาผลิตภัณฑ์นมพร้อมบริโภคชนิดเหลวที่ผ่านกรรมวิธีฆ่าเชื้อด้วยความร้อนโดย วิธีพาสเจอร์ไรส์
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 351) พ.ศ. 2556 เรื่อง นมปรุงแต่ง
- ประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 352) พ.ศ. 2556 เรื่อง ผลิตภัณฑ์ของนม

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
A3031 กำหนดขั้นตอนการตรวจสอบเพื่อติดตามผลตามแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	303101 กำหนดระยะเวลาการติดตามผลตามแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นมให้มีความสอดคล้องกับรอบการผลิต 303102 วางขั้นตอนการตรวจสอบเพื่อติดตามผลให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับลักษณะงานกับตัวบ่งชี้	
A3032 สื่อสารแผนการติดตามผลตามแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นม	303201 ระบุวิธีการสื่อสารแผนการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตได้อย่างเหมาะสม 303202 กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามตรวจสอบผลการปรับปรุงกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์นมได้อย่างเหมาะสม	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะด้านการจัดการข้อมูล
2. ทักษะด้านการอ่านและตีความคำสั่ง ขั้นตอน กระบวนการและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
3. ทักษะด้านคอมพิวเตอร์
4. ทักษะด้านการนำผลการวิเคราะห์มาพัฒนาและปรับปรุงในการทำงาน
5. ทักษะด้านการคิดและวิเคราะห์สาเหตุและผลกระทบของปัญหา

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ด้านการทำงานและการบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานในองค์กร
2. ความรู้ด้านการอ่านและตีความคำสั่ง กฎระเบียบ ขั้นตอนและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
3. ความรู้ด้านการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูปขั้นพื้นฐาน
4. ความรู้ด้านการวางแผนการผลิต
5. ความรู้ด้านกระบวนการผลิตและการทำงานของเครื่องจักร
6. ความรู้ด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด
7. ความรู้ด้านกฎและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์กร

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ไม่มี

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

ไม่มี (ค) คำแนะนำในการประเมิน

N/A

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบข้อเขียน
2. ข้อสอบสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่องาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

หากผู้เข้ารับการประเมินปฏิบัติตามเกณฑ์บางข้อไม่สมบูรณ์ ให้ผู้ทดสอบใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาผลการประเมิน และผู้ทดสอบต้องให้คำแนะนำในการพัฒนาการปฏิบัติงานในเกณฑ์ที่ไม่สมบูรณ์นั้น โดยชี้แจงรายละเอียดในหัวข้อนั้นๆ เพื่อให้ผู้เข้ารับการประเมินมีความเข้าใจ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

การสื่อสารแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิต คือ การใช้ทักษะการสื่อสารภายในองค์กร เพื่อสื่อสารถึงเป้าหมายแผนการผลิตผลิตภัณฑ์นมแปรรูป

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบข้อเขียน
2. ข้อสอบสัมภาษณ์